THE LEVEL OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES: THE STUDY ON FIELD OFFICERS OF DIVISIONAL SECRETARIAT VAHARAI IN BATTICALOA DISTRICT

LIBRARY
28 FEB 2022
EUSL, SRI LANKA

JEYANANTHAN KUSHANTHENEY

REGISTRATION NO: EU/ES/10/MS/79

INDEX NO: EX/MS/1239

A Project Report Submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka as a partial fulfillment of the requirement of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme.

FCM2623
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL

ஆய்வுச்சுருக்கம்

ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி மற்றும் நிறுவனப் பிரஜை நடத்தை ஆகியன ஊழியர்களது செயற்றிறனில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் தொடர்பாக பல ஆய்வாளர்களால் பல்வேறு நாடுகளில் பல்வேறுபட்ட துறைகளில் ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளன (Yuen et al, 2018 மற்றும் Eeman, 2016). இதனடிப்படையில் வாகரைப் பிரதேச செயலக வெளிக்கள உத்தியோகத்தர்களின் தொழில் திருப்தி மற்றும் நிறுவன பிரஜை நடத்தை ஆகியன ஊழியர்களின் செயற்றிறனில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தினை அறிந்து கொள்வதற்காக அங்கு கடமையாற்றும் 100 வெளிக்கள உத்தியோகத்தர்கள் விகிதாசார அடிப்படையில் தெரிவு செய்யப்பட்டு ஆய்விற்கு உட்படுத்தப்பட்டனர். அவர்களிடம் வினாக்கொத்து மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்களினை SPSS 22.0 மென்பொதியினைக் கொண்டு மேற்கொள்ளப்பட்ட விபரிப்புப் புள்ளிவிபரவியல் ஆய்வில் தொழில் திருப்தி, நிறுவன பிரஜை நடத்தை மற்றும் ஊழியர் செயற்றிறன் என்பன உயர் மட்டத்தில் காணப்படுவதாக அடையாளங் காணப்பட்டது. மேலும் தொழில் திருப்தி மற்றும் நிறுவனப் பிரஜை நடத்தை ஆகியன ஊழியர்களின் செயற்றிறன் மீது ஏற்படுத்தும் தாக்கம் தொடர்பான இணைவுக் குணகப் பகுப்பாய்வில் (Correlation Analysis) தொழில் திருப்தி மற்றும் நிறுவனப் பிரஜை நடத்தை ஆகியன ஊழியர் செயற்றிறன் மீது நேர்கணியத் தொடர்பினைக் கொண்டதாகக் காட்டுகின்றது. மேலும் பிற்செலவுப் பகுப்பாய்வில் (Regression Analysis) தொழில் திருப்தி மற்றும் நிறுவனப் பிரஜை நடத்தை ஆகியன ஊழியர்களின் செயற்றிறனில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளாகக் காணப்படுவதாக அடையாளங்காணப்பட்டன. இதன் மூலம் ஊழியர்களின் செயற்றிறனினை அதிகரிப்பதற்கு தொழில் திருப்தி மற்றும் நிறுவனப் பிரஜை நடத்தை ஆகியன அதிகரிக்கச் செய்யப்பட வேண்டுமென சிபார்சு செய்யப்படுகின்றது.

பிரதான சொற்பதங்கள்: தொழில் திருப்தி, நிறுவனப் பிரஜை நடத்தை, ஊழியர் செயற்றிறன்

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை……………………………………………………………I

ஆய்வுச்சுருக்கம்………………………………………………………...II

உள்ளடக்கம்………………………………………………………………III - VI

அட்டவணைகள்………………………………………………………...VII

வரைபடங்கள்…………………………………………………………...VIII

அத்தியாயம் 01 அறிமுகம்…………………………………………...1

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி……………………………………………….1

1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை……………………………………………….3

1.3 ஆய்வு வினாக்கள் ……………………………..................3

1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்………………………………………….4

1.5 ஆய்வு விசாலம்…………………………………………………….4

1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்…………………………………………..4

1.7 ஆய்வின் வரையறைகள்…………………………….................5

அத்தியாயம் 02 நூலாய்வு…………………………………………….....7

2.1 அறிமுகம்……………………………………………………...7

2.2 தொழில் திருப்தி…………………………………………………7

2.2.1 தொழில் திருப்தி தொடர்பான வரைவிலக்கணங்கள்……………..7

2.2.2 தொழில் திருப்தி கோட்பாடுகள்………………………….....8

2.2.2.1 உள்ளகக் கோட்பாடுகள்………………………………………8

2.2.2.2 செய்முறைக் கோட்பாடுகள்……………………………………11

2.2.3 தொழில் திருப்தியின் விளைவுகள்.......................... 13
2.2.4 தொழில் திருப்தியை மதிப்பிடும் முறைகள்.......................... 16
2.3 நிறுவன பிரஜை நடத்தை.......................... 17
2.3.1 நிறுவன பிரஜை நடத்தை தொடர்பான வரைவிலக்கணங்கள்......18
2.3.2 நிறுவன பிரஜை நடத்தையின் விளைவுகள்..........................19
2.4 ஊழியர் செயற்றிறன்.......................... 21
2.4.1 ஊழியர் செயற்றிறன் தொடர்பான வரைவிலக்கணங்கள்.......... 22
2.4.2 ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீட்டின் நோக்கங்கள்.......................... 24
2.4.2.1 முகாமைத்துவ நோக்கம்.......................... 24
2.4.2.2 தகவல் வழங்கும் நோக்கம்..........................26
2.4.3 ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீட்டு செயன்முறை..........................27
2.5 வேறு ஆய்வாளர்களினால் மேற்படி விடயம் தொடர்பாக மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வுகள்.......................... 30
2.6 சுருக்கம்.......................... 31

அத்தியாயம் 03 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்..........................32

3.1 அறிமுகம்.......................... 32
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்..........................32
3.2.1 தொழில் திருப்தி.......................... 32
3.2.2 நிறுவன பிரஜை நடத்தை.......................... 34
3.2.3 ஊழியர் செயற்றிறன்.......................... 35
3.3 நடைமுறையாக்கம்.......................... 36
3.4 சுருக்கம்.......................... 38

அத்தியாயம் 04 ஆய்வுமுறைமை.......................... 39

4.1 அறிமுகம்.......................... 39
4.2 மாதிரிப்பரம்பலும் மாதிரி எடுப்பு முறையும்.......................... 39
4.2.1 மாதிரி எடுப்பு முறை.......................... 39
4.2.2 மாதிரிப்பரம்பல்.......................... 39
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை.......................... 40
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை.......................... 42
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு முறைகள்..........43
4.6 சுருக்கம்.......................... 45

அத்தியாயம் 05 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்……………………… 46

5.1 அறிமுகம்……………………………………………… 46

5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்…………………………………… 46

5.2.1 பால்……………………………………………… 47

5.2.2 வயது…………………………………………………48

5.2.3 குடியியல் நிலை……………………………………………49

5.2.4 கல்வித்தகமைகள்……………………………………………50

5.2.5 அரச துறையில் மொத்த சேவைக்காலம்………………………51

5.2.6 தேறிய மாதச் சம்பளம்…………………………………… 52

5.2.7 அலுவலகத்திற்கும் வீட்டிற்கும் உள்ள தூரம்…………………53

5.3 ஆய்வுத் தகவல்கள்……………………………………… 55

5.3.1 நம்பகத்தன்மை பகுப்பாய்வு……………………………… 55

5.3.2 மாறிகளுக்கான விபரிப்பு புள்ளிவிபரவியல்………………… 55

5.3.3 பிரதான மாறிகளின் விபரிப்பு புள்ளிவிபரவியல்……………… 56

5.3.4 தொழில் திருப்தி……………………………………… 56

5.3.5 நிறுவன பிரஜை நடத்தை………………………………… 57

5.3.6 ஊழியர் செயற்றிறன்……………………………………… 58

5.3.7 இணைவுப் பகுப்பாய்வு…………………………………… 59

5.3.8 பிற்செலவுப் பகுப்பாய்வு…………………………………60

5.4 சுருக்கம்………………………………………………62

அத்தியாயம் 06 முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்.....................................63

6.1 அறிமுகம்.. 63

6.2 ஆய்வுத் தகவலுக்கான கலந்துரையாடல்.................................. 63

6.2.1 வாகரைப் பிரதேச செயலக வெளிக்கள உத்தியோகத்தர்களின் தொழிற்திருப்தி எவ்வாறு காணப்படுகின்றது?.............................. 63

6.2.2 வாகரைப் பிரதேச செயலக வெளிக்கள உத்தியோகத்தர்களின் நிறுவனப்பிரஜை நடத்தை எவ்வாறு காணப்படுகின்றது?................. 64

6.2.3 வாகரைப் பிரதேச செயலக வெளிக்கள உத்தியோகத்தர்களின் ஊழியர் செயற்றிறன் எவ்வாறு காணப்படுகின்றது?.......................... 64

6.2.4 வாகரைப் பிரதேச செயலக வெளிக்கள உத்தியோகத்தர்களின் தொழிற்திருப்தி மற்றும் நிறுவன பிரஜை நடத்தை என்பன ஊழியர் செயற்றிறனில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் எவ்வாறு காணப்படுகின்றது?......... 65

6.3 சுருக்கம்... 67

அத்தியாயம் 07 முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்.. 68

7.1 அறிமுகம்... 68

7.2 முடிவுகள்.. 68

7.3 சிபாரிசுகள்.. 69

7.4 எதிர்கால ஆய்விற்கான பரப்புக்கள்......................................70

7.5 சுருக்கம்.. 71

உசாத்துணை நூல்கள்.. 72

பின்னிணைப்பு :- வினாக்கொத்து... 75