EMPLOYEES ATTITUDE TOWARDS JAPANESE 5S IMPLEMENTATION - A RESEARCH AMONG DIVISIONAL SECRETARIATS' EMPLOYEES IN BATTICALOA DISTRICT

LIBRARY
2 8 FEB 2022
EUSL, SRI LANKA

By

ABDUL LATHIF FATHIMA RUKAIYA

REG. NO. :EU/ES/10/MS/25

INDEX NO. :EX/MS/1185

FCM2635
Project Report
Library - EUSL

A Project Report submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka as a partial fulfillment of the requirements of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL

ஆய்வுச் சுருக்கம்

பொது மக்களுக்கான அரசின் பல்வேறு சேவைகளை வழங்கி வருகின்ற நிறுவனங்களுள் முதன்மையானதாக பிரதேச செயலகங்கள் காணப்படுகின்றன. தனியார் துறையினரைப் போன்று குறிப்பிடத்தக்க வளர்ச்சியினை அரச நிறுவனங்கள் தமது சேவை வழங்கலில் கொண்டிருப்பதில்லை என்ற பரவலான குறையினை நிவர்த்தி செய்யும் பொருட்டு அரசானது பல்வேறு முயற்சிகளை மேற்கொண்டு வருகின்றது. அந்த வகையில் தேசிய உற்பத்தித் திறன் செயலகங்கள் தாபிக்கப்பட்டு அதனூடாக ஆண்டு தோறும் அரச நிறுவனங்களுக்கான உற்பத்தி திறன் விருதுக்கான போட்டிகள் நடாத்தப்பட்டு நிறுவனங்களைப் பாராட்டி அரச சேவையினை வினைத்திறனாக முன்னெடுக்க நடவடிக்கை மேற்கொள்ளப்படுவது குறிப்பிடத்தக்க விடயமாகும். இதற்காக அரச நிறுவனங்கள் பல்வேறு துறைகளிலும் முன்னேற்றி வரும் ஜப்பானிய 5S முறைமையினை அமுல்படுத்தி வருகின்றன.

எந்தவொரு மாற்றத்தினையும் அமுல்படுத்துவதற்கு ஊழியர்களின் பங்குபற்றுதலானது இன்றியமையாததாகும். இதன்பொருட்டு ஊழியர்களின் மனப்பாங்கினை கண்டறிய வேண்டியது அவசியமாகும். இதனடிப்படையில் மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள மண்முனை வடக்கு, ஏறாவூர் பற்று மற்றும் காத்தான்குடி பிரதேச செயலகங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு ஜப்பானிய 5S முறைமையினை அமுல்படுத்துவது தொடர்பான ஊழியர்களின் மனப்பாங்கினை கண்டறியும் பொருட்டு இவ்வாய்வானது முன்னெடுக்கப்பட்டுள்ளது.

5S முறைமையினை அமுல்படுத்துவதில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளான நிறுவன தலைமைத்துவத்தின் பங்களிப்பும் ஆதரவும், உத்தியோகத்தர்களுடனான தொடர்பாடல், பயிற்சி, மற்றும் உகந்ததொரு நிறுவன சூழல் காணப்படும் தன்மை ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் ஊழியர்களின் மனப்பாங்கினை கண்டறிவதற்காக மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள மண்முனை வடக்கு, ஏறாவூர் பற்று மற்றும் காத்தான்குடி பிரதேச செயலகங்களில் கடமையாற்றும் 147 உத்தியோகத்தர்கள் மாதிரிகளாக தெரிவு செய்யப்பட்டு இங்கு ஆய்வுக்குட்புடுத்தப்பட்டுள்ளது. உத்தியோகத்தரிடையே போதியளவு அறிவினையூட்டி, சிறந்த பாராட்டுக்களையும் அங்கீகாரத்தினையும் வழங்குவதன் மூலம் 5S முறைமையினை அமுல்படுத்துவதற்கான நேரான மனப்பாங்கினை அவர்களிடையே தேற்றுவிக்கமுடியும் என கண்டறியப்பட்டது.

முதன்மைச் சொற்கள் : நிறுவன தலைமைத்துவத்தின் பங்களிப்பும் ஆதரவும், உத்தியோகத்தர்களுடனான தொடர்பாடல், பயிற்சி, மற்றும் உகந்ததொரு நிறுவன சூழல், ஊழியர்களின் மனப்பாங்கு

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை	I
ஆய்வுச்சுருக்கம்	II
உள்ளடக்கம்	III - VI
அட்டவணைகள்	VII- VIII
வரைபடங்கள்	IX

அத்தியாயம் - 01 அறிமுகம்

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி	1 – 3
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை	3 – 4
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்	5
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்	5
1.5 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	6 – 7
1.6 ஆய்வு விசாலம்	7
1.7 ஆய்வு அமைப்பு	7

அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு

2.1 அறிமுகம்	8
2.2 ஜப்பானிய 5S எண்ணக்கருவின் தோற்றம்	8 – 9
2.3 ஜப்பானிய 5S எண்ணக்கரு	10 – 11
2.4 ஜப்பானிய 5S முறைமையின் படிமுறைகள்	
2.4.1 செய்றி – SEIRI	11 – 12
2.4.2 செய்தோன் - SEITON	13
2.4.2.1 செய்தோன் முறையை நடைமுறைப் படுத்துகின்ற போது பின்பற்றப்பட வேண்டிய அம்சங்கள்	13 – 17
2.4.3 செய்சோ – SEISO	17 – 18
2.4.4 செய்கெத்சு – SEIKETSO	18 – 22
2.4.5 சித்சுகே – SHITSUKE	22
2.5 ஜப்பானிய 5S முறைமையினை அமுல்படுத்தலின் அனுகூலங்கள்	22 – 23

2.6 ஜப்பானிய 5S முறைமையினை அமுல்படுத்தலில் உள்ள தடைகள் 23 – 26
2.7 ஜப்பானிய 5S முறைமையினை அமுல்படுத்துவதில் ஊழியர்களின் மனப்பாங்கு
2.7.1 மனப்பாங்கு (Attitudes) 26 – 28
2.8 சுருக்கம் 28

அத்தியாயம் - 03 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1. அறிமுகம் 29
3.2. எண்ணக்கருவாக்கம் 29
3.2.1 எண்ணக்கருவாக்க மாதிரி 30
3.3 எண்ணக்கருவாக்க மாறிகளின் வரைவிலக்கணங்கள்
3.3.1 தலைமைத்துவத்தின் பங்களிப்பும் ஆதரவும் 31 – 32
3.3.2 உத்தியோகத்தர்களுக்கான தொடர்பாடலை விரிவாக்கல் 32
3.3.3 பயிற்சி 33 – 34
3.3.4 உகந்ததொரு நிறுவன சூழல் காணப்படும் தன்மை 34
3.4 நடைமுறையாக்கம் (Conceptualization) 34 – 35
3.5 சுருக்கம் 35

அத்தியாயம் - 04 ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம் 36
4.2 மாதிரிப்பரம்பலும் மாதிரி எடுப்புமுறையும் 36 - 38
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை 38
4.3.1 வினாக்கொத்து 38 - 40
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை 40
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு முறைகள் 40
4.5.1 தரவு முன்வைத்தல் 41
4.5.2 தரவு பகுப்பாய்வு முறை 41 – 43
4.6 சுருக்கம் 43

அத்தியாயம் 05 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம் 44

5.2 தனிப்பட்ட தரவுகள் 44

5.2.1 பால் 44 - 45

5.2.2 வயது 45 – 46

5.2.3 குடியியல் நிலை 46 - 47

5.2.4 கல்வித் தகைமை 47

5.2.5 கடமையாற்றும் பிரிவு 48

5.2.6 பதவி 49

5.2.7 பதவியின் தன்மை 50

5.2.8 சேவைக் காலம் 50 - 51

5.3 ஆய்வுத் தரவுகள்

5.3.1 தலைமைத்துவத்தின் பங்களிப்பும் ஆதரவும் 52 - 53

5.3.2 உத்தியோகத்தர்களுக்கான தொடர்பாடல் 54 - 55

5.3.3 பயிற்சி 56 - 57

5.3.4 உகந்ததொரு நிறுவனச் சூழல் காணப்படும் தன்மை 58 - 59

5.3.5 உத்தியோகத்தர்களின் மனப்பாங்கு 60 - 61

5.3.6 ஜப்பானிய 5S இனை அமுல்படுத்தல் தொடர்பான பிரதேச செயலக ஊழியர்களின் மனப்பாங்கு 62 - 63

5.4 முடிவுரை 63

அத்தியாயம் 06 கலந்துரையாடல்

6.1 அறிமுகம் 64

6.2 சாரா மாறிகள்

6.2.1 தலைமைத்துவத்தின் பங்களிப்பும் ஆதரவும் 64 - 65

6.2.2 உத்தியோகத்தர்களுக்கான தொடர்பாடல் 66 - 67

6.2.3 பயிற்சி 67 - 69

6.2.4 உகந்ததொரு நிறுவனச் சூழல் காணப்படும் தன்மை 69 - 70

6.2.5 உத்தியோகத்தர்களின் மனப்பாங்கு 70 - 72

6.2.6 ஜப்பானிய 5S இனை அமுல்படுத்தல் தொடர்பான பிரதேச செயலக ஊழியர்களின் மனப்பாங்கு 72 - 73

5.4 முடிவுரை 73

அத்தியாயம் - 07 முடிவுகளும் பரிந்துரைகளும்

7.1 அறிமுகம் 74

7.2 முடிவுகள் 74

7.3 பரிந்துரைகள் 75

7.3.1 பிரதேச செயலக தலைமைத்துவத்திற்கான பரிந்துரைகள் 75 - 76

7.3.2 பிரதேச செயலக ஊழியர்களுக்கான பரிந்துரைகள் 76 - 77

7.4 முடிவுரை 77

உசாத்துணைகள் 78 - 80

பின் இணைப்பு : வினாக் கொத்து i - vi