EASTERN
UNIVERSITY, SRI LANKA.
EXAMINATION BRANCH
15 DEC 2014
VANTHARUMOOLAI,
CHENKALADY.

THE ROLE OF MUTUR DIVISIONAL SECRETARIAT IN PUBLIC SERVICE DELIVER IN POST CIVIL WAR PERIOD OF SRILANKA

385

MISS. YASEERA SALEEM
2008/2009

LIBRARY
06 MAR 2015
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

FAC385
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF SOCIAL SCIENCES
(POLITICAL SCIENCE)
FACULTY OF ARTS AND CULTURE,
EASTERN UNIVERSITY,
SRI LANKA .

2014.

PROCESSE
Main Library, EL

முன்னுரை

எல்லோருக்கும் பொதுவான இறைவனின் பெயரால்!

கிழக்குப்பல்கலைக்கழகத்தில் கலைப்பிரிவின் சிறப்புப்பட்டத்திற்காக கல்விகற்கும் ஒவ்வொரு மாணவர்களும் தமது ஆய்வுக்கட்டுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டியுள்ளது. இந்த வகையில் எனது வெளிக்கள ஆய்வாக **"இலங்கையில் உள்நாட்டு யுத்தத்திற்குப் பின்னர் பொதுச்சேவை வழங்குவதில் மூதூர் பிரதேச செயலகத்தின் வகிபங்கு"** என்ற தலைப்பில் மூதூர் பிரதேச செயலகத்தை உள்ளடக்கி இவ்ஆய்வினை மேற்கொண்டு அதனை சமர்ப்பிப்பதில் பெரும் மகிழ்ச்சியடைகின்றேன்.

நவீன உலகில் அனைவராலும் பெரிதும் பேசப்படும் ஒரு விடயமாக பொதுச்சேவை என்பது காணப்படுகின்றது. இதன்படி குடிமக்களுக்குத் தேவையான பொதுச்சேவைகளை வழங்குவதில் பொதுநிறுவனங்களே முதன்மை பெருகின்றன. இப் பொது நிறுவனங்களானது மத்திய அல்லது மாநில அரசாங்கத்தின் கீழ் அல்லது உள்ளுராட்சிமன்றங்களுக்குக் கீழ் இயங்கும் அரசாங்க நிறுவனங்களாகும். இப் பொதுநிறுவனங்கள். கல்வி, சுகாதாரம், போக்குவரத்து, மின்சாரம், கூட்டுரவுச்வேை, அபிவிருத்தி போன்ற பல்வேறு துறைசார்ந்து பொதுச்சேவை வழங்களில் ஈடுபாடு செலுத்துகின்றன.

ஆரம்பகாலம் முதல் இற்றை வரை இல்ங்கையிலும் இப் பொதுச் சேவை வழங்கல் மேற்கொள்ளப்பட்டு வருகின்றது இப்பொதுச் சேவைகளை பொது மக்களுக்கு அரசாங்கம் பொது நிறுவனங்களினூடாக வழங்குகின்றமை குறிப்பிடத்தக்கது இப்பொது நிறுவனங்களில் அரச சார்புள்ள நிறுவனங்களும், அரச சார்பற்ற நிறுவனங்களும் உள்ளடங்குகின்றன. ஆனால் இன்று பொதுச்சேவை வழங்குவதில் முக்கிய ஸ்தாபனமாக விளங்குவது பிரதேச செயலகமாகும்.

பிரதேச செயலகமானது குறித்த பிரதேசத்திலுள்ள மக்களுக்கு பல்வேறுபட்ட பொதுச்சேவைகளை வழங்குகின்றமை குறிப்பிடத்தக்கது இவ் ஆய்வு பலமுக்கியத்துவம் கொடுக்கப்பட்டு மூதூர் பிரதேச செயலகத்தை மையப்படுத்தியதாக அமைந்துள்ளது அந்த வகையில் மூதூர் பிரதேச செயலகத்தைத் தொடர்புபடுத்தி பொதுச்சேவை தொடர்பாக எந்த ஆய்வும் இன்னும் மேற்கொள்ளப்படவில்லை என்பதைக் கருத்தில் கொண்டு இவ் ஆய்வினை தெளிவாகவும், இலகுவாகவும் மேற்கொண்டு செல்வதற்காக பல அத்தியாயங்களாகவும், பல உப பிரிவுகளாகவும் பிரித்து மிகவும் நுண்ணிய அடிப்படையில் ஆய்வு செய்யப்பட்டுள்ளது.

இந்த வகையில் முதலாவது அத்தியாயமானது ஆய்வு பற்றிய அறிமுகத்தினை உள்ளடக்கியுள்ளது அதாவது ஆய்வு அறிமுகம், ஆய்வுப் பிரதேசம், ஆய்வு வரையறை, கோட்பாட்டு விளக்கம், ஆய்வுப் பிரச்சினை, ஆய்வு வினாக்கள், ஆய்வு நோக்கங்கள், ஆய்வின் முக்கியத்துவம், ஆய்வுக்கான கருதுகோள், ஆய்வு முறையியல், இலக்கிய மீளாய்வு, அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு என பல விடயங்களைக் கொண்டுள்ளது.

இரண்டாவது அத்தியாயமானது மூதூர் பிரதேச செயலகப் பிரிவின் அறிமுகம் தொடர்பாக விளக்குகின்றது. குறிப்பாக சனத்தொகை பொருளாதார நிலை, சுகாதாரம், கல்வி நிலை, பொது நிறுவனங்கள் போன்றன உபபிரிவுகளாகப் பிரிக்கப்பட்டு விளக்கப்பட்டுள்ளன. அத்தோடு மூதூர் பிரதேச செயலகத்தின் நிறுவனக்கட்டமைப்பு, பிரிவுகள் வழங்கப்படும் சேவைகள் மற்றும் பிரஜைகள் பட்டயம் தொடர்பான விடயங்களும் சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ளது.

மூன்றாவது அத்தியாயமானது பொதுச்சேவை வழங்கல் தொடர்பான அடிப்படை அணுகுமுறைகளை உள்ளடக்கியுள்ளது. இதன்படி பொதுச்சேவை மற்றும் சேவை தொடர்பாக உப பிரிவுகளினூடாக இவ் ஆய்வு விளக்குவதோடு இலங்கையின் பொதுச்சேவை தொடர்பாகவும் விளக்குகின்றது.

நான்காம் அத்தியாயமானது பொதுச்சேவை வழங்கலில் மூதூர் பிரதேச செயலகத்தின் வகிபாகத்தை அறிந்து கொள்ளல் என்பதையும் பொதுச்சேவை வழங்கல் முழுமையான ஒன்றாக இன்மைக்கான காரணங்கள் என்ன? என்பதையும் மிகவும் நுண்ணிய அடிப்படையில் ஆராய்ந்து தெளிவாக விபரிக்கின்றது.

இறுதி அத்தியாயமானது மூதூர் பிரதேச செயலகத்தின் பொதுச்சேவை வழங்கலின் வகிபாகத்தை அதிகரிப்பதற்காக பல பரிந்துரைகளையும், கருதுகோளினை பரிசோதனை செய்து அதன் முடிவினைக் கொண்டதாகவும் இவ் ஆய்வு முழுமை பெறுகின்றது.

மேற்படி ஆய்வானது சிறந்த கட்டுக்கோப்புக்குள் பல ஆலோசனைகளை முன்வைக்கக் கூடிய வகையிலும் நீண்ட வாசிப்பு, தேடல், சிந்தனையின் வழி இக்கட்டுரை வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. அத்தோடு எதிர்காலத்தில் இத்தலைப்பு தொடர்பாக ஆய்வு செய்வோருக்கு சிறந்த உசாத்துணை நூலாகவும், தகவல் களஞ்சியமாகவும் அமையுமென நான் பெரும் நம்பிக்கையுடன் எதிர்பார்க்கின்றேன்.

ஆய்வாளன்

கிழக்குப்பல்கலைக்கழகம்

இலங்கை

பொருளடக்கம்

விபரம் **பக்கம்**

முன்னுரை.. I

நன்றியுரை.. III

அட்டவணைவிபரம்.. V

வரைபடவிபரம்.. VI

அத்தியாயம் ஒன்று

ஆய்வு பற்றிய அறிமுகம்

1.0 அறிமுகம்.. 1

1.1 ஆய்வு பிரதேசம்.. 2

1.2 ஆய்வு வரையறை.. 3

1.3 கோட்பாட்டு விளக்கம்.. 3

1.4 ஆய்வு பிரச்சினை.. 5

1.5 ஆய்வு வினாக்கள்.. 5

1.6 ஆய்வின் நோக்கங்கள்.. 6

1.7 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.. 6

1.8 ஆய்வுக்கான கருதுகோள்.. 7

1.9 ஆய்வு முறையியல்.. 7

1.10 இலக்கிய மீளாய்வு.. 9

1.11 அத்தியரய ஒழுங்கமைப்பு.. 12

அத்தியாயம் இரண்டு

ஆய்வுப் பிரதேசமும் அது தொடர்பான விளக்கமும்

2.0 அறிமுகம்.. 13

2.1 முதூர் பிரதேச செயலகப் பிரிவின் அறிமுகம்.. 13

2.1.1 சனத்தொகை.. 15

2.1.1.1 கிராம சேவகர் பிரிவு ரீதியான சனத்தொகை.. 15

2.1.1.2 இனம், சமய ரீதியான சனத்தொகை........ 18
2.1.2 பொருளாதார நிலை........ 18
2.1.2.1 விவசாயமும் அதனோடு தொடர்பான நடவடிக்கைகளும்........ 19
2.1.2.2 வேலைவாய்ப்பு........ 20
2.1.2.3 மீன்பிடித்தல்........ 21
2.1.2.4 வறுமை நிலை........ 22
2.1.3 சுகாதார வசதிகள்........ 22
2.1.4 கல்வி நிலை........ 24
2.1.5 பொது நிறுவனங்கள்........ 26
2.2 மூதூர் பிரதேச செயலகம்........ 27
2.2.1 மூதூர் பிரதேச செயலகத்தின் அறிமுகம்........ 27
2.2.2 நிறுவனக் கட்டமைப்பு........ 30
2.2.3 பிரிவுகள்........ 31
2.2.4 வழங்கப்படும் சேவைகள்........ 32
2.2.5 பிரஜைகள் பட்டயம்........ 35
2.3 முடிவுரை........ 37

அத்தியாயம் மூன்று

பொதுச்சேவை வழங்கல் தொடர்பான அடிப்படை அணுகுமுறைகள்.

3.0 அறிமுகம்........ 39
3.1 சேவையும் பொதுச்சேவையும்........ 39
3.1.1 சேவை பற்றிய எண்ணக்குர........ 39
3.1.2 பொதுச்சேவை பற்றிய எண்ணக்கரு........ 43
3.1.3 பெரதுச்சேவையும் தனியார் சேவையும்........ 44
3.1.4 பொதுச்சேவையின் தத்துவங்கள்........ 46
3.2 பொதுச்சேவையும் பொது நிறுவனங்களும்........ 46
3.2.1 நிறுவனங்கள்........ 49
3.2.2 பொது நிறுவனங்கள்........ 49
3.2.3 பொது நிறுவனங்களும் தனியார் துறையினரும்........ 50
3.2.4 பொது மற்றும் தனியார் நிறுவனங்களுடனான வாடிக்கையாளர் உறவு........ 52
3.2.5 பொது நிறுவனங்களின் சேவை வழங்கல் ஏற்பாடுகள்........ 54
3.3 பொதுச்சேவை வழங்கல் வழிமுறைகள்........ 55
3.3.1 தரமான பொதுச்சேவை வழங்கல்........ 56

3.4 பொதுச்சேவை வழங்கலும் பிரஜைகளும்........ 57
3.4.1 பொதுச்சேவை தொடர்பான குடிமக்களின் உரிமைகள்........ 58
3.4.2 பொதுச்சேவை தொடர்பான குடிமக்களின் கடமைகள்........ 61
3.5 இலங்கையில் பொதுச்சேவையும் சேவை வழங்கலும்........ 62
3.5.2 சுதந்திரத்திற்குப் பின்னரான இலங்கையின் பொதுச்சேவை........ 62
3.5.3 தற்போது இலங்கையில் பொதுச்சேவை வழங்கப்படும் முறை........ 64
3.5 முடிவுரை........ 67
70

அத்தியாயம் நான்கு

பொதுச்சேவை வழங்கலில் மூதூர் பிரதேச செயலகத்தின் வகிபாகத்தை அறிந்து கொள்ளல்.

4.0 அறிமுகம்........ 71
4.1 பொதுச்சேவை வழங்கலும் பிரதேச செயலக அதிகாரிகளும்........ 71
4.2 பொதுச்சேவை வழங்கலும் மக்கள் எதிர் கொள்ளும் நெருக்கடிகளும்........ 73
4.2.1 நேரடியாக பொதுச்சேவை வழங்கல்........ 74
4.2.2 நடமாடும் சேவை மூலம் சேவை வழங்கல்........ 74
4.2.3 சமுர்த்தி மூலம் சேவை வழங்கல்........ 75
4.2.4 மாதாந்தம் சேவை வழங்கல்........ 76
4.3 பொதுச்சேவை வழங்கலின் போது பிரஜைகளின் உரிமைகளை அனுபவிப்பதில் உள்ள நெருக்கடிகள்........ 78
4.4 பொதுச்சேவை வழங்கலில் மக்களின் திருப்தி நிலை........ 83
4.5 பொதுச்சேவை வழங்கலில் ஏற்படும் நெருக்கடிகளுக்கும் பொதுச் சேவை வழங்கல் முழுமையான ஒன்றாக இன்மைக்கும் ஏதுவான காரணிகள்........ 84
4.6 முடிவுரை........ 87

அத்தியாயம் ஐந்து

முடிவுரையும், பரிந்துரைகளும்

5.0 முடிவுரை........ 89
5.1 கருதுகோள் பரிசீலனை........ 89