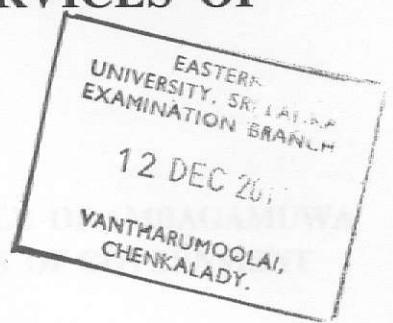


390

PROBLEMS AND CHALLENGES FACED BY TAMIL  
PEOPLE OF AMBAGAMUWA DIVISIONAL  
SECRETARIAT IN ACQUIRING SERVICES OF  
GOVERNMENT



MISS. MALLIKADEVI RAMAKRISHNAN

2008/2009



DEPARTMENT OF SOCIAL SCIENCES,  
(POLITICAL SCIENCE),  
FACULTY OF ARTS AND CULTURE,  
EASTERN UNIVERSITY, SRILANKA.

2014

PROCESSED  
Main Library, EUSL

## **Abstract**

---

**Ramakrishnan. Mallikadevi**

**Department of Social Sciences**

**Political Science**

**{B.A. Special degree}**

Divisional secretariat including the service given by the government as an advance government administration machine. That gives many services getting from government during a person's from birth to death for a citizen. The divisional secretariat is an organization that included ministries providing services and department according to neuter, age and health and the divisional secretariat is a government office that includes the government departments that provides the human essential and important documents of person.

Upcountry estates people cannot mostly get government services and developing plans given through the divisional secretariat . This research has been undertaken on “problems and challenges faced by Tami people of ambagamuva divisional secretariat in acquiring service of government”

In This Research, primary Data's, secondary Data's And web site Dates Have Been Used. Hundred Examples Have Been Selected And Data's Have Been Collected Through Questionnaire to achieve Its aim In selected area.

Hypothesis for this Research Government Services of getting Responsible to Upcountry Estate peoples. In this Research theory political scientists Gabrial Almond and Bingham Pawell introduced a structural functionalist approach Have been Used.

The first chapter of this research article includes introduction of the research purpose, explanation of theory. Problem of research, research gap, research method, data collecting, limitation of research and abbreviation of chapter. The second chapter includes area of research and activities of ambagamuva divisional secretariat. The chapter includes that services of giving through the sri lanka divisional divisional secretariat. Problems and challenges faced by Tamil people of ambagamuva divisional secretariat in acquiring service of government. Have been indentified in the forth chapter. The fifth chapter includes the epilogue of this research, has recommendation to the indentified problems.

In this research, we have indentified that Tamil people living in main divisional secretariat. Are faced to the language problem and also these Tamil people face to many problems such as awarnessness, office situated in long far. Corruption services of government for the public are being increased. Circulars are changed to get these services but upcountry Tami people get less percentage of government services than the other people. People should know about common administration. This research has been done for upcountry people getting the government services.

## பொருளாக்கம்

விடயம்	பக்கம்
Abstaract.....	i
நன்றியுரை .....	ii
உறுதியுரை.....	iii

### அத்தியாயம் 01

1.1 ஆய்வுரை அறிமுகம்.....	1
1.2 ஆய்வின்நோக்கம்.....	2
1.3 உபநோக்கங்கள் .....	3
1.4 கோட்பாட்டுவிளக்கம் .....	3
1.5 கருதுகோள் .....	5
1.6 ஆய்வுபிரச்சினை.....	6
1.7 இலக்கிய மீளாய்வு.....	6
1.8 ஆய்வு இடைவெளி .....	11
1.9 ஆய்வு முறையியல்.....	11
1.10 தரவு சேகரிப்பு .....	11
1.11 தரவுப்பகுப்பாய்வு .....	12
1.12 ஆய்வு வரையறை.....	13
1.13 அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு .....	13
1.14 முடிவுரை .....	14

### அத்தியாயம் 2

2.1 ஆய்வு பிரதேசம் மற்றும் அம்பகழுவ பிரதேச செயலகம் பற்றிய அறிமுகம் 15	15
2.1.1 ஆய்வுபிரதேசம் அறிமுகம் .....	15
2.1.2 நுவரெலியா மாவட்டம் ஓர் அறிமுகம்.....	15
2.2 அம்பகழுவ பிரதேச செயலகம் விசேட அறிமுகம் .....	17
2.2.1 பொதீக பின்னணி .....	17
2.2.2 இயற்கை வளங்கள்.....	17
2.2.3 நிலப்பியன்பாடு.....	17
2.2.4 சனத்தொகை.....	18
2.2.5 சமூகக்கட்டமைப்பு .....	19
2.2.6 சுகாதாரம் .....	19
2.2.7 வறுமைநிலை .....	19
2.2.8 பொருளாதார நடவடிக்கை .....	20
2.2.9 அரசியல்நிலை .....	20
2.2.10 சமூகசேவைகள் அமைச்சு .....	21
2.3 அம்பகழுவ பிரதேச செயலக அறிமுகம் .....	22
2.3.1 அம்பகழுவ பிரதேச செயலகத்தின் உருவாக்கம்.....	22
2.3.2 அம்பகழுவ பிரதேச செயலகத்தின் பணிநோக்கு மற்றும் இலட்சியம்.....	22
2.4 நிர்வாகக்கட்டமைப்பு .....	24
2.5 அம்பகழுவ பிரதேச செயலக பிரிவுகள் நிறைவேற்றும் கடமைகள்.....	25
2.6 அம்பகழுவ பிரதேச செயலக கிராம சேவகர் பிரிவுகள்.....	27
2.7 அம்பகழுவ பிரதேச செயலக சமுர்த்தி பிரிவு.....	30
2.8 முடிவுரை .....	30

### அந்தியாயம் -03

3.1 அறிமுகம்.....	31
3.2 இலங்கையில் பிரதேச நிர்வாகமும் அதன் பின்னணியும்.....	31
3.2.1 இலங்கையில் பிரதேச செயலகங்கள் தொடர்பான அறிமுகம் .....	33
3.2.2 இலங்கையில் பிரதேச செயலகத்தின் உருவாக்கம்.....	35
3.3 பிரதேச செயலாளர்.....	36
3.3.1 பிரதேச செயலாளரின் அதிகாரங்களும் கடமைகளும் .....	37
3.4 பிரதேச செயலகத்தின் பிரிவுகள் நிறைவேற்றும் கடமைகள்.....	37
3.5 முடிவுரை.....	45

### அந்தியாயம் -4

4.1 அறிமுகம்.....	46
4.2 பொதுநிர்வாக சேவையினை பெறுவதில் பெருந்தோட்ட மக்கள் எதிர்நோக்கும் பிரச்சினைகள் .....	48
4.3 பிரதேச செயலகத்தின் பிரிவுகளினாடாக தமிழ் மக்கள் பெறும் சேவைகள்....	51
4.4 நிர்வாக பிரிவு.....	51
4.5 நிர்வாக பிரிவில் சேவையை பெறுவதிலுள்ள சவால்கள்.....	53
4.6 பதிவாளர் பிரிவில் சேவையினை பெறுவதிலுள்ள பிரச்சினைகள்.....	54
4.7 சேவைபிரிவு .....	58
4.8 சமுர்த்தி பிரிவு.....	61
4.9 சமூகசேவைகள் பிரிவு.....	63
4.10 அபிவிருத்தி செயற்பாடுகள் தொடர்பில் தமிழ் மக்களின் கருத்துக்கள்.....	64
4.11 சேவைகளை பெற தடையாக 'இருக்கும் பொதுவான பிரச்சினைகள்.....	66
4.12 முடிவுரை.....	75

### அந்தியாயம்- 05

5.1 அறிமுகம்.....	76
5.2 ஆய்வின் போதான இனங்காணல்கள் .....	77
5.3 கருதுகோள் மீளாய்வு .....	80
5.4 தீர்விற்கான பரிந்துரைகள் .....	80
5.5 முடிவுரை.....	88