

AN INVESTIGATION ON THE FACTORS OF MOTIVATION IN THE STATE BANKING SECTOR

201/40332/122/405/93
CHA

PERMANENT REFERENCE

PR

MISS. RAMACHANDRAN CHANDRAKALA.

LIBRARY
22 NOV 2001
Eastern University, Sri Lanka

DEPARTMENT OF MANAGEMENT,
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT,
EASTERN UNIVERSITY,
SRI LANKA.
2000.



FCM411

Project Report
Library - EUSL

ஆய்வின் சுருக்கம்

சேவைத்துறை போட்டி போட்டுக் கொண்டு வளர்ச்சியடைந்து கொண்டு செல்கின்றன சேவைத்துறையில் மிகவும் முன்னணியில் நிற்பது வங்கிச் சேவையென்றால் மிகையாகாது.

வங்கியின் வினைத்திறனை அதிகரிக்க வேண்டுமாயின் ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்தல் இன்றியமையாததாகும். அரசவங்கியில் கடமைபுரியும் ஊழியர்கள் ஊக்கப்படுத்தப்படுகின்றார்களா என்பது மத்திமமாகவே காணப்படுகின்றது. இதவே இவ் ஆய்வின் பிரச்சனையாகும். ஊழியர்கள் தங்களது திறமையை எந்தளவு வெளிக் கொண்டு வந்து துரிதசேவையை வழங்குகின்றார்கள் என்பது பற்றி இவ் ஆய்வின் மூலம் அறியக் கூடியதாக உள்ளது. இவ் ஆய்வு இரு பரிமாணங்களின் அடிப்படையில் மேற்க்கொள்ளப்பட்டுள்ளது.

இவ் ஆய்வை மேற்கொள்வதற்கு மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் உள்ள மக்கள் வங்கிகளும், இலங்கை வங்கிகளும், தேசிய சேமிப்பு வங்கியிலும் உள்ள 100 ஊழியர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு 20 வினாக்களைக் கொண்ட கூற்று வழங்கப்பட்டு ஊக்கப்படுத்தல் பற்றிய கருத்து அறியப்பட்டது. இவ் ஆய்வில் இருந்து பெறப்பட்ட முடிவானது நிதிசார், நிதிசாராத இரு பரிமாணங்களிலும் ஊக்கப்படுத்தல் நிலை மத்திமமாகவே காணப்படுவதை அறிய முடிகின்றது.

ஆகவே மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள அரசவங்கிகளில் உள்ள ஊழியர்களின் ஊக்கப்படுத்தல் மத்திமமாகவே உள்ளது. ஊழியர்களின் ஊக்கப்படுத்தல் எவ்விடயத்தில் குறைவாக உள்ளது. எதிர்பார்ப்பு எவ்வாறு உள்ளது என்பதையும் இவ் ஆய்வு வெளிப்படுத்துவதாக அமைந்து காணப்படுவதால் ஏனைய நிறுவனங்களுக்கும் இது பயனளிக்கும் என நம்புகின்றேன்.

பொருளடக்கம்

	பக்கம்
முன்பக்கம்	I
நன்றியுரை	V
ஆய்வின் சுருக்கம்	VI
பொருளடக்கம்	VII
வரைபட விபரம்	VIII
அட்டவணை விபரம்	VIII
அத்தியாயம் - 1 : அறிமுகம்	2 - 10
1.1 ஆய்விற்கான குறித்தபிரச்சனை	
1.2 ஆய்வின் நோக்கம்	
1.3 ஆய்விற்கான எண்ணக்கருவாக்கம்	
1.4 ஆய்வு முறைமை	
1.4.1 தகவல் சேகரிப்பு	
1.4.2 பகுப்பாய்வின் வகை	
1.4.3 மதிப்பீடு செய்யப்படும்முறை	
1.5 ஆய்விற்கான எடுகோள்கள்	
1.6 ஆய்விற்கான வரையறைகள்	
அத்தியாயம் - 2 : நூலாய்வு	11 - 27
2.1 தூண்டுதல்	
2.2 தூண்டுதல் கோட்பாடுகள்	
2.3 சிறந்த ஊக்கப்படுத்தல் கொண்டிருக்கும் விரும்பத்தக்க அம்சங்கள்	
அத்தியாயம் - 3 : தரவுப் பகுப்பாய்வும் மதிப்பீடும்	27 - 42
3.1 தனிப்பட்ட பகுப்பாய்வு	
3.2 ஊழியர்களின் தூண்டுதல் தொடர்பான பகுப்பாய்வு	
3.3 தனிநபர் தூண்டுதலுக்கான பகுப்பாய்வு	
3.4 மொத்தப்பகுப்பாய்வு	
அத்தியாயம் - 4 : விதந்துரைப்பு	44 - 49
4.1 தனிப்பட்ட தகவல் பற்றிய விதந்துரைப்பு	
4.2 ஊழியர்களின் தூண்டுதலில் இருந்தான விதந்துரைப்பு	
4.3 தனிநபர் தூண்டுதலுக்கான விதந்துரைப்பு	
4.4 முழு மாதிரிகளுக்கான விதந்துரைப்பு	

அத்தியாயம் - 5 : தீர்மானமும் சிபார்சும் 50 – 51

- 5.1 தீர்மானம்
- 5.2 சிபார்சு
- 5.3 Implication.

உசாத்துணை நூல்கள் 52

இணைப்புகள். 53 – 56

வரைபடம்

- 3.1 வயது 28 -29
- 3.2 கல்வி நிலை 30 -31
- 3.3 பால் 32 – 33
- 3.4 விவாக நிலை 33 – 34
- 3.5 பதவி நிலை 35 - 36
- 3.6 சேவைக்காலம் 37 – 38
- 3.7 நிதிசார் தூண்டுதல் காரணிகள் 39
- 3.8 நிதிசாராத தூண்டுதல் காரணிகள் 40
- 3.9 தனிநபர் தூண்டுதல் நிலை 42

அட்டவணை விபரம்

- 3.1 வயது 27
- 3.2 கல்வி நிலை 29
- 3.3 பால் 31
- 3.4 விவாகநிலை 33
- 3.5 பதவிநிலை 35
- 3.6 சேவைக்காலம் 37
- 3.7 நிதிசார் தூண்டுதல் காரணிகள் 39
- 3.8 நிதிசாராத தூண்டுதல் காரணிகள் 40
- 3.9 தனிநபர் தூண்டுதல் நிலை 41