

**A STUDY ON SATISFACTION LEVEL OF TOURIST  
ARRIVALS IN CASUARINA TOURIST BEACH OF JAFFNA  
DISTRICT**

Submitted By

**AMBALIKKA RAJENDRAN**

EASTERN  
UNIVERSITY, SRI LANKA.  
EXAMINATION BRANCH

10 DEC 2014

VANTHARUMOOLAI,  
CHENKALADY.

REGISTRATION NUMBER: EU/IS/2008/AC/326

INDEX NUMBER: CS 3726

**DISSERTATION SUBMITTED FOR THE PARTIAL  
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE  
DEGREE OF BACHELOR OF ARTS (SPECIAL) IN  
ECONOMICS IN THE FACULTY OF ARTS AND CULTURE,  
EASTERN UNIVERSITY – SRILANKA.**



FAC422



Project Report  
Library - EUSL



**DISCIPLINE OF ECONOMICS  
FACULTY OF ARTS AND CULTURE  
EASTERN UNIVERSITY, SRILANKA**

2014

**PROCESSED**  
Main Library, EUSL

## ஆய்வுச்சுருக்கம்

சற்றுலாக கைத்தொழிலானது உலகில் அநேகமான நாடுகளின், குறிப்பாக அபிவிருத்தி அடைந்துவரும் நாடுகளின் பொருளாதார வளர்ச்சிக்கு அதிகளவான பங்களிப்பை வழங்கக்கூடிய ஒரு கைத்தொழிலாகும். தொழிற்துறையில் முன்னேற்றம் காணப்பதற்கும், அதனுடாக வருமானத்தை அதிகரிப்பதற்கும் இவை அனைத்தினுடாகவும் பொருளாதார வளர்ச்சியை உச்சப்படுத்துவதற்கும் அவசியமானதொரு துறையாகக் காணப்படுகின்றது. அன்மைக்காலத்தில் 2016ல் 2.5 மில்லியன் உல்லாசப்பயணிகளின் வருகையை நோக்காகக் கொண்டு அபிவிருத்தி செயற்பாடுகள் மகிந்த சிந்தனைத்திட்டத்தின் கீழ் மேற்கொள்ளப்படுகின்றமை இதற்கான சிறந்த எடுத்துக்காட்டாகும். அந்தவகையில் உல்லாசப்பயணிகளின் வருகையை அதிகரிப்பதை நோக்காகக் கொண்டமைந்த எனது ஆய்வானது யாழ்மாவட்ட ககுரினா சற்றுலா மையத்தில் சற்றுலாப்பயணிகளின் திருப்திமட்டம் பற்றிய ஆய்வாக உள்ளது.

ககுரினா சற்றுலாமையத்தில் காணப்படும் சேவை பற்றி உல்லாசப்பயணிகள் திருப்தியடைந்துள்ளனரா என்பது தொடர்பான இவ் ஆய்வானது அங்கு வருகை தந்த உல்லாசப்பயணிகளில் எழுமாற்றாக 100 பயணிகள் தெரிவு செய்யப்பட்டு அவர்க்கு விளாக்கொத்து வழங்கப்பட்டது. உல்லாசப்பயணிகளின் திருப்திமட்டத்தினை தீர்மானிக்கும் சாராமாறிகளாக போக்குவரத்து, பாதுகாப்பு, தங்குமிடம், சுகாதாரம், பொழுதுபோக்கு மற்றும் ஏனையவசதிகள் போன்ற ஆய்விற்குப்படுத்தப்பட்டது. விளாக்கொத்து மூலம் பெறப்பட்ட தரவுகளுடன் நேர்காணல், அவதானம் மூலமும் தரவுகள் பெறப்பட்டு Likert scale முறையினைப்பயன்படுத்தி SPSS கணனி மென்பொருள் மூலம் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டது.

அந்தவகையில் தெரிவு செய்யப்பட்ட மாறிகளில் போக்குவரத்துவசதிகள் மற்றும் சுகாதாரவசதிகள் போன்றன உயர்திருப்தியைக் கொண்டுள்ளன. பாதுகாப்பு, தங்குமிடம் போன்றன நடுத்தர திருப்திமட்டத்தினையும் பொழுதுபோக்கு, ஏனைய வசதிகள் போன்றன அதிருப்திமட்டத்தினையும் கொண்டுள்ளது.

எனவே ஆய்வின் முடிவுகளைக் கருத்திற்கொண்டு உல்லாசப்பயணிகளின் திருப்திநிலை குறைவாக மற்றும் மத்திமாக உள்ள மாறிகளைக் கருத்திற்கொண்டு அவற்றை திறம்படச்செயற்படுத்துவதன் மூலமாக உல்லாசப்பயணிகளின் திருப்திநிலையை மேலும் அதிகரிப்பதற்காக சிபாரிசுகள் முன்வைக்கப்படுகின்றன.

## பொருளாடக்கம்

|  |     |
|--|-----|
| உறுதியுரை .....  | i   |
| DECLARATION .....  | ii  |
| நன்றியுரை .....  | iii |
| ஆய்வுச்சுருக்கம் .....                                     | iv  |
| பொருளாடக்கம் .....   | v   |
| வரைபடங்கள் .....   | ix  |
| அட்டவணை .....  | x   |
| <br>   |     |
| அத்தியாயம் - 1 .....                                       | 1   |
| ஆய்வின் அறிமுகம் .....                                     | 1   |
| 1.0.     அறிமுகம் .....                                    | 1   |
| 1.1.     ஆய்வுப்பின்னணி .....                              | 1   |
| 1.2.     ஆய்வுப் பிரச்சினை .....                           | 4   |
| 1.3.     ஆய்வின் நோக்கம் .....                             | 4   |
| 1.4.     ஆய்வு விளாக்கள் .....                             | 5   |
| 1.5.     ஆய்வுப்பரப்பு .....                               | 5   |
| 1.6.     ஆய்வின் முக்கியத்துவம் .....                      | 7   |
| 1.7 வரையறைகள் .....  | 7   |
| 1.8 முடிவு .....   | 7   |
| <br>   |     |
| அத்தியாயம் - 2 .....                                       | 8   |
| நாலாய்வு .....   | 8   |
| 2.0 அறிமுகம் .....   | 8   |
| 2.1. சுற்றுலாத்துறை தொடர்பான விளக்கங்கள் .....             | 8   |
| 2.1.1 சுற்றுலா வகைகள் .....                                | 10  |
| 2.1.2 சுற்றுலா தொடர்பான கோட்பாடுகள் .....                  | 12  |
| 2.1.3 உலகளாவியர்த்தியில் சுற்றுலாத்துறையின் வளர்ச்சி ..... | 14  |
| 2.1.4 இலங்கையில் சுற்றுலாத்துறையின் பங்களிப்பு .....       | 19  |

|  |    |
|--|----|
| 2.2 கற்றுலாத்துறை தொடர்பான முன்னைய ஆய்வுகள்..... | 24 |
| 2.2.1 சர்வதேச ரீதியிலான ஆய்வு.....               | 24 |
| 2.2.2 தேசியீதியில் அமைந்த ஆய்வுகள் .....         | 27 |
| 2.2.3 யாழ் மாவட்ட ரீதியிலான ஆய்வுகள் .....       | 33 |
| 2.5 முடிவு.....                                  | 35 |
| <br>அத்தியாயம் - 3.....                          | 36 |
| எண்ணக்கருவாக்கமும் ஆய்வுமுறையியலும் .....        | 36 |
| 3.1 அறிமுகம்.....                                | 36 |
| 3.2 ஆய்வு எண்ணக்கருவாக்கம் .....                 | 36 |
| 3.2.1 உல்லாசப்பயணிகளின் திருப்திநிலை .....       | 37 |
| 3.2.2 போக்குவரத்து வசதிகள் .....                 | 38 |
| 3.2.3 சுகாதார வசதிகள் .....                      | 38 |
| 3.2.4 தங்குமிட வசதிகள் .....                     | 39 |
| 3.2.5 பாதுகாப்பு வசதிகள் .....                   | 39 |
| 3.2.6 பொழுதுபோக்கு வசதிகள்.....                  | 39 |
| 3.2.7 ஏனைய வசதிகள் .....                         | 40 |
| 3.3 தரவு சேகரிப்பு முறை.....                     | 40 |
| 3.3.1 முதலாம் நிலைத்தரவுகள் .....                | 41 |
| 3.3.1.1 கலந்துரையாடல் .....                      | 41 |
| 3.3.1.2 அவதானித்தல் .....                        | 41 |
| 3.3.1.3 நேர்காணல்.....                           | 41 |
| 3.3.1.4 வினாக்கொத்து .....                       | 41 |
| 3.3.1.4.1 வினாக்கொத்தின் அமைப்பு .....           | 42 |
| 3.3.1.4.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் .....               | 42 |
| 3.3.1.4.3 ஆய்வுத்தகவல்கள் .....                  | 42 |
| 3.3.2 இரண்டாம் நிலைத்தரவுகள்.....                | 44 |
| 3.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை .....                  | 44 |
| 3.5 முடிவுரை .....                               | 45 |

|   |    |
|---|----|
| அத்தியாயம் - 4.....   | 46 |
| தரவுப்பகுப்பாய்வும் கலந்துரையாடலும்.....                        | 46 |
| 4.1 அறிமுகம்.....   | 46 |
| 4.2 தனிப்பட்ட தரவுகள்.....                                      | 47 |
| 4.2.1 வயது அடிப்படையில் வருகை தந்த பயணிகள்.....                 | 47 |
| 4.2.2 பால் அடிப்படையில் வருகை தந்த பயணிகள்.....                 | 48 |
| 4.2.3 இன அடிப்படையில் வருகை தந்த சுற்றுலாப்பயணிகள் .....        | 48 |
| 4.2.4 பிரதேசரீதியில் வருகை தந்த பயணிகள் .....                   | 49 |
| 4.2.5 பயணிகள் வருகை தரும் நோக்கம் .....                         | 50 |
| 4.2.6 போக்குவரத்துசாதன அடிப்படையிலான பகுப்பாய்வு .....          | 51 |
| 4.2.7 முன்னர் வருகை தந்தமை பற்றிய கணிப்பு .....                 | 52 |
| 4.2.8 பொழுதைக்கழிப்பதற்கான தெரிவுகள் தொடர்பான பகுப்பாய்வு ..... | 52 |
| 4.3 செயல்திட்டத்துடன் தொடர்புடைய ஆய்வுத்தகவல்கள்.....           | 53 |
| 4.3.1 போக்குவரத்து.....   | 53 |
| 4.3.2 பாதுகாப்பு வசதிகள் பற்றிய திருப்திமட்டம் .....            | 56 |
| 4.3.3. தங்குமிடவசதிகள், தொடர்பான திருப்திமட்டம் .....           | 59 |
| 4.3.4 பொழுதுபோக்கு வசதிகளின் திருப்திமட்டம் .....               | 62 |
| 4.3.5 சுகாதார வசதிகள் தொடர்பான திருப்திமட்டம் .....             | 64 |
| 4.3.6 ஏனைய வசதிகள் தொடர்பான திருப்திமட்டம் .....                | 66 |
| 4.4 ஆய்வுச்சுருக்கம் .....                                      | 68 |
| <br>அத்தியாயம் - 5.....   | 69 |
| முடிவுரைகளும் பரிந்துரைகளும்.....                               | 69 |
| 5.1 அறிமுகம்.....   | 69 |
| 5.2 முடிவுரை .....  | 70 |
| 5.2.1 போக்குவரத்துவசதிகள்.....                                  | 70 |
| 5.2.2 பாதுகாப்புவசதிகள்.....                                    | 71 |
| 5.2.3 தங்குமிடவசதிகள் .....                                     | 72 |
| 5.2.4 பொழுதுபோக்குவசதிகள் .....                                 | 73 |
| 5.2.5 சுகாதாரவசதிகள் .....                                      | 74 |