"AN ANALYSIS OF THE LEVEL OF STUDENTS' SATISFACTION WITH REGARD TO THE SUPPORTING SERVICES PROVIDED BY EASTERN UNIVERSITY"

PERMANENT REFERENCE

PR

MR.RASAIAH SIVAKUMAR

FCM522
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF COMMERCE
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA

2002

ஆய்வின் சுருக்கம்

இவ் ஆய்வானது கிழக்குப்பல்கலைக்கழகம் வழங்கும் உதவிச்சேவைகள் பற்றி மாணவர்களின் திருப்தி நிலை பற்றி மாணவர்கள் எத்தகைய கருத்தை கொண்டுள்ளார்கள்? இவ் உதவிச் சேவைகள் மூலம் மாணவர்கள் திருப்தி அடைகின்றார்களா? இல்லையா? என்பதுடன் இதை மாணவர்கள் ஏற்றுக்கொள்ளும் விதத்தில் மாற்றி அமைப்பதற்கு எத்தகைய மாற்றங்களை கொண்டுவர வேண்டும் என்ற விடயங்களை கண்டுகொள்வதற்கு ஏற்ற விதத்தில் அத்தியாயங்கள் அமைக்கப்பட்டுள்ளது.

இதன்படி அறிமுகம் நூலாய்வு தகவல் பகுப்பாய்வும மதிப்பீடும் கலந்துரையாடல் தீர்மானமும் சிபார்சுகளும் என ஐந்து அத்தியாயங்களை கொண்டு காணப்படுகின்றது.

முதலாவது அத்தியாயத்தில் ஆய்வு பற்றிய அறிமுகத்தினையும்.ஆய்வு செய்ய காரணமாக இருந்த பிரச்சினைகள் அதற்கு எழுதப்பட்ட வினாக்கள் ,ஆய்வானது அடைய வேண்டிய நோக்கம் அதற்கேற்ப உருவாக்கப்பட்ட எண்ணக்கருக்கள் அவற்றின் விளக்கங்கள் ஆய்வு செய்யும் முறை எடுகோள்கள் வரையறைகள் என்பன விபரிக்கப்பட்டுள்ளது.

இரண்டாவது அத்தியாயமானது பல்கலைக்கழக மானியங்கள் ஆணைக்குளுவினால் வெளியிடப்பட்ட அறிக்கைகள் கிழக்குப்பல்கலைக்கழகம் வெளியிட்ட மாணவர் கைநூல்கள்என்பனவற்றிலிருந்து பெறப்பட்ட தகவல்கள், புத்தகங்களில் எழுதப்பட்ட அறிஞர்களது கருத்துக்கள் ஆகியன சேர்க்கப்பட்டுள்ளது.

மூன்றாவது அத்தியாயமானது வினாக்கொத்துக்கள் மூலம் மாணவர்களிடமிருந்து பெற்றுக்கொண்ட தரவுகளும் பல்கலைக்கழக உத்தியோகத்தர்களிடம் இருந்து பெறப்பட்ட தகவல்களும் அத்தியாயம் ஒன்றில் வரைந்த பகுப்பாய்வு முறைகளுக்கேற்ப செய்யப்பட்ட மதிப்பீடுகளும் காணப்படுகின்றது.

அத்தியாயம் நான்கானது மூன்றாவது அத்தியாயத்தில் உள்ள தரவுகளும் பகுப்பாய்வும் வெளிப்படுத்திய பெறுபேறுகள் பற்றிய மாணவர்களுடனான கலந்துரையாடல்களாக அமைகின்றது.

இறுதி அத்தியாயமானது முடிவாக இவ் ஆய்வானது எதனைக் குறிக்கின்றது என்பதாக அமைகின்றது. அதாவது மாணவர்கள் பல்கலைக்கழகம் வழங்கும் உதவிச் சேவைகள் எந்தளவுக்கு திருப்தியாக அமைகின்றது என்று ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்? அவர்கள் திருப்தி அடையக்கூடிய வகையில் எவ்வகையான உபாயங்களை கையாளலாம் என்பன போன்ற சிபார்சுகளும் காணப்படுகின்றன.

பொருளடக்கம்

விடயம்	பக்கம்
முன்னுரை	i
நன்றியுரை	ii
ஆய்வுச்சுரக்கம்	iii
அத்தியாயம்-1	
அறிமுகம்	1-5
அத்தியாயம்-2	
நூலாய்வு	6-21
ஆத்தியாயம்-3	
தரவுப்பகுப்பாய்வும் மதிப்பீடும்	22-44
அத்தியாயம் -4	
கலந்துரையாடல்	45-50
அத்தியாயம்-5	
தீர்மானமும் சிபார்சுகளும்	51-56
பின்னிணைப்பு	57-60