

THE FARMER'S SATISFACTION  
REGARDING THE SERVICES OF  
AGRARIAN SERVICES CENTRE  
IN THE BATTICALOA  
DISTRICT

338, 185993 O/E2  
SVM  
PR



MISS. SATHASIVAM SUMATHY



DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMENT  
EASTERN UNIVERSITY  
SRI LANKA  
2002

## அழும்வின் கருக்கம்

பல இலட்சம் விவசாயிகளுக்கு சேவைகளை வழங்கிக் கொண்டிருக்கும் கழநலசேவை நிலையங்கள் உண்ணறையில் விவசாயிகளைத் திருப்திப்படுத்தக்கூடிய சேவையினை வழங்குதலிற்கா என்பது கேள்விக்குறியாக உள்ளது. இது இவ் அழும்வின் பீரச்ஜனாயாகக் காணப்படுகின்றது. கழநல சேவை நிலையங்களினால் வழங்கப்படும் சேவைத்தரம் தொடர்பாக விவசாயிகளின் திருப்தி எவ்வாறு உள்ளது என்பதை இவ்வாய்வின் மூலம் அறியக்கூடியதாக இருக்கின்றது. இவ்வாய்வுக்காக கழநலசேவை நிலையங்களின் செயற்பாடு தொடர்பாக தொழிற்பட்டமும் அங்கேசேவை வழங்கலும் நீர்ப்பாசனமும் பராமரிப்பும், காப்புறுதியும் கடனைக்கிடியும் நிலைக் கேவைகள், ஏனைய சேவைகள் அங்கியவற்றை 5 பரிமாணங்கள் தொடர்பாக விவசாயிகளின் திருப்தி எவ்வாறு உள்ளது என்பதை இவ்வாய்வின் மூலம் அறியப்படுகின்றது.

இவற்றுக்காக மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள முக்கியமான பயிர் செய்கை இடம்பெறுகின்ற 6 கழநல சேவை பீரிவில் 100 விவசாயிகள் தெரிவி செய்யப்பட்டு 20 காப்புறுத்துக்கள் வழங்கப்பட்டு விவசாயிகள் திருப்தி அறியப்பட்டுள்ளது. கழநல சேவை நிலையத்தின் தொழிற்பட்டமும் அங்கேசேவையும், நீர்ப்பாசனமும் பராமரிப்பும், காப்புறுதியும் கடன் வசதியும் நிலைக் கேவை, ஏனைய சேவை அங்கிய 5 பரிமாணங்களிலும் வாடிக்கையாளர் நடைத்துமான திருப்தியினாலே கொண்டுள்ளனர். என்பதை இவ்வாய்வின் மூலம் செய்யப்பட்ட பதுபார்ம்பும் மதிப்பீடும் கட்டிக்கூடிட்டு.

எனவே கழநலசேவை நிலையங்களின் சேவைத்தரம் தொடர்பாக வாடிக்கையாளரின் திருப்தி நடைத்துமாக உள்ளது. என்பதையும் அவர்களின் எதிராய்பு எவ்வாறு உள்ளது என்பதையும் இவ்வாய்வு வெளிப்படுகின்றது.

எனவே இவற்றினை கருத்திப்பிகாண்டு கழநலசேவை நிலையங்கள் தங்கள் செயற்பாடுகளில் மாற்றக்கூட கொண்டு வருவதன் மூலம் விவசாயிகளின் திருப்தியை ஏற்படுத்த முடியும்.

எனவே இவ்வாய்வின் விவசாயிகள் தங்கள் எதிராய்வை காறவும் கழநல சேவை நிலையங்கள் வழங்கும் சேவைத் தரம் குறை விவசாயிகளின் திருப்தியின் அளவு உள்ளது. என அறிவுத்துறை இவ்வாய்வு அனைவருக்கும் பயனளிக்கும் என நம்புகிறேன்.

<b>விபாரங்கள்</b>	<b>பக்கம்</b>
தலைப்புக்கால	V
அதிகாரிகள் கடுக்கம்	VII
விபாரங்கள்	VII-VIII
அட்டவணை விரோதம்	VII-VIII
வகுபாடு விரோதம்	VIII
அத்தியாயம் 1	1-6
அழிமுகம்	
 அத்தியாயம் 2	7-14
திரும்புதலி	
 அத்தியாயம் 3	15-24
திரும்புதலியினத்தலி	
 அத்தியாயம் 4	25-34
திரும்புதலி பிரதிப்பாடு	
 அத்தியாயம் 5	35-45
சிரியானங்களும் * சிரியாகங்கள்	
விரோதவணை பாடு	46-48
 சுதந்திரமான	49
 அத்தியாயம் 3 குறிய அட்டவணை விரோதம்	
3.1.1 விரோதம்	
3.1.2 கல்வியுறிஞர் மாதாம்	
3.1.3 நிலைப்பாடு	
3.1.4 வழுமானம்	
3.2.1 பெரும்புறப்பும் ஆலோசனை வழங்கலூம்	
3.2.2 நிரப்பங்கள் பாதுபாதும்	
3.2.3 காப்புறப்பும் கடவு வசதிகள்	
3.2.4 நிர்வாக இலாங்கள்	
3.2.5 ஏன்றும் செலவுகள்	

#### **அத்தியாயம் 4 க்ருஷி அடைவுகளை விடும்**

- 4.2.1 தெற்றிந்பழும் ஆலோசனை வழங்கலும்
- 4.2.2 நீர்ப்பாசனமும் பாரமிழ்மும்
- 4.2.3 காப்பறுத்தியும் கடன் வசதியும்
- 4.2.4 நீர்வாக சேலங்கள்
- 4.2.5 ஏதாவத போன்றவை

#### **அத்தியாயம் 3 க்ருஷி விடக்கின்ற விடும்**

- 3.1.1 வயது
- 3.1.2 கால்வியூபிய மட்டம்
- 3.1.3 நிலப்பயணபாதி
- 3.1.4 வழுமானம்
- 3.2.1 தெற்றிந்பழும் ஆலோசனை வழங்கலும்
- 3.2.2 நீர்ப்பாசனமும் பாரமிழ்மும்
- 3.2.3 காப்பறுத்தியும் கடன் வசதியும்
- 3.2.4 நீர்வாக சேலங்கள்
- 3.2.5 ஏதாவத போன்றவை