

PERMANENT REFERENCE

# EDUCATION SERVICES AND SATISFACTION OF THE STUDENTS

(A STUDY IN THE BATTICALOA EDUCATION ZONE)



MISS. THARMARATNAMUTHALI SUTHARSHNI



DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT  
EASTERN UNIVERSITY  
SRI LANKA  
2002

## ஆய்வின் சுருக்கம்:

கல்வியின் முக்கியத்துவம் பற்றி காலத்துக்கு காலம் பல்வேறு அறிஞர்கள் தமது சிந்தனைக் கருத்துக்களை தெரிவித்துள்ளனர். இக்கருத்துக்களை மையமாகக் கொண்டு நோக்கும் போது கல்வியின் முக்கியத்துவம் பற்றி நாம் நன்கு உணரக் கூடியதாக உள்ளது.

இன்று கல்வித் துறைக்கென பல்வேறு நிறுவனங்கள் காணப்படுகின்றன. இவற்றுள் பாடசாலைக் கல்வி என்பது பிரதானமானது. இப்பாடசாலைக் கல்வி மாவட்டத்திற்கு மாவட்டம், பிரதேசத்திற்கு பிரதேசம் வேறுபடுகின்றது. இப்பாடசாலைக் கல்வியினது முன்னேற்றம் அதனோடு இணைந்த கல்விச் சேவைகளின் முன்னேற்றத்திலேயே தங்கியுள்ளது. இங்கு கல்விச் சேவை என்பது பலனை எதிர்பாராது ஆசிரியர்களினால் ஆற்றப்படுகின்ற, அதாவது தம்மை முழுமையாக அர்ப்பணித்து சேவை மனப்பாங்குடன் செய்யப்படுகின்ற ஒரு கருமம் எனக் கூறலாம். இக்கல்விச் சேவையினை முன்னெடுத்துச் செல்லுகின்ற போது கல்விச் சேவையுடன் தொடர்புடைய ஆசிரியர்கள், அதிபர்கள் தவிர்ந்த ஏனைய பணியாளர்களின் ஒத்துழைப்பும் மிகவும் வேண்டப்பட்ட ஒன்றாகும். இலங்கையில் மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் உள்ள மட்டக்களப்பு கல்வி வலயத்திற்குட்பட்ட பாடசாலைகளில் நகர்ப்புறம் சார்ந்த பாடசாலைகள் முன்னேற்றமடைந்ததாகவும் கிராமப்புற பாடசாலைகளும், கஷ்டப் பிரதேச பாடசாலைகளும் முன்னேற்றமடையாமல் உள்ளதைக் காணலாம்.

இவ்வாய்வானது கல்விச் சேவை பற்றியும், நாட்டின் கல்விக் கொள்கைகள், சீர்திருத்தங்கள் பற்றியும் மட்டக்களப்பு கல்வி வலயத்திலுள்ள பாடசாலைகளின் கல்விச் சேவைகள் தொடர்பான பிரச்சனைகள் பற்றியும், மாணவர்களின் கல்விச் சேவை தொடர்பான திருப்தி பற்றியும், பிரச்சனைகளை சீர்செய்வதற்கான வழிமுறைகள் பற்றியும் ஆராய்கின்றது.

## பொருளடக்கம்

பக்கம்

நன்றியுரை.....	V
ஆய்வின் சுருக்கம்.....	vi
<b>அத்தியாயம் I – அறிமுகம்</b>	<b>1 - 12</b>
1.1 அறிமுகம்.....	1
1.2 ஆய்வின் நோக்கம்.....	4
1.3 ஆய்வுப் பிரச்சினை.....	5
1.4 ஆய்வின் விசாலம்.....	5
1.5 ஆய்வு முறை.....	5
1.6 ஆய்வின் வரையறைகள்.....	7
1.7 ஆய்வின் எடுகோள்.....	8
1.8 எண்ணக்கரு உருவாக்கம்.....	9
<b>அத்தியாயம் II – இலங்கையின் பாடசாலைக் கல்வி முறையும் மாணவர்கள் திருப்தியும்</b>	<b>13 - 37</b>
2.1 கல்விக்கான வரைவிலக்கணம்.....	13
2.2 இலங்கையின் கல்வி நோக்கங்கள்.....	13
2.3 இலங்கையின் கல்வி முறையும் மாணவர் திருப்தியும்.....	15
2.4 1972 ஆம் ஆண்டு கல்விச் சீர்திருத்தமும் மாணவர் திருப்தியும்.....	17
2.5 1981 ஆம் ஆண்டு கல்விச் சீர்திருத்தமும் மாணவர் திருப்தியும்.....	19
2.6 1997 ஆம் ஆண்டு கல்விச் சீர்திருத்தமும் மாணவர் திருப்தியும்.....	25

அத்தியாயம் III – மட்டக்களப்பு கல்வி வலயத்தின் கல்விச்சேவையின்  
தற்போதைய நிலையும் மாணவர் திருப்தியும் 38 -46

3.1 மட்டக்களப்பு கல்வி வலயத்தின் கல்விச்சேவையின்  
தற்போதைய நிலை..... 38

3.2 மட்டக்களப்பு கல்வி வலய மாணவர்களின் தற்கால நிலை..... 45

அத்தியாயம் IV – தரவுகளின் பிரதிநிதித்துவமும் பகுப்பாய்வும் 47 -55

4.1 ஏனைய மாறிகட்கான பகுப்பாய்வு..... 47

4.2 மாணவர் திருப்தி பரிமாணங்களுக்கான பகுப்பாய்வு..... 53

அத்தியாயம் V – பிரச்சனைகளும் பிரச்சனைகளுக்கான தீர்வுகளும்,  
விதந்துரைப்புக்களும் 56 -64

5.1 சமமான முன்னுரிமை அடிப்படையிலான வள ஒதுக்கீடு..... 57

5.2 ஆசிரியர்களுக்கு கற்பித்தல் தொடர்பான ஊக்குவிப்புகள்..... 58

5.3 மாணவர்களுக்கு கற்றல் தொடர்பான ஊக்குவிப்புகள்..... 60

5.4 சமுதாயத்தில் கல்வி தொடர்பான விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்தல்..... 62

5.5 ஏனைய வழிமுறைகள்..... 63

பின்னிணைப்புகள்

I-X

உட்காத்துணை நூல்கள்