PERMANENT REFERENCE

RESEARCH ON SATISFACTION OF BENEFICIARIES IN RELATION TO THE SERVICE OF KALMUNAI BASE HOSPITAL

PR
362.110 FR
SUT

LIBRARY
25 JUL 2003
Eastern University, Sri Lanka.

MR. PUVANESARASA SUTHAGARAN

Faculty of Commerce & Management
04 MAR 2003
Eastern University, Sri Lanka.

FCM559
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF COMMERCE
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA
2002.

ஆய்வின் சுருக்கம்

இன்று மனிதனின் அத்தியாவசியத் தேவைகளில் முன்னுரிமை கொடுக்கப்பட்டு வரும் தேவையாக சுகாதாரத்தேவைகள் காணப்படுகின்றன. இந்த சுகாதார தேவையை நிவர்த்தி செய்யும் பொருட்டு அரசு இலவச வைத்தியசேவையினை அரச வைத்தியசாலை மூலம் வழங்கி வருகின்றது. இந்த வகையில் கல்முனை ஆதார வைத்தியசாலையின் வைத்தியசேவைகள் மக்களுக்கு முழுமையாக கிடைக்க வேண்டும் என்ற நோக்கத்தோடு இவ்வைத்தியசாலையின் வைத்தியப் பணிகள் ஆராயப்பட்டுள்ளது. இவ் ஆய்வின் பிரச்சனையானது பின்வருமாறு முன்வைக்கப்பட்டுள்ளது. "இலவச வைத்திய சேவையின் நன்மையினை கல்முனை ஆதார வைத்தியசாலையின் நலன் பெறுனர்கள் திருப்தியான முறையில் பெறமுடியாமை" என்பதாகும்.

ஆய்வின் நோக்கம், ஆய்வின் பிரச்சனை என்பவற்றிற்கு அமைவாக உருவாக்கப்பட்ட எண்ணக்கருவாக்கம் ஆனது வெளி நோயாளர் சிகிற்சைமுறை, உள்நோயாளர் சிகிற்சை முறை, நலன் பெறுனர் திருப்தி எனும் பரிமாணங்களைக் கொண்டு வைத்திய பணிகள் ஆராயப்பட்டுள்ளது.

இவ் ஆய்வை மேற்க்கொள்ளும் பொருட்டு உள் நோயாளர், வெளி நோயாளர் பிரிவுகளைச் சேர்ந்த தலா 50 நலன் பெறுனர்கள் மாதிரிகளாக தெரிவு செய்யப்பட்டு ஒவ்வொரு மாதிரிகளுக்கும் 20 கூற்றுக்களைக் கொண்ட வினாக் கொத்து வழுங்கப்பட்டு தரவுகள் பெறப்பட்டுள்ளது. அவை தனிமாறிப் பகுப்பாய்வு முறை மூலமும், இருமாறிப் பகுப்பாய்வு முறை மூலமும் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு முடிவு பெறப்பட்டுள்ளது.

பெறப்பட்ட முடிவானது உள் நோயாளர் சிகிற்சை முறை, வெளி நோயாளர் சிகிற்சை முறை என்பன நலன் பெறுனர்களுக்கு பூரண திருப்தியினை வழங்கவில்லை என்பதை வெளிப்படுத்தியுள்ளது. மேலும் எவ் விடயங்களில் நலன் பெறுனர்கள் திருப்தியின்மையினை உணருகின்றனர் என்றும் அவற்றை எவ்வாறு நிவர்த்தி செய்யலாம் என என்னால் முன் வைக்கப்பட்ட சிபார்சுகளையும், இவ் ஆய்வினை எந்தெந்த தரப்பினர்கள் பயன்படுத்திக் கொள்ள முடியும் என்பவற்றை உள்ளடக்கிய முடிவுரையையும் இவ் ஆய்வு கொண்டுள்ளது.

பொருளடக்கம்

முன்பக்கம் பக்கம்

i-iv

நன்றியுரை v

ஆய்வின் சுருக்கம் vi

பொருளடக்கம் vii-viii

வரைபட விபரம் ix-x

அட்டவணை விபரம் xi

அத்தியாயம்

1. அறிமுகம் 1 – 9
   - 1.1. ஆய்வின் பிரச்சனை
   - 1.2. ஆய்வின் நோக்கம்
   - 1.3. எண்ணக்கருவாக்கம்
   - 1.4. ஆய்வு முறை
   - 1.4.1. மாதிரிச் செய்முறை
   - 1.4.2. தரவுகள்
   - 1.4.3. தரவுப்பகுப்பாய்வு முறையும் தரவு முன்வைத்தலும்
   - 1.4.4. மதிப்பீட்டு முறை
   - 1.5. ஆய்வு தொடர்பான எடுகோள்களும் வரையறைகளும்
   - 1.5.1. எடுகோள்கள்
   - 1.5.2. வரையறைகள்

2. நூலாய்வு 10 – 26
   - 2.1. சுகாதாரமும் ஆரம்ப சுகாதார பராமரிப்பும்
   - 2.1.1. எல்லோருக்கும் சுகாதாரம்
   - 2.1.2. ஆரம்ப சுகாதார பராமரிப்பு

2.2. சுகாதார சேவையின் நோக்கமும் மேற்கொள்ளும் முறையும்
2.3. வைத்தியசாலை கடமையில் ஈடுபடுவோர்
அறிந்து இருக்க வேண்டிய விடயங்கள்
2.4. சமூக மருத்துவக் குறிகாட்டிகள்
2.5. சுகாதார நிலையினை தீர்மானிக்கும் காரணிகள்
2.6. வேறுபட்ட சமூக அமைப்புக்களின் சுகாதாரம் தொடர்பான பொறுப்பு
2.7. சுகாதாரத்திற்கும் ஏனைய சமூகத்துறைகளுக்கும் இடையேயான
தொடர்புகள்

3. தரவுகளின் பகுப்பாய்வும் பிரதிநிதித்துவமும் 27 – 48

3.1. தனிப்பட்ட தரவுகள்
3.1.1. வயது
3.1.2. குடும்ப அங்கத்தவர்களின் எண்ணிக்கை
3.1.3. குடும்ப மாத வருமானம்
3.1.4. வருமானத்தில் வைத்திய செலவுக்காக செலவு செய்யும் அளவு
3.1.5. கல்முனை ஆதார வைத்தியசாலையில்
வைத்திய சேவையினைப் பெற்ற குடும்பங்கள்

3.2. ஆய்வுத் தரவுகள் தொடர்பான பகுப்பாய்வு
3.2.1. தனிமாறிப் பகுப்பாய்வு
3.2.2. இருமாறிப் பகுப்பாய்வு

4. கலந்துரையாடல் 49 – 56

4.1. தனிப்பட்ட தரவுகள் தொடர்பான கலந்துரையாடல்
4.1.1. வயது
4.1.2. குடும்ப அங்கத்தவர்களின் எண்ணிக்கை
4.1.3. குடும்ப மாதவருமானம்
4.1.4. வருமானத்தில் வைத்திய செலவுக்காக செலவு செய்யும் அளவு
4.1.5. கல்முனை ஆதாரவைத்தியசாலையில் வைத்திய சேவையினைப்
பெற்ற குடும்பங்கள்

4.2. ஆய்வுத் தரவுகள் தொடர்பான கலந்துரையாடல்
4.2.1 தனிமாறிப் பகுப்பாய்வு மீதான கலந்துரையாடல்
(a) உள்நோயாளர் சிகிற்சை முறை
(b) வெளிநோயாளர் சிகிற்சை முறை
(c) நலன் பெறுனர் திருப்தி
I. உள்நோயாளர் திருப்தி
II. வெளிநோயாளர் திருப்தி
4.2.2. இருமாறிப் பகுப்பாய்வு மீதான கலந்துரையாடல்
(a) உள்நோயாளர் சிகிற்சை முறை
(b) வெளிநோயாளர் சிகிற்சை முறை
(c) நலன் பெறுனர் திருப்தி

5. முடிவுரை 58 – 61
5.1. சிபார்சு செய்தல்
5.2. சம்பந்தப்படுத்தல்

பின்னிணைப்புக்கள் 62 – 66
1. வினாக்கொத்து
2. உசாத்துணை நூல்கள்

வரைபட விபரம்

படம்		பக்கம்
1.1	வைத்திய சேவையினுடைய எண்ணக்கருவாக்கம்	4
2.1	சுகாதாரத்தை நிர்ணயிக்கும் அம்சங்கள்	22
3.1	வயது	27
3.2	குடும்ப அங்கத்தவர் எண்ணிக்கை	28
3.3	குடும்ப மாதவருமானம்	29
3.4	வருமானத்தில் வைத்திய செலவுக்காக செலவு செய்யும் அளவு	30