

THE IMPACT OF PRIVATISATION OF STATE INSTITUTIONS ON EMPLOYEES

[A STUDY WITH SPECIAL REFERENCE TO BANK OF CEYLON
BATTICALOA]

338, 925 072
NIR
PR

MS. NATKUNASINGAM NIRUPA



DEPARTMENT OF COMMERCE
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA
2002

உள்ளடக்கம்

	பக்கம்
நன்றியுரை	i
ஆய்வுச்சுருக்கம்	ii
உள்ளடக்கம்	iii-iv
அட்டவணைகள்	v
வரைபடங்கள்	vi
அத்தியாயம் - 01	1 - 4
1.1 அறிமுகம்	1
1.2 ஆய்வின் பிரச்சனை	2
1.3 ஆய்வின் நோக்கம்	3
1.4 ஆய்விற்கான வரையறைகள்	3
1.5 எடுகோள்கள்	3
1.6 ஆய்வின் எண்ணக்கருவாக்கம்	4
அத்தியாயம் -02	5-30
2.0 அறிமுகம்	5
2.1 தனியார்மயப்படுத்தல் ஒரு கண்ணோட்டம்	5
2.1.1 தனியார்மயமாக்கல் முறைகள்	9
2.1.2 தனியார்மயமாக்கல் நோக்கம்	9
2.1.3 தனியார்மயமாக்கலின் குறி	11
2.1.4 தனியார்மயமாக்கலின் முக்கியத்துவம்	11
2.1.5 தனியார்மயமாக்கலின் அவசியம்	12
2.1.6 தனியார்மயப்படுத்தல் - உலக நிகழ்வுகள்	13
2.1.7 தனியார்மயப்படுத்தலிலுள்ள தடைகள்	14
2.1.8 தனியார்மயப்படுத்தல் பற்றிய அச்சம்	15
2.1.9 தனியார்மயப்படுத்தலின் நன்மைகள்	15
2.2 தனியார்மயப்படுத்தலின்போது நிறுவனங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்களும் ஊழியர்களும்	16
2.2.1 நிறுவன ரீதியான மாற்றம்	16
2.2.2 மாற்றங்களுக்கான காரணங்கள்	17
2.2.3 மாற்றத்தினை நிர்வகித்தல்	19
2.2.4 ஊழியர்கள் மாற்றத்தினை விரும்பாமைக்கான காரணங்கள்	20
2.2.5 மாற்றங்களை ஊழியர்கள் விரும்பாமைக்கான பொதுவான காரணங்கள்	20

2.2.6 முகாமையாளர்கள் சார்ந்த எதிர்ப்புகள்	22
2.2.7 மாற்றங்கள் மீதான எதிர்ப்பை எதிர்கொள்ளல் முகாமை எடுக்கக்கூடிய நடவடிக்கைகள்	23
2.2.8 மாற்றத்தினை வெற்றிகரமாக புகுத்துகக்கூடிய கோட்பாடுகள்	25
2.2.9 மாற்றங்களுக்கு ஏற்படும் எதிர்ப்பினால் உண்டாகும் விரும்பத்தக்க விளைவுகள்	26
2.2.10 நிறுவனத்தில் மாற்றத்தை ஏற்படுத்துவதற்குரிய படிமுறைகள்	26
2.3 இலங்கையில் தனியார்மயப்படுத்தலும் அதன் செயற்பாடுகளும்	27
அத்தியாயம் - 03	31-35
3.0 அறிமுகம்	31
3.1 ஆய்வு செய்யப்படும் முறை	31
3.2 மாதிரியின் பருமன	32
3.3 தகவல் சேகரித்தல்	33
3.4 தரவுப்பகுப்பாய்வு	34
3.5 சிபாரிசுகள் அல்லது விதந்துரைப்பு	35
அத்தியாயம் - 04	36-45
4.0 அறிமுகம்	36
4.1 சுயவிபர பகுப்பாய்வு	36
4.1.1 வயதுப்பரம்பல்	37
4.1.2 தொழில் நிலை	38
4.1.3 தகமைகள்	39
4.2 ஊழியர்களின் கருத்து தொடர்பான தரவுகள்	40
4.2.1 கட்டமைப்பு மாற்றம் தொடர்பான தரவுகள்	40
4.2.2 முகாமையில் மாற்றம் தொடர்பான தரவுகள்	41
4.2.3 கொள்கைகள் திட்டங்கள் மாற்றம் தொடர்பான தரவுகள்	42
4.2.4 தனியார்மயப்படுத்தல் பற்றிய விபரம்	42
4.2.5 ஊழியரின் தனிப்பட்ட திருப்தி	43
4.3 ஊழியர்களின் கருத்து தொடர்பான மொத்த மதிப்பீடு	44
அத்தியாயம் - 05	46-47
5.0 அறிமுகம்	46
5.1 முடிவுரையும் சிபாரிசுகளும்	46
✓ உசாத்துணை நூல்கள்	vii
✓ பின்னிணைப்பு	
வினாக்கொத்து	viii-xii