

PERMANENT REFERENCE

**“The analysis of the Quality of work life of
non academic Employees in Eastern
University”**

658,38072
SUG

PR

KANAPATHIPILLAI SUGISWARAN

REG. NO: - EU/IS/98/MS/01

INDEX NO: - MS 311



Project Report
Library - EUSL



**Department of Management,
Faculty of Commerce & Management,
Eastern University
Sri Lanka.**

2004

ஆய்வுச்சுருக்கம்.

ஒரு நிறுவனத்தின் வளங்களை பொறுத்தவரையில் ஊழிய வளமானது மிகவும் பிரதானமாகக் காணப்படுகிறது. இவ்வளமானது தற்போதைய போட்டி சூழலில் நிறுவனங்களை நிலைத்து நிற்கவும், தொடர்ச்சியாக வெற்றிகரமாக இயங்கச் செய்யவும் பங்களிப்பு செய்கிறது. எனவே எந்தவோர் நிறுவனமும், ஊழியர் இல்லாமல் நிலைத்து நிற்க முடியாது. இதனால் ஊழிய வளம் மிகமுக்கியன வளமாக காணப்படுகின்றது. இவ்வாறான வளத்தினை வினைத்திறனாகவும், வினை நிறைவேற்றத்துடனும், பாதுகாப்பது மிகவும் அவசியமாகும். ஒருநாட்டின் பொருளாதாரத்தில், அரசியல், சமூகவியல், கலாச்சாரத்தில், ஏன் சகலதுறைகளுக்கும் பல்கலைக்கழகம் என்ற அமைப்பின் பங்கு கணிசமானது ஓர் நாட்டின் சகல துறைகளுக்கும் தேவையான புத்திஜீவிகளை உருவாக்கும் பல்கலைக்கழகம் ஒன்று தனது அமைப்பில் தொழில் புரியும், ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்தரத்தை சிறந்த முறையில் பேணுவது மிக அவசியமாகும்.

இவ்வகையில் கிழக்குபல்கலைக்கழகத்தின் போதனைசாரா ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்தரமானது, எவ்வாறு காணப்படுகின்றது, இதை அதிகரிக்கச் செய்வதற்கு என்ன வகையான நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்பட வேண்டும் என்பது பற்றியதாக இவ் ஆய்வு காணப்படுகின்றது.

இவ் ஆய்வுக்கு எடுத்துக்கொள்ளப்பட்ட போதனைசாரா ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்தரமானது, ஓர் மத்திமமான நிலையில் இருப்பதனை அறிய கூடியதாக உள்ளது. எனவே இதனை சிறந்த முறையில் ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்தரத்தை அதிகரிக்கச்செய்ய கூடிய வகையில் நிர்வாக நடவடிக்கைகளையும், பொதுவான நடவடிக்கைகளையும், மாற்றியமைப்பதன் மூலம் ஊழியர்களின் வினைத்திறனையும், வினைநிறைவேற்றத்தையும், அதிகரித்து நிறுவனத்தை சிறந்த முறையில் வழிநடத்த முடியும் என்பதனையும், ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்தரத்தை அதிகரிக்க முடியும் எனவும் கூறுகின்றேன்.

எனவே இவ் ஆய்வு கிழக்குபல்கலைக்கழகத்தின் கல்வி அணிசாரா ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்தரத்தை அதிகரிக்க கூடிய சகல விடயங்களையும் பற்றி எடுத்து கூறும் என்பதில் எவ்வித ஐயமும் இல்லை.

பொருளடக்கம்

முன்பக்கம்	i-v
நன்றியுறை	vi
சுருக்கம்	vii
உள்ளடக்கம்	viii-xi
அட்டவணை	xii
படங்கள்	xi
அத்தியாயம் - 01	
1.0. அறிமுகம்	
தொழில் வாழ்க்கை	1
1.1 ஆய்வுக்கான பிரச்சினைகள்	2
1.2 ஆய்வின் நோக்கங்கள்	3
1.3 எண்ணக்கருவாக்கம்	4
1.4 மாதிரிஅளவு	
1.4.1 ஆய்வு முறைமை	8
1.4.2 தரவு சேகரிப்பு	8
1.4.3 தரவு பகுப்பாய்வு	9
1.4.4 தரவு மதிப்பீடு	9
1.5 ஆய்வுக்கான எடுகோள்	10
1.6 ஆய்வுக்கான வரையறைகள்	10
அத்தியாயம் - 02	
நுலாய்வு	11
2.0 அறிமுகம்	11
2.1 தொழிலாளர் பங்குபற்றும் அளவு	11
2.1.1 தொழிலாளர் பங்கேற்பின் பொருளும் இலக்கணமும்	13
2.1.2 தொழிலாளர் பங்கேற்பின் நோக்கம்	14
2.2 வாழ்க்கைப்பணி அபிவிருத்தி	15
2.2.1 பல்வேறு வாழ்க்கைப்பணி அபிவிருத்தி செயல்கள்	16
2.2.2 வாழ்க்கைப்பணி தொடர்பான இலக்கணம்	16
2.2.3 பயிற்சியளித்தல்	17
2.3 தொழில் பாதுகாப்பு	18
2.3.1 தொழிலாளர் இலப்பீட்டுச் சட்டம்	19

2.4 சாதகமான சூழல்	19
2.4.1 அமைப்புக்கு உள்ளே அளிக்கப்படும் வசதிகள்	19
2.4.2 தொழில் சார்ந்த ஆரோக்கியத்தின் முக்கியத்துவம்	20
2.5 தொழிலாளர் உறவுகள்	22
2.5.1 தொழில் சார்ந்த உறவின் முக்கியத்துவம்	23
2.6 தொழிலாளர் நலன்கள்	25
2.6.1 தொழிலாளர் நலத்தின் பொருளும் இலக்கணமும்	25
2.6.2 தொழிலாளர் நல நடவடிக்கையின் அடிப்படை இயல்புகள்	26
2.6.3 தொழிலாளர் நலத்தின் பயன்கள்	27
2.7 வேதனமும் ஏனைய பணரீதியான நன்மைகளும்	29
2.7.1 மன நிறைவு தரத்தக்க கூலியின் அவசியம்	32
2.7.2 மன நிறைவு தரத்தக்க ஊதியக் கொள்கையின் சிறப்பம்சம்	32

அத்தியாயம் - 03

தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

3.0 அறிமுகம்	33
3.1.1 மாதிரி ஊழியர் தெரிவுப் பரம்பல்	33
3.1.2 வயதுப் பரம்பல்	35
3.1.3 பால்	36
3.1.4 இப்பதவியில் உள்ள அநுபவம்	37
3.1.5 கல்வித்தரம்	38
3.1.6 மாதச் சம்பளம்	39
3.2 ஆய்வுக்கான தரவுகள்	40
3.2.1 தொழிலாளர் பங்குபற்றும் அளவு	40
3.2.2 வாழ்க்கைபணி அபிவிருத்தி	43
3.2.3 தொழில் பாதுகாப்பு	46
3.2.4 சாதகமான சூழல்	49
3.2.5 தொழிலாளர் தொடர்பு	52
3.2.6 தொழிலாளர் நலன்கள்	55
3.2.7 வேதனமும் ஏனைய பணரீதியான நன்மைகளும்	58
3.3 மொத்தப் பகுப்பாய்வு	61
3.4 பகுப்பாய்வின் சாராம்சம்	62

அத்தியாயம் - 04

4.0 அறிமுகம்	63
கலந்துரையாடல்	
4.1 ஆய்வுக்கான தரவு தொடர்பான கலந்துரையாடல்	64
4.1.1 தொழில் வாழ்க்கைத்தரத்தின் நோக்கம்	64
4.1.2 வாழ்க்கை பணி அபிவிருத்தி	65
4.1.3 தொழில் பாதுகாப்பு	65
4.1.4 சாதகமான சூழல்	66
4.1.5 தொழிலாளர் தொடர்பு	67
4.1.6 தொழிலாளர் நலன்கள்	68
4.1.7 வேதனமும், ஏனைய பணரீதியான நன்மைகளும்	69
4.2 அமுல்படுத்தலின் சரிநிலையை உறுதிசெய்தல்	70
4.3 மொத்த மதிப்பீடு தொடர்பான கலந்துரையாடல்	70
4.4 சாராம்சம்	

அத்தியாயம் - 05

அறிமுகம்	72
5.1 சிபாரிசுகள்	73
5.2 முடிவுரை	76