PERMANENT REFERENCE

"QUALITY OF WORK LIFE OF EMPLOYEES IN NEW EASTERN BUS COMPANY LTD"

A SPECIAL REFERENCE TO BATTICALOA,ERAVUR,VALAICHENAI DEPOTS

658.314 072 MAJ

MUSTHAFA LEBBE ABDUL MAJEED

REG.NO: EU/IS/99/MS/22

INDEX NO: 381

LIBRARY
22 ... 2004
Eastern University, Sri Lanka

FCM614
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAFEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRILANKA
2004

ஆய்வுச்சுருக்கம்.

நிறுவனங்களைப் பொறுத்தவரை ஊழியவளம் மிகவும் முக்கியமான வளமாகக் காணப்படுகிறது. ஏனெனில் ஊழியர்கள் திருப்தியடையும் போது மட்டுமே நிருவனம் தனது இலக்கினை அடைய முடியும். அந்த வகையில் தொழில் வாழ்க்கைத்தரமானது முக்கியம் பெறுகின்றது.

எனவே எனது ஆய்வானது அரச போக்குவரத்து ஊழியர்களை மையப்படுத்தி மட்டக்களப்பு, ஏறாவூர், வாழைச்சேனை நியூ ஈஸ்றன் பஸ் கம்பனி ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் என அமைந்துள்ளது. ஏனெனில் போக்கு வரத்துத் துறை ஒரு முக்கிய சேவைத்துறையாகும். எனினும் அரச போக்கு வரத்துத் துறை ஊழியர்களைப் பொருத்த மட்டில் அவர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரமானது குறைவாகவே காணப்படுகின்றது.

எனவே இதில் முதலாவது அத்தியாயம் ஆய்வு அறிமுகப்பகுதியாக காணப்பட இடண்டாவது பகுதி தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் பற்றிய கோட்பாடுகளைக் கொண்டுள்ளது. மூன்றாவது பகுதியானது தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு என்பவற்றை கொண்டுள்ளது. கடைசிப்பகுதியானது தொழில் வாழ்க்கைத்தரத்தை முன்னேற்றுவதற்கான சிபாரிசிகளை கொண்டமைந்துள்ளது.
இந்த வகையில் என்னால் இவ்வாய்வில் முன்வைக்கப்பட்டுள்ள சிபாரிசிகளை பின்பற்றுவதன் மூலம் புதிய கிழக்கு போக்கு வரத்து கம்பனியின் தொழில் வாழ்க்கைத் தரத்தை முன்னேற்ற முடியும் என நான நம்புகின்றேன்.

ஆய்வாளன்.

பொருளடக்கம்

	பக்கம்
பொருளடக்கம்	i
நன்றியுரை	ii
ஆய்வுச்சுருக்கம்	iii-V
பொருளடக்கம்	Vi
வரைபடங்கள்	Vii
அட்டவணைகள்	
அத்தியாயம் 1	1-8
1.0 அறிமுகம்	1
1.1 ஆய்வு விடயம்	2
1.2 ஆய்வு நோக்கங்கள்	3
1.3 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	3
1.4 எண்ணக்கருவாக்கம்	3
1.4.1 ஊழியர் பங்கேற்பு	4
1.4.2 தொழில் விருத்தி	4
1.4.3 தொழில் பாதுகாப்பு	4
1.4.4 பாதுகாப்பான சூழல்	5
1.4.5 ஊழியர் உறவு	5
1.4.6 ஊழியர் நலன்கள்	5
1.4.7 ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும்	5
1.5ஆய்வு மாதிரி	6
1.5.1 ஆய்வு முறைமை	6
1.5.2 தரவு சேகரிப்பு	6
1.5.3 தரவுப்பகுப்பாய்வு	7
1.5.4 தரவுமதிப்பீடு	7
1.6 ஆய்வின் எடுகோள்கள்	7
1.7 ஆய்வின் வரையறைகள்	8
அத்தியாயம் 2. நூலாய்வு	9-24
2.0 அறிமுகம்	9
2.1 தொழில் வாழ்க்கைத்தரத்தின் சில கூறுகள்	9
2.1.1 ஊழியர் பங்கேற்பு	10
2.1.2 தொழில் விருத்தி	11

2.1.3 தொழில் பாதுகாப்பு 14
2.1.4 பாதுகாப்பான சூழல் 15
2.1.5 ஊழியர் உறவு 16
2.1.6 ஊழியர் நலன்கள் 20
2.1.7 ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும்

அத்தியாயம் 3 தரவுமுன்வைத்தல் 25-39
3.0 அறிமுகம் 25
3.1 தனிப்பட்ட தரவுகள்
3.1.1 வயது 25
3.1.2 பால் 26
3.1.3 விவாகநிலை 27
3.1.4 கல்விமட்டம் 27
3.1.5 பதவிநிலை 28
3.1.6 தொழில்நிலை 29
3.1.7 சம்பள விபரம் 29
3.1.8 தொழில் அனுபவம் 30
3.2 ஆய்வுத்தரவுகள்
3.2.1 ஊழியர் பங்கேற்பு 31
3.2.2 தொழில் விருத்தி 32
3.2.3 தொழில் பாதுகாப்பு 33
3.2.4 பாதுகாப்பான சூழல் 34
3.2.5 ஊழியர் உறவு 35
3.2.6 ஊழியர் நலன்கள் 36
3.2.7 ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும் 37
3.3 மொத்தத் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் 38

அத்தியாயம் 4 கலந்துரையாடல் 40-44
4.1 தனிப்பட்ட தரவுகள் 40
4.2 ஆய்வுத்தரவுகள் 42

அத்தியாயம் 5 முடிவுரையும் சிபாரிசுகளும். 45-49
5.1 முடிவுரை 46
5.2 சிபாரிசுகள் 47
5.2.1 ஊழியர் பங்கேற்பு 47
5.2.2 தொழில் விருத்தி 47
5.2.3 தொழில் பாதுகாப்பு 48

5.2.4 பாதுகாப்பான சூழல் 48
5.2.5 ஊழியர் உறவு 49
5.2.6 ஊழியர் நலன்கள் 49
5.2.7 ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும் 50
5.3 சம்மந்தப்படுத்தல் 50

பின்ணிணைப்பு
வினாக்கொத்து i- i V
உசாத்துணை V