

5.3	ஆய்வுடன் தொடர்புபட்ட மாறிகளின் பகுப்பாய்வு	43
5.3.1	தொழில் திருப்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் மாறிகள்	43
5.3.1.1	சம்பளம்	43
5.3.1.2	தொழிலின் தன்மை	44
5.3.1.3	பதவி உயர்வுகள்	45
5.3.1.4	மேற்பார்வை	46
5.3.1.5	தொழிலாளர் குழு	47
5.3.1.6	வேலைச் சூழ்நிலைகள்	48
5.3.1.7	தொழில் திருப்தி மாறிகளின் மொத்தப் பகுப்பாய்வு	49
5.3.2	தொழிற் செயற்பாட்டில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் மாறிகள்	49
5.4	அத்தியாயச் சுருக்கம்	50

அத்தியாயம் - 06 கலந்துரையாடல், முடிவுகள் மற்றும் சிபார்க்கள் 51 - 57

6.1	அறிமுகம்	51
6.2	ஆய்வு மாறிகள் தொடர்பான கலந்துரையாடல்	51
6.2.1	தொழில் திருப்தி மாறிகள்	51
6.2.2	தொழிற் செயற்பாட்டு மாறிகள்	53
6.3	ஆய்வு மாறிகள் தொடர்பான முடிவுகள்	54
6.4	சிபார்க்கள்	55
6.4.1	தொழில் திருப்தி மாறிகள்	55
6.4.2	தொழிற் செயற்பாட்டு மாறிகள்	56
6.5	அத்தியாயச் சுருக்கம்	57

7.	உசாத்துணை நூல்கள்	58
8.	பின்னிணைப்புகள்	59 - 62

2.4	தொழில் திருத்திக்கும், தொழிற் செயற்பாட்டிற்கும் இடையினை தொடர்பு	23
2.5	ஆய்வு மாதிரியின் உருவாக்கம்	25
2.6	அத்தியாயச் சுருக்கம்	26

அத்தியாயம் - 03 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்		27 - 34
3.1	அறிமுகம்	27
3.2	எண்ணக்கருவாக்க மாறிகள்	27
3.3	நடைமுறையாக்கம்	32
3.3.1	நடைமுறையாக்கம் - தொழில் திருத்தி	32
3.3.2	நடைமுறையாக்கம் - தொழில் செயற்பாடு	34
3.4	அத்தியாயச் சுருக்கம்	34

அத்தியாயம் - 04 ஆய்வு முறைமை		35 - 39
4.1	அறிமுகம்	35
4.2	தரவு சேகரிப்பு முறையும் மதிப்பீடுகளும்	35
4.2.1	தரவுகளின் வகை	35
4.2.2	தரவு முலங்கள்	36
4.2.3	விளக்ககொத்தின் கட்டமைப்பு	36
4.2.4	மாதிரி எடுத்தல்	38
4.3	தரவு முன்னவைத்தனும், பகுப்பாய்வு முறையும்	39
4.3.1	தனிமாதிரிப் பகுப்பாய்வு	39
4.4	தரவு மதிப்பீட்டு முறைகள்	39
4.5	அத்தியாயச் சுருக்கம்	39

அத்தியாயம் - 05 தரவு முன்னவைப்பும் பகுப்பாய்வும்		40 - 50
5.1	அறிமுகம்	40
5.2	பணியாளர்களின் தனிப்பட்ட தரவுகள் மீதான பகுப்பாய்வு	40
5.2.1	பால்	40
5.2.2	பதவிகள்	41

பொருளடக்கம்

	பக்கம்
நன்றியுரை	I
ஆய்வுச்சுருக்கம்	II
பொருளடக்கம்	III - V
அட்டவணைப் பட்டியல்	VI
விளக்கப்படப் பட்டியல்	VII

அத்தியாயம் - 01 அறிமுகம்

01 - 06

1.1	ஆய்வுக்கான பின்னணி	1
1.2	ஆய்வுப் பிரச்சினை	2
1.3	ஆய்வின் நோக்கம்	3
1.4	ஆய்வின் வரையறைகள்	3
1.5	ஆய்விற்கான எடுகோள்கள்	3
1.6	எண்ணக்கருவாக்கமாதிரி	4
1.7	ஆய்வுமுறைமை	5
1.7.1	தரவு சேகரிப்பு முறை	5
1.7.2	மாதிரி அளவும் மாதிரி முன்றும்	5
1.7.3	தரவு முன்வைப்பு, தரவுப் பகுப்பாய்வு மற்றும் மதிப்பீட்டு முறைகள்	5

அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு

07 - 26

2.1	அறிமுகம்	7
2.2	தொழில் திருப்தி என்றால் என்ன?	7
2.2.1	தொழில் திருப்தி தொடர்பான கோட்பாடுகள்	8
2.2.2	தொழில் திருப்தியின் பரிமாணங்கள்	10
2.2.3	தொழில் திருப்தியின் மூலங்கள்	11
2.2.4	தொழில் திருப்தியின் விளைவுகள்	15
2.3	தொழிற் செயற்பாடு என்றால் என்ன?	17
2.3.1	தொழில் செயற்பாட்டில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள் ...	18
2.3.2	செயற்பாட்டு மதிப்பீடு	22

ABSTRACT

The research study centred around the employees of the M.P.C.S, assessing their Job Satisfaction and Job Performance they attained by their long period of service satisfying the needs, wants etc of the people in the Mullaitivu District in various ways. The workers of M.P.C.S of Maritimpattu, Puthukkudiyiruppu and Visuvamadu were identified for the research.

To study their Job Satisfaction six factors that influence the Job Satisfaction were considered. Likewise the six factors which influence the Job Performance were analysed.

200 employees of the M.P.C.S were identified the questionnaires were quenout to every one the results. Pertaining to the research were catergorised.

The data they collected were analysed by statistics tabulations, mean, standard deviation table for this purpose the Social Service Research Methods of Mean Statistical package of SPSS window (10.0 version) was used.

The resultant, of the research under the factors regard Job Satisfaction showed a high Job Satisfaction in the areas of work itself, supervision and work group. The work conditions showed an unsatisfactory state while payment and promotions a medium satisfaction.

where the Job Performance were concerned, data and information, Resources, Motivesshowed a high satisfaction. while Consequences, Individual Capacity showed a medium satisfaction.

The research study has made suggestions to achieve a high Job Satisfaction and equally the Job Performance if they are implemented, it augurs well for the future. If the research findings are followed tacitly and tactfully, that would benefit in many ways according to the researcher.

**A STUDY ON JOB SATISFACTION AND JOB
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF M.P.C.S
IN THE MULLAITIVU DISTRICT**

SRISKANDARAJAH VIJINTHAN



Project Report
Library - EUSL

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY**

SRI LANKA

2006