3.3 நடைமுறையாக்கம்

3.4 முடிவுரை

அத்தியாயம் - 04 ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம்

4.2 தரவு சேகரிப்பு முறைகளும் மதிப்பீடும்

4.2.1 தரவின் வகைகள்

4.2.2 தரவு மூலங்கள்

4.2.3 வினாக்கொத்தின் கட்டமைப்பு

4.2.4 மாதிரி

4.2.4.1 மாதிரியின் அளவு

4.2.4.2 மாதிரியின் முறை

4.3 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை

4.5 முடிவுரை

அத்தியாயம் - 05 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம்

5.2 தனி நபர் விபரம்

5.3 ஆய்வு தொடர்பான தகவல்கள்

5.3.1 சம்பளம்

5.3.2 பதவி உயர்வு

5.3.3 மேற்பார்வை

5.3.4 தொழிலின் தன்மை

5.3.5 வேலைச் சூழ்நிலைகள்

5.3.6 தொழில் திருப்தி தொடர்பான மொத்த பகுப்பாய்வு

5.4 முடிவுரை

அத்தியாயம் - 06 கலந்துரையாடல்கள், முடிவுகள் மற்றும் சிபார்சுகள்

6.1 அறிமுகம்

6.2 ஆய்வு மாறிகளின் கலந்துரையாடல்

6.3 முடிவுரைகள்

6.4 சிபார்சுகள்

6.5 முடிவுரை

பிறசேர்க்கை

உசாத்துணை நூல்கள்

பொருளடக்கம்

நன்றியுரை v

ஆய்வுச் சுருக்கம் vi

Abstract vii

பொருளடக்கம் viii-ix

அட்டவணை விபரங்கள் x

வரைபடங்கள் x

அத்தியாயம் - 01 அறிமுகம்

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி

1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை

1.3 ஆய்வின் நோக்கம்

1.4 வரையறைகள்

1.5 எடுகோள்கள்

அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு

2.1 அறிமுகம்

2.2 தொழில் திருப்தி

2.2.1 தொழில் திருப்திக்கான வரைவிலக்கணம்

2.2.2 ஊக்கப்படுத்தல்

2.2.3 தொழில் திருப்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள்

2.2.4 வேலை திருப்தியின் மூலங்கள்

2.2.5 வேலைத் திருப்தியின் விளைவுகள்

2.2.6 தொழில் திருப்தியினை அதிகரிப்பதனால் வரும் நன்மைகள்

2.3 முடிவுரை

அத்தியாயம் - 03 எண்ணக் கருவாக்கமும் நடைமுறைப்படுத்தலும்

3.1 அறிமுகம்

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்

3.2.1 சம்பளம்

3.2.2 பதவி உயர்வு

3.2.3 மேற்பார்வை

3.2.4 தொழிலின் தன்மை

3.2.5 வேலைச் சூழ்நிலைகள்

ஆய்வுச்சுருக்கம்

பன்னெடுங்காலமாக இலங்கைப் பொருளாதாரத்தின் முக்கிய துறையாக விளங்கி வருகின்ற பெருந்தோட்டத் துறையின் முக்கிய பயிரான தேயிலை உற்பத்தியில் தமது மனித உழைப்பினை வழங்கி வருகின்ற தோட்டத் தொழிலாளர்களின் தொழில் திருப்தி தொடர்பானதாக இவ் ஆய்வு அமைந்துள்ளது. அந்த வகையில், கண்டி மாவட்டத்திலுள்ள புஸ்ஸல்லாவ பிரதேச தேயிலைத் தோட்டத் தொழிலாளர்களின் தொழில் திருப்தியின் நிலமை எவ்வாறுள்ளதென இவ்வாய்வின் மூலம் அறியப்பட்டுள்ளது.

இவ்வாய்விற்காக தொழிற்திருப்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள் ஐந்து பரிமாணங்களாக வகைப்படுத்தப்பட்டிருக்கிறது. இப்பரிமாணங்களினடிப்படையில் வினாக்கொத்துக்கள் அமைக்கப்பட்டு ஆய்வுக்குட்படுத்தப்பட்ட தேயிலைத் தோட்டத்தில் வேலை செய்யும் 100 ஊழியர்களுக்கு வழங்கியதன்மூலம் தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டன. இவ்வாறு சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகள் தனி மாறி அடிப்படையில் கணிப்பீடு செய்யப்பட்டு பகுப்பாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. இதற்காக கணனி மென்பொதி Ms Excel பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

பகுப்பாய்வின் முடிவுகளுக்கு இணங்க தொழிற் திருப்தி பரிமாணங்களில் சம்பளம், பதவி உயர்வு, மேற்பார்வை, தொழிலின் தன்மை, வேலைச் சூழ்நிலைகள் என்பவற்றில் ஊழியர்கள் திருப்தியற்ற நிலையையே வெளிப்படுத்தியுள்ளனர்.

- ஆய்வுக்குட்படுத்தப்பட்ட தொழிலாளர்கள் ஒட்டுமொத்தமாக ஆய்விற்கென தெரிவு செய்யப்பட்ட பிரதான மாறிகள் தொடர்பாக திருப்தியற்ற நிலையை வெளிப்படுத்தியுள்ளனர். இதற்கான தீர்வுகள் தோட்ட நிர்வாகத்திற்கான ஆலோசனைகளாகவும், சிபார்சுகளாகவும் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன. இதில் பிரதானமாக மனிதவள நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கென மனித வள முகாமை என்னும் ஒரு பிரிவை உருவாக்கி அதனூடாக தொழிலாளர்களை வழிநடாத்திச் செல்லமுடியும் என்பதோடு முன்வைக்கப்பட்ட ஏனைய சிபார்சுகளையும் எதிர்காலத்தில் கவனத்திற் கொள்வதன் மூலம் சிறந்த தொழில் திருப்தியை பேணிக்கொள்ளலாம் என்பது ஆய்வின்மூலம் எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

ஆய்வாளர்.

A STUDY ON JOB SATISFACTION OF TEA ESTATE EMPLOYEES IN PUSSALLAWA AREA IN THE KANDY DISTRICT

JEGANATHAN KANDEEPAN

FC/1852
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA

2006