

**A STUDY ON BENEFICIARIES SATISFACTION OF
OXFAM ACTIVITIES IN BATTICALOA DISTRICT**

Ms. KALAIVANY SHANMUGANATHAN

855.



Project/Report
Library - EUSL

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY-SRI LANKA**

2006

Abstract

This research is being conducted to complete the Bachelor of Business Administration of at Eastern University, Srilanka.

This research is aimed to asses the satisfaction reached by the Beneficiaries on the activities of the OXFAM Organization In Batticaloa District.

The Primary data of this research is obtained giving set of Questions those who have the sample and, the secondary data is obtained from the records and index at the Oxfam, other relevant Government Department and Divisional Secretiat. Thus, obtained data were Examined under five scale ticket methods and the result was obtained. According the research the result is that the people are not satisfied with the activities of Oxfam.

This research provide solution to bring the unsatisfied people to the entire satisfaction.

S.Kalaivany

பொருளடக்கம்

| வீபரம் | பக்கம் |
|-------------------------|--------|
| நன்றியுரை | V |
| ஆய்வுச்சுருக்கம் | VI-VII |
| பொருளடக்கம் | VIII-X |
| அட்டவணைகளும் வரைபுகளும் | XI |

| | |
|---------------|-----|
| அத்தியாயம் 01 | 1-8 |
|---------------|-----|

1.0 ஆய்வின் அறிமுகம்

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 1.1 ஆய்வின் பின்னணி | 1-5 |
| 1.1.1 இடவமைவு | 2 |
| 1.1.2 பௌதீக தோற்றமும் காலநிலையும் | 2 |
| 1.1.3 பயிற்சி செய்கை | 3 |
| 1.1.4 நிலப்பயன்பாடு | 3 |
| 1.1.5 சமூகப் பொருளாதாரக் காரணிகள் | 3 |
| 1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை | 6 |
| 1.3 ஆய்வின் நோக்கம் | 6 |
| 1.4 ஆய்வின் ஓடுகோள்கள் | 6 |
| 1.5 ஆய்வின் வரையறைகள் | 6 |
| 1.6 ஆய்வு முறைமை | 7 |

| | |
|---------------|------|
| அத்தியாயம் 02 | 8-26 |
|---------------|------|

| | |
|---|-------|
| 2.0 இலங்கையில் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்களின் செயற்பாடு | 8-12 |
| 2.1 அறிமுகம் | 8 |
| 2.2 சர்வதேச ரீதியில் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் | 9-15 |
| 2.2.1 சர்வதேச ரீதியில் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்களின் எண்ணிக்கை | 13 |
| 2.2.2 சர்வதேச ரீதியில் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்களின் செயற்பாடு யூற்றிய மதிப்பீடு | 12 |
| 2.3 இலங்கையில் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் | 15-24 |
| 2.3.1 சுதந்திரத்திற்கும் பின்னர் | 16 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.3.2 | 1977 இன் பின்னர் | 17 |
| 2.3.3 | அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்களின் செயற்பாடுகள் | 18 |
| 2.4 | மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் சர்வதேச ரீதியில் அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்களின் செயற்பாடு | 24 |
| 2.5 | கருக்கம் | 26 |

அத்தியாயம் 03

| | | |
|-------|---|-------|
| 3.0 | எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் | 27-32 |
| 3.1 | அறிமுகம் | 27 |
| 3.2 | ஆய்வு மாறிகள் | 27 |
| 3.3 | நடைமுறையாக்க பரிமாணம், குறிகாட்டிகள், அளவீடுகள் | 28 |
| 3.3.1 | குடிநீர் வழங்கல் செயற்பாடு | 28 |
| 3.3.2 | மீளக் குடியமர்வுச் செயற்பாடு | 29 |
| 3.3.3 | ஜீவனோபாயத்திற்கான வசதிகள் | 29 |
| 3.3.4 | சுகாதாரச் செயற்பாடு | 30 |
| 3.3.5 | பால்நிலை சமத்துவச் செயற்பாடு | 31 |
| 3.4 | கருக்கம் | 32 |

அத்தியாயம் 04

| | | |
|-------|--|-------|
| 4.0 | ஆய்வு முறைமை | 33-38 |
| 4.1 | அறிமுகம் | 33 |
| 4.2 | தரவு சேகரித்தலும் அளவிடலும் | 33 |
| 4.2.1 | தேவைப்பட்ட தரவுகள் | 33 |
| 4.2.2 | தரவு மூலங்கள் | 34 |
| 4.2.3 | வினாக் கொத்தின் அமைப்பு | 34 |
| 4.2.4 | மாத்திரி எடுப்பு | 35 |
| 4.3 | தரவு முன்வைப்பு முறையும் மருப்பாய்வும் | 36 |
| 4.3.1 | தரவு முன்வைத்தல் | 36 |

| | | |
|-------|-----------------------|----|
| 4.3.2 | தரவு மதிப்பீட்டு முறை | 37 |
| 4.4 | தரவு மதிப்பீட்டு முறை | 37 |
| 4.5 | சுருக்கம் | 38 |

அத்தியாயம் 05

| | | |
|-------|---------------------------------|-------|
| 5.0 | தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் | 39-51 |
| 5.1 | அறிமுகம் | 39 |
| 5.2 | தனிநபர் பகுப்பாய்வு | 40 |
| 5.3 | ஆய்வுத் தரவுகளின் பகுப்பாய்வு | 42 |
| 5.3.1 | குடிநீர் வழங்கல் செயற்பாடு | 42 |
| 5.3.2 | மீள் குடியமர்வுச் செயற்பாடு | 44 |
| 5.3.3 | ஜீவனோபாயத்திற்கான வசதிகள் | 46 |
| 5.3.4 | சுகாதாரச் செயற்பாடு | 47 |
| 5.3.5 | யாஸ்நிலை சமத்துவச் செயற்பாடு | 49 |
| 5.4 | சுருக்கம் | 51 |

அத்தியாயம் 06

| | | |
|-------|--|-------|
| 6.0 | ஆய்வு தொடர்பான கலந்துரையாடலும் சிபாரிசுகளும் | 52-60 |
| 6.1 | அறிமுகம் | 52 |
| 6.2 | ஆய்வு தொடர்பான கலந்துரையாடலும் சிபாரிசுகளும் | 52-59 |
| 6.2.1 | குடிநீர் வழங்கல் செயற்பாடு | 52 |
| 6.2.2 | மீள் குடியமர்வுச் செயற்பாடு | 53 |
| 6.2.3 | ஜீவனோபாயத்திற்கான வசதிகள் | 55 |
| 6.2.4 | சுகாதாரச் செயற்பாடு | 56 |
| 6.2.5 | யாஸ்நிலை சமத்துவச் செயற்பாடு | 58 |
| 6.3 | சுருக்கம் | 60 |
| 7.0 | உசாத்துணை நூல்கள் | 61 |
| 8.0 | பிள்ளினைப்புகள் | 62-65 |