A COMPARATIVE STUDY ON QUALITY OF WORK LIFE OF EMPLOYEES IN CEYLINCO INSURANCE COMPANY LIMITED AND SRILANKA INSURANCE CO-OPARATION BATTICALOA

SHANMUGAPRIYA SOTHINATHAN

856

FC00356

Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRILANKA

2006

ஆய்வுச் சுருக்கம்

இவ் ஆய்வு நூலானது செலிங்கோ இன்சுரன்ஸ் கம்பனி லிமிற்றட் மற்றும் சிறிலங்கா இன்சூரன்ஸ் நிறுவன ஊழியர்களின் வேலைத் தராதரம் திறமையாக உள்ளதா திறமையற்றதாக உள்ளதா என்பதை பகுப்பாய்வு செய்வதாகும். நமது நாட்டில் காப்புறுதி நிறுவனங்கள் அதிகரித்துக் கொண்டு வருகிறது அந்நிலையில் அதன் முக்கிய பாத்திரமான ஊழியர்களின் தராதரத்தை மதிப்பீடு செய்வதும் அவ் ஊழியரின் தரத்தினை அதிகரிப்பதற்கான தந்திரோபாயங்களை எவ்வாறு மேற்கொள்வது என்று சிபாரிசு செய்வதுமாகும். ஆய்வு பிரச்சனை தொடர்பாக ஊழியர்களின் பங்குபற்றல், தொழில் விருத்தி, தொழில் பாதுகாப்பு, பாதுகாப்பான சூழல், தொழிலாளர் உறவு, ஊழியர்களின் நன்மை, ஊழியர்களின் நட்டாடு போன்ற மாதிரிகளை தெரிவு செய்யப்பட்டு இதனூடாக இத்திட்டம் ஆய்வு செய்யப்படுகிறது.

1ம் தரவுகள் 2ம் தரவுகள் பெறப்பட்டுள்ளது இதற்கென இவ் இரு நிறுவனங்களில் இருந்து 100 பேர் மாதிரிகளை தெரிவு செய்து அவர்களுக்கு வினாக்கொத்து வழங்கியும் நேர் காணல் மேற்கொண்டும் தரவுகள் பெறப்பட்டுள்ளது.

இரு காப்புறுதி நிறுவன ஊழியர்களுக்கும் அவர்கள் எதிர்பார்ப்பவைகள் அவர்கள் திருப்தி அடைந்தவைகள் அவ் இரு ஊழியர்களுக்கும் உள்ள வித்தியாசங்கள் எவை மற்றும் அவர்கள் எவ்வகையான தந்திரோபாயங்களை வழங்கினால் அவ் ஊழியர்களிடம் இருந்து அவர்களின் முழு பிரதிபலிப்பை நிறுவனத்துக்கு வழங்குவார்கள். இவ் இரு நிறுவனங்களையும் நோக்கும் போது முகாமையாளது ஒரு நிர்வாகக் குழுவை அமைத்து அதன் மூலம் தனது ஊழியர்களிடம் இருந்து அபிப்பிராயங்களையும் கருத்துக்களையும் பெற்றுக்கொள்ளலாம், ஒவ்வொரு ஊழியரும் தொழில் துறை பற்றிய அடிப்படை அறிவையும் பயிற்ச்சியையும் அபிவிருத்தியையும் கண்காணிப்பது முகாமைத்துவத்தைப் பொறுத்தமட்டில் அவசியமான விடயமாக கொள்ளப்படும், பயிற்ச்சி வழங்கலின் முதன்மை நோக்கமானது முகாமைத்துவம் தனது வெற்றியை அடைய தனது ஊழியர்களின் அறிவையும், திறமைகளையும், தகுதியையும் அதிகரிக்க வழிவகைகளை செய்து கொடுப்பதாகும். குறிப்பிட்ட வருடங்கள் திருப்திகரமான உழைப்பை வழங்கிய ஊழியர்களுக்கு பதவி உயர்வையும் தக்க சலுகைகளையும் வழங்கி ஊக்குவிப்பதன் மூலம் தகுந்த உழைப்பை பெறமுடியும், ஊழியர்கள் சகஊழியர்களிடையேயும் தங்கள் மேலதிகாரிகளிடையேயும் சிறந்த உறவு முறையை பேணிக்கொள்ள தகுந்த வழிமுறைகளை செய்யுமானால் சிறந்த ஊழியத்தின் பயனைப் பெறலாம். போன்ற தீர்வுகள் இனங்காட்டப்பட்டு ஆய்வுக் கட்டுரையாளது நிறைவு செய்யப்பட்டுள்ளது.

உள்ளடக்கம்

ஆய்வுச்சுருக்கம் I
நன்றியுரை II
பொருளடக்கம் .... III - V
அட்டவணைகள் VI

அத்தியாயம் - 01 பக்கம்
அறிமுகம்

1.0 - ஆய்வு பின்னணி 1 – 2
1.1 - ஆய்வுக்கான பிரச்சனை 3
1.3 - ஆய்வுக்கான குறிக்கோள்கள் 3
1.4 - ஆய்வின் முக்கியத்துவம் 3
1.7 - வரையறைகள் 3
1.8 - எடுகோள்கள் 3

அத்தியாயம் - 02

நுலாய்வு

2.0 - அறிமுகம் 4
2.1 - தொழில் வாழ்கையின் தராதரம் 5
2.2 - தொழில் வாழ்கையின் தராதரத்தின் பாகங்கள் 6
2.2.1 - தொழிலாளி பங்குபற்றுதல் 6
2.2.2 - தொழில் அபிவிருத்தி 9
2.2.3 - தெரில் பாதுகாப்பு 11
2.2.4 - பாதுகாப்பான சூழல் 13
2.2.5 - தொழிலாளர் நட்டாடு 15

அத்தியாயம் - 03

எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் — பக்கம்

3.1 அறிமுகம் 17
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 17
3.3 நடைமுறையாக்கம் 21

அத்தியாயம் - 04

ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம் 25
4.2 தரவு சேகரிப்பு 25
4.3 தரவுப்பகுப்பாய்வு 26
4.4 தரவு மதிப்பீடு 27

அத்தியாயம் - 05

தரவு முன்வைத்தலும் பகுப்பாய்வும் — பக்கம்

5.1 - அறிமுகம் 31
5.2 - பிரத்தியேக தகவல்கள் 31
5.2.1 - வயதுப் பங்கீடு 31
5.2.2 - பால் 32
5.2.3 - திருமண நிலை 33
5.2.4 - தொழில் 34
5.2.5 - கல்வி தகைமை 35
5.2.6 - சம்பள பகிர்வு 36
5.2.7 - அனுபவம் 37

5.3		- ஆராட்ச்சி தகவல்	37
	5.3.1	- தொழிலாளர் பங்குகொள்ளல்	38
	5.3.2	- தொழில் அபிவிருத்தி	39
	5.3.3	- தொழில் பாதுகாப்பு	40
	5.3.4	- பாதுகாப்பான சூழல்	41
	5.3.5	- தொழிலாளர் உறவு	42
	5.3.6	- தொழிலாளர் நன்மை	43
	5.3.7	- தொழிலாளர் நட்டாட்டு கொடுப்பனவு	44
5.4		- தொழில் வாழ்கையின் மொத்த தரம்	45

சுருக்கம் 46

அத்தியாயம் - 06

கலந்துரையாடல், முடிவுகள் மற்றும் சிபார்சுகள் பக்கம்

6.1	– முகவுரை	47
6.2	- ஆய்வு மாறிகள் பற்றிய கலந்துரையாடல்	47
6.2.1	- தொழிலாளர் பங்குகொள்ளல்	48
6.2.2	- தொழில் அபிவிருத்தி	49
6.2.3	- தொழில் பாதுகாப்பு	50
6.2.4	- பாதுகாப்பான சூழல்	50
6.2.5	- தொழிலாளர் உறவு	51
6.2.6	- தொழிலாளர் நன்மை	52
6.2.7	- தொழிலாளர் நட்டாட்டு கொடுப்பனவு	52

சுருக்கம் 53

6.3	- முடிவு	54
6.3.1	- தொழிலாளர் பங்குகொள்ளல	55
6.3.2	- தொழில் அபிவிருத்தி	56
6.3.3	- தொழில் பாதுகாப்பு	57
6.3.4	- பாதுகாப்பான சூழல	57
6.3.5	- தொழிலாளர் உறவு	58
6.3.6	- தொழிலாளர் நன்மை	58
6.3.6	- தொழிலாளர் நட்டாட்டு கொடுப்பனவு	58
6.4	- ஆராட்ச்சி சிக்கல்கள்	59