

ஊக்குவிப்பும் ஊழியர் திருப்தியும்

இலங்கைச் சுங்கத்திணைக்கள ஊழியர்களை
மையமாகக் கொண்ட ஒரு விசேட ஆய்வு.

*"Incentives and Employee's satisfaction in the
Customs Department of Sri Lanka"*

வர்த்தக முகாமைத்துவ இறுதியாண்டுப்பரீட்சையின் ஒரு பகுதியாக
வர்த்தக முகாமையியற்றறைக்கு இவ்வாராய்ச்சிக்கட்டுரை
சமர்ப்பிக்கப்பட்டது.

பெயர் : சாகுல் ஹமீட் சாஹிரா.

கூட்டெண் : Com - 67

பதிவுலக்கம் : EU/IS/89/COM/30
EUSL/TT/89/COM/152



76

Library - EUSL

25330

வணிக முகாமைத்துவத்துறை.

கீழ்க்குப் பல்கலைக்கழகம்.

வந்தாறுமுலை.

செங்கலடி.

PROCESSED
Main Library, EUSL

விடயம்		பக்கம்
நகரீயுரை		I
<u>ஆத்தியாயம் ஒன்ற</u>		
01.	அறிமுகம்	01
01.1	பிரச்சினையை அடையாளப்படுத்தவும் அதன் முக்கியத்துவமும்	01
1.2	குறிக் கோள்கள்	03
1.3	அடிமாதம்	04
1.4	ஆய்வு முறை	04
1.4.1	முதன்மைத் தரவுகள்	04
1.4.2	இரண்டாம் தரத்தரவுகள்	05
1.4.3	தெரிவு முறை	05
1.5	வரையறைகள்	06
<u>ஆத்தியாயம் இரண்டு</u>		
<u>பகுதி 1</u>		
2.1.0	தொழில் திருத்திக்கோட்பாடு	08
2.1.1	தொழில் திருத்தியில் பொதுக்கோட்பாடு	08
2.1.1	தொழில் திருத்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள்	10
2.1.1.1	பரிசீலனையும், கொடுப்பனவுகளும்	10
2.1.1.2	தொழில்துட்படும் வேலை முறையும்	11
2.1.1.3	தொழில் மேற்பார்வைக் கொள்கைகளும் நடைமுறைப்படுத்தல்	11
2.1.2	தொழில் திருத்தியைப் புரிந்து கொள்வது சம்பந்தமான பொதுக்கோட்பாடுகள்	12
2.1.3	தொழில் திருத்தியில் தொழில் செல்வாக்கு	14
2.1.3.1	தொழில் சிறப்பு	15
2.1.3.2	தொழில் விரிவாக்கம்	15
2.1.3.3	தொழில் சுழற்சி	16
2.1.4.	தொழிலும் திறவணிக கட்டமைப்பும் தேவையான அளவு தொழில் திருத்தியை வழங்குமா?	16

2.1.5	தொழில் திருப்தியை அளவிடும் பல்வேறு விதமான முறைகள்	17
2.1.5.1	முகாமதீதவ மதிப்பீடு	18
2.1.5.2	நேர்முகம் காணல்	19
2.1.5.3	நேரில் முறை	19
	a) Indirect Projective Techniques, ,My Job Contest,	19
	b) Objective Approach	20
2.1.6	ஊழியர்கள் மத்தியில் தொழில் திருப்தியை அடிப்படையாகக் கொண்ட நடைமுறைக் கோட்பாடு .	21
2.1.6.1	பரிசீலனையும், கொடுப்பனவுகளும்	21
2.1.6.2	ஆளணி அபிவிருத்தி	22
2.1.6.3	முன்னேற்றம்	22
2.1.6.4	தட்பமும் முறைகளும்	22
2.1.6.5	மேற்பார்வை நடைமுறைகளும், கொள்கைகளும் .	23

பகுதி 11

2.2.0	சுதிக அமைப்பும் ஐலங்கை சுதிகமும்	24
0.1	சுதிக அமைப்பில் தோற்றம்	24
0.2	ஐலங்கை சுதிகம்	26
2.2	சுதிகத் திணைக்களத்தில் காணப்படும் ஊக்குவிப்புத்திட்டங்கள்	52
2.2.1	நிதிநீதியான ஊக்குவிப்புகள்	53

2:2:1:1:- மேலதிக நேரம்	53
a , செயற்பாட்டுப் பகுதி மேலதிக நேரம்	53
b , இலவச மேலதிக நேரம்	54
2:2:1:2:- வாற்க்கைச் செலவுப்படி	55
2:2:1:3:- வருடாந்த அதிகரிப்பு	55
a, தற்காலிக நிறுத்தம்	56
b, சம்பள அதிகரிப்பைக் குறைத்தல்	56
c, சம்பள அதிகரிப்பை நிறுத்தி வைத்தல்	56
d, சம்பள அதிகரிப்பைப் பின்போடல்	56
2:2:1:4:- பட்டிகை முற்பணம்	57
2:2:1:5:- விடேட்ட முற்பணம்	57
2:2:1:6:- வீட்டுக் கடன்	58
2:2:1:7:- 10 மாத முற்பணக் கடன்	58
2:2:1:8:- இளைப்பாற்றச் சம்பளம்	58
2:2:1:9:- காணி ஊக்குவிப்பு	59
2:2:1:10:- தண்டப்பணப் பரிசீலிகள்	60
2:2:1:11:- தேக்கப் பணம்	61
2:2:2:- நிதிநீதியற்ற ஊக்குவிப்புகள்	61
2:2:2:1:- இருப்பிட வசதி	61
2:2:2:2:- புகையிரத அழகுநீர் சீட்டு	61
2:2:2:3:- இலவச உணவு	62
2:2:2:4:- இலவச தேனீர்	62
2:2:2:5:- இலவசச் சீருடை	62
2:2:2:6:- மருத்துவ விடுமுறை	62

அத்தியாயம் முற்று

3. ஆய்வு சம்பந்தமான தரவுகள் அட்டவணைகள். 63

4:1:0 முன்னுரை

சங்கத் திணைக்களந்திள் அக்குவிப்பும், சம்பள அளவுத் திட்டமும்
ஒர் ஆய்வு.

86

4:2:0 சம்பள நிர்வாகமும் அழியர் திருப்தியும்

87

4:3:0 நிதிரீதியான அக்குவிப்புக்களும், அழியர் திருப்தியும்

89

4:3:1 மேலதிக நேரம்

89

4:3:2 Fine share -

89

4:3:3 Pool Nancy

90

4:3:4 10 மாத முற்பணக் கடன்கள்

91

4:3:5 லிவேட முற்பணக் கடன்

91

4:3:6 பண்டுகை முற்பணம்

92

4:4:0 நிதிரீதியற்ற அக்குவிப்புக்களும் அழியர் திருப்தியும்

92

4:4:1 பதவியுயரவும் அழியர் திருப்தியும்

92

4:4:2 ஏனைய அக்குவிப்புக்கள்

94

4:4:2 a , மருத்துவ முறை

94

b , இலவச தேலீர்

94

c , இலவச உணவு

95

d , தங்குமிட வசதிகள்

95

e , சிற்றண்டிச்சாலை

96

f , போக்குவரத்து வசதி

96

4:5:0 வேலைச் சூழலும் அழியர் திருப்தியும்

97

4:5:1 மேற்பார்வையும் அழியர் திருப்தியும்

98

4:5:2 வேலை நிகைமையும் அழியர் திருப்தியும்

99

4:5:3 வேலை நட்பமும் அழியர் திருப்தியும்

101

4:5:4 அழியர் சுட்டுறவும், அழியர் திருப்தியும்

102

4:6 தொழில் திருப்தி மட்டமும் அழியர் திருப்தியும்

104

4:7 அக்குவிப்பும் அழியர் திருப்தியும் (சுருக்கம்)

106

அத்தியாயம் ஒன்று

5:1 ஊக்குவிப்புகள், ஊழியர் திருப்தியின்மை பிரச்சினை தொடர்பான
ஆலோசனைகளும் முடிவுகளும்.

பின்னிணைப்பு

107

113-