

A Study on Students' satisfaction of the
Open University Study Center
Batticaloa



KIRUPA THANGARAJAN

1003



FCM1003



Project Report
Library - EUSL

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRILANKA
2005**

பொருளடக்கம்

	பக்கம்
நன்றியுரை	I
ஆய்வுச் சுருக்கம்	II
அத்தியாயம் -I	
1.1 அறிமுகம்	1
1.2 குறிக்கோள்	3
1.3 எண்ணக்கருவாக்கம்	3
1.4 ஆய்வு முறைமை	4
1.4.1. மாதிரியின் அளவும் மாதிரியின் தெரிவும்.	4
1.4.2 தகவல் சேகரிப்பு	4
a) முதலாம் தர தரவு	4
b) இரண்டாம் தர தரவு	5
1.5 தகவல் ஆய்வு	5
1.6 ஆய்வின் வரையறைகள்	5
அத்தியாயம் II	
2.1 அறிமுகம்	6
2.2 திறந்த பல்கலைக்கழகத்தின் சேவைகளும் வாடிக்கையாளர் திருப்பதியும்	7
2.2.1 வாடிக்கையாளர் திருப்தி தொடர்பான நடவடிக்கைகள்	8
2.2.2 வாடிக்கையாளர் திருப்தி நோக்கிய தந்திரோபாயங்கள்.	9
2.3 வாடிக்கையாளர் திருப்தி	11
2.3.1 சேவைத்தரம் தொடர்பான மாதிரி	13
2.3.2 வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகள்.	15
2.4 சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன	16

அத்தியாயம் III

3.0 அறிமுகம்	20
3.1 எண்ணக்கருவாக்கம்	20
3.1.1 மனிதவளம்	20
3.1.2 பௌதீக வளம்	21
3.2 நடைமுறையாக்கம்	22
3.3 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவு பகுப்பாய்வு முறையும்	25
3.4 வினாக்கொத்தில் வழங்கப்பட்ட விபரங்கள் வருமாறு	25
3.4.1 பால்	25
3.4.2 குடும்பநிலை	25
3.4.3 வயது	26
3.4.4 கல்வித்தகமைகள்	26
3.4.5 மாதாந்த வருமானம்	26
3.4.6 நீங்கள் என்ன துறையில் கல்வி கற்கின்றீர்கள்	26
3.4.7 நீங்கள் எவ்வளவு காலமாக கல்வி கற்கின்றீர்கள்	26
3.4.8 நீங்கள் வசிக்கும் பிரதேசம்	26
3.4.9 வேலை செய்வரா	26
3.4.10 உங்களுடைய தொழில்	26
3.5 தரவுப் பகுப்பாய்வு	27
3.5.1 தரவுகளை மதிப்பீடு செய்தல்	27
3.6 மாறிகளுக்கேற்ப வினாக்கொத்துக்களை தயாரித்தல்	28
3.6.1 மனித வளம்	28
3.6.1.1 விரிவுரையாளர்	28
3.6.1.2 ஊழியர்கள்	28
3.6.2 பௌதீக வளம்	29
3.6.2.1 ஆய்வுகூடம்	29
3.6.2.2 விரிவுராமண்டபம்	29
3.6.2.3 வாகன தரிப்பிடம்	29
3.6.2.4 நூலகவசதி	30
3.6.2.5 தளபாபம்	30
3.6.2.6 சிறுநீர்வழிச்சாலை	30
3.6.2.7 நிரந்தர இடவசதி	30

அத்தியாயம் IV

4.1 அறிமுகம்	31
4.2 மாணவர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்கள்	31
4.2.1 பால்	32
4.2.2 குடும்ப நிலை	32
4.2.3 வயது	32
4.2.4 கல்வித்தகைமை	32
4.2.5 மாதந்த வருமானம்	33
4.2.6 கல்வி துறை	33
4.2.7 கல்வி கற்கும் காலம்	34
4.2.8 வசிக்கும் யிரதேசம்	34
4.2.9 தொழில் நிலை	34
4.2.10 தொழில் வகை	35
4.3 ஆய்வுக்குரிய தகவல்கள்	35
4.3.1 விரிவுரையாளர்கள்	35
4.3.1.1 விரிவுரையாளர்களின் கற்பித்தல்	36
4.3.1.2 கையேடுகளை விநியோகித்தல்	36
4.3.1.3 விரிவுரையாளர்கள் சமூகமளித்தல்	37
4.3.1.4 விரிவுரையாளர்களுக்கிடையில் நல்ல உறவு முறை	37
4.3.1.5 பாடத்திட்டத்திற்கு ஏற்ற கற்பித்தல் முறை	38
4.3.1.6 நிரந்தர விரிவுரையாளர்களால் நடத்தப்படல்	38
4.3.2 ஊழியர்கள்	39
4.3.2.1 காலதாமதமும் இன்றி இலகுவாக பெறல்	39
4.3.2.2 சகல தகவல்களையும் இலகுவாக பெறல்	40
4.3.2.3 போதியளவு ஊழியர்கள் உள்ளனர்	40
4.3.2.4 நேரம் இயமாற்றங்களை முன்கூட்டியே அறிவித்தல்	41
4.3.2.5 தனித் தனியான ஊழியர்கள் உள்ளனர்	42
4.3.2.6 ஊழியர்களுக்கிடையில் ஒரு சமூகமான உறவு முறை	42
4.3.3 வாகன தரிப்பிடம்	43
4.3.3.1 திறந்த யல்கலைக்கழகம் அருகாமையில் உள்ளது	43
4.3.3.2 இல்லை எனின் எவ் வாகனத்தில் சமூகம் குளிக்கின்றீர்கள்	43
4.3.3.3 வாகன தரிப்பிட வசதி உள்ளது	44
4.3.3.4 கொண்டு வருவதற்கும் செல்வதற்கும் சிரமம் இல்லை.	44

4.3.4 நூலக வசதி	45
4.3.4.1 தனிப்பட்டதொரு நூலகம் உள்ளது	45
4.3.4.2 உறுப்புரிமை கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.	46
4.3.4.3 புத்தகங்களை எது வித தடையும் இன்றி பெறல்	46
4.3.4.4 தேவையான புத்தகங்களை இரவல் செய்யலாம்.	47
4.3.5 ஆய்வுகூட வசதி	48
4.3.5.2 செய்முறைகளுக்கு தேவையான உபகரணங்கள் உள்ளது.	48
4.3.5.3 கற்கை நெறிக்கு போதியளவு கணனி காணப்படுகிறது.	48
4.3.5.4 கணனி ஆய்வுகூடம் செளகரியமாக உள்ளது.	49
4.3.5.5 செய்முறையினை ஒதுக்கப்பட்ட தீரத்தில் பயன்படுத்த முடிதல்	50
4.3.6 நிரந்தர இ-வசதி	51
4.2.6.1 கற்கை நெறியினை சொந்தமான இ-த்தில் பெறுதல்.	51
4.3.6.2 கற்கை நெறியினை ஒரே இ-த்தில் பெறல்	51
4.3.7 தளபாடங்கள்	52
4.3.7.1 விரிவுரைமண்டபத்தில் தேவையான தளபாடங்கள் காணப்படுகிறது.	52
4.3.7.2 தளபாடங்கள் படிப்பினை மேற்கொள்ளக்கூடியதாக உள்ளது	53
4.3.8 விரிவுரை மண்டபம்	53
4.3.8.1 தேவையான அளவு விரிவுரைமண்டபங்கள் காணப்படுகிறது.	53
4.3.8.2 விரிவுரைகள் ஒரேமண்டபத்தில் தொடர்ந்து நடைபெறுகின்றது	54
4.3.8.3 நிரந்தரமான தனியானதொரு விரிவுரை மண்டபம் உள்ளது	55
4.3.8.4 விரிவுரை மண்டபங்களுக்கிடையே அதிக தூரமில்லை.	55
4.3.8.5 விரிவுரை மண்டபத்தில் அடிப்படை வசதிகள் யாவும் உள்ளது	56
4.3.8.6 சகல மாணவர்களுக்கும் போதுமானதாக உள்ளது.	57
4.3.8.7 விரிவுரையாளர்களைத் தெளிவாக நோக்க முடிகின்றது.	57
4.3.9 சிற்றுண்டிச்சாலை	58
4.3.9.1 கனிப்பினை போக்குவதற்கான சிற்றுண்டிச்சாலை உள்ளது	58
4.3.9.2 எதிர்பார்க்கும் உணவு வகைகள் கிடைக்கப் பெறல்	59
4.2.9.3 நியாயமான விலையில் உணவுகள் கிடைக்கப் பெறல்.	59

அத்தியாயம் V

5.1 தனிப்பட்ட தரவுகளது கலந்துரையாடல	61
5.1.1 பால்	61
5.1.2 குடும்ப நிலை	61
5.1.3 வயது	61
5.1.4 கல்வித் தகைமை	62

5.1.5 மாதாந்த வசூலானம்	62
5.1.6 கல்வித்துறை	62
5.1.7 கல்வி கற்கும் காலம்	63
5.1.8 வசிக்கும் பிரதேசம்	63
5.1.9 தொழில்நிலை	64
5.1.10 தொழில் வகை	64
5.2 ஆய்வுக்குரிய தகவல்கள் கலந்துரையாடல்	64
5.2.1 விரிவுரையாளர்கள்	64
5.2.1.1 விரிவுரையாளர்களின் கற்பித்தல்	64
5.2.1.2 கையேடுகளை ஒழுங்காக விநியோகித்தல்	65
5.2.1.3 விரிவுரையாளர்கள் வகுப்பிற்கு சமூகமளித்தல்	65
5.2.1.4 விரிவுரையாளர்கள் மாணவர்களுக்கிடையில் நல்ல உறவுமுறை	66
5.2.1.5 யாடத்திட்டத்திற்கு ஏற்ற கற்பித்தல் முறை	66
5.2.1.6 யாடநெறிகள் நிரந்தர விரிவுரையாளர்களால் நடத்தப்படல்	67
5.2.2 ஊழியர்கள்	68
5.2.2.1 குறிப்பீடுகளையும் புத்தகங்களையும் விரைவாக பெறல்	68
5.2.2.2 கல்வி தொடர்பான சகல தகவல்களையும் இலகுவாக பெறல்	68
5.2.2.3 தேவையை பூர்த்திசெய்ய போதியளவு ஊழியர்கள் உள்ளனர்.	69
5.2.2.4 நேர இடமாற்றங்களை முன் கூட்டியே அறிவிக்கின்றனர்	69
5.2.2.5 ஒவ்வொரு கற்கை நெறிகளுக்கும் ஊழியர்கள் உள்ளனர்.	70
5.2.2.6 ஊழியர்களுக்கும் உங்களுக்கும் இடையில் நல்ல உறவு	70
5.2.3 வாகனத் தரிப்பிடம்	70
5.2.3.1 திறந்த பல்கலைக்கழகம் அருகாமையில் உள்ளது.	71
5.2.3.2 எவ்வகைகளில் சமூகமளிக்கிறீர்கள்.	71
5.2.3.3 வாகன தரிப்பிட வசதி உள்ளது.	71
5.2.3.4 வாகனத்தை கொண்டு வருவதற்கும் செல்வதற்கும் சிரமம் இல்லை.	72
5.2.4 நூலகவசதி	72
5.2.4.1 தனிப்பட்டதொரு நூலகம் உள்ளது.	73
5.2.4.2 உறுப்புரிமை கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.	73
5.2.4.3 தேவையான புத்தகங்களை பெறல்.	73
5.2.5 ஆய்வுகூட வசதி.	74
5.2.5.1 தனியான ஆய்வு கூட வசதி உள்ளது	74
5.2.5.2 செய்முறைக்கு தேவையான உபகரணங்கள் உள்ளது.	74
5.2.5.3 கற்கை நெறிக்கு போதியளவு கணனி காண்பட்டுகிறது.	75
5.2.5.4 கணனி ஆய்வு கூடம் சௌகரியமாக உள்ளது.	75
5.2.5.5 ஒதுக்கப்பட்ட நேரத்தில் பயன்படுத்த முடிகின்றது.	75

5.2.6 நிரந்தர இடவசதி	76
5.2.6.1 கற்கை நெறிக்கு சொந்தமான இடத்தில் பெறுகின்றீர்கள்.	76
5.2.6.2 கற்கை நெறியினை ஒரே இடத்தில் மாற்றமின்றி பெறல்.	76
5.2.7 தளபாடங்கள்	76
5.2.7.1 விரிவுரைக்கு தேவையான தளபாடங்கள் காணப்படுகிறது.	76
5.2.7.2 தளபாடங்கள் படிப்பினை மேற்கொள்ளக் கூடியதாக உள்ளது.	77
5.2.8 விரிவுரை மண்டபம்	77
5.2.8.1 தேவையான அளவு விரிவுரை மண்டபங்கள் காணப்படுகிறது.	77
5.2.8.2 விரிவுரைகள் ஒரே மண்டபத்தில் நடைபெறுகின்றது.	78
5.2.8.3 விரிவுரைமண்டபம் போதுமானதாகக் காணப்படுகின்றது.	78
5.2.8.4 விரிவுரைகள் தெளிவாக நோக்க முடிகின்றது.	78
5.2.9 சிற்றுண்டிச்சாலை	79
5.2.9.1 களிப்பினை போக்குவதற்கான சிற்றுண்டிச்சாலை உள்ளது.	79
5.2.9.2 எதிர்்பார்க்கும் உணவுகள் கிடைக்கப் பெறல்.	79
5.2.9.3 நியாயமான விலையில் உணவுகள் கிடைக்கப் பெறல்.	79

அத்தியாயம் VI

6.1 குறிமுகம்	80
6.2 சுமந்தப்படுத்தல்	84

பின்னினைப்பு

விளக்கொத்து

உசாத்துணை நூல்கள்

I
VIII