# An Analysis of the Relationship between Organaizational commitment and effectiveness of Field officer of Sri Lanka Insurance co-operation in Batticaloa

LIBRARY
25 JUN 2006
Eastern University, Sri Lanka

Eastern University, Sri Lanka
Faculty of Com. & Mgt.
19 SEP 2005
Department of Commerce

MR. THEERAPOODY. MOHAN

1033

FCM 1033
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMANT
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMANT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA

# ஆய்வின் சுருக்கம்

பல இலட்சம் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் பல்வேறு தனியார் போட்டி அமைப்புக்களுக்கும் இடையே ஒரு அரச காப்புறுதி நிறுவனமான இலங்கைக் காப்புறுதிக் கூட்டுத்தாபனம் தனது தொழிலை திறன்பட செயலாற்றி நிலைத்திருக்க வேண்டியுள்ளது. இவ்வாறு இவை நிலைத்திருக்கவும் அதனது இலக்கினை அடையவும் ஊழியர் முக்கியமானவர்களாகவும் இருக்கும் அதே வேளை இவ் ஊழியர்களில் வெளிக்கள ஊழியர் மிக முக்கியம் வாய்ந்தவர்களாகவும் நிறுவனத்தின் முதுகெலும்புகளாகவும் காணப்படுகின்றன. எனவே இவர்களின் மூலம் நிறுவனம் தமது குறிக்கோளை அடைய இவ் ஊழியர்களுக்கு அவர்களின் எதிர்பார்க்கைகள் உண்மையில் அடையப் படுகின்றதா எனவும் நிறுவனம் இவ் எதிர் பார்க்கைகளுக்கு தடையாக உள்ள காரணிகள் இனம் காட்டப் பட்டு அவற்றினை நிவர்த்தி செய்கின்றதா என்பது கேள்விக் குறியாக உள்ளது இதனை அடிப்படையாகக் கொண்டு ஊழியரின் செயற்திறனும் அவர்களின் நிறுவனம் மீதான அர்ப்பணிப்பு எவ்வாறு உள்ளது என்பதை இவ் ஆய்வின் மூலம் அறியக்கூடியதாக உள்ளது. ஊழியரின் செயற்திறன் தொடர்பாக கல்வி, பயிற்சி, ஆர்வம், ஆளுமை, புத்தி சாதுரியம், நுண்ணறிவு, அனுபவம் அகிய 5 பரிமாணங்களும் நிறுவனத்தின் மீதான ஊழியரின் அர்ப்பணிப்பு தொடர்பாக நிறுவனத்தின் மீதான ஊழியரின் விசுவாசமநிறுவனத்தை ஊழியர் அடையாளப்படுத்துதல் நிறுவனம் சார்பான செயற்பாடு என்பவை இவ்வாய்வின் மூலம் செய்யப்பட்ட பகுப்பாய்வும் சுட்டிக்காட்டுகிறது. எனவே இலங்கை காப்புறுதிக் கூட்டுத்தாபனம் தமது ஊழியர் தொழில்மீது செயற்றிறனாக செயற்படவும் நிறுவனத்தின் மீதான அர்ப்பணிப்பு வெளிப்படுத்தவும் அவர்களின் எதிர் பார்ப்புக்கள் எவ்வாறுஉள்ளது என்பதனையும் இவ்வாய்வு வெளிப்படுத்துகின்றது

எனவே இவற்றினை கருத்தில் கொண்டு இலங்கை காப்புறுதிக் கூட்டுத்தாபனம் தமது கொள்கைகளிலும், சட்டதிட்டங்களிலும் மாற்றங்களை கொண்டு வருவதன் மூலம் தமது ஊழியரிடம் இருந்து சிறந்த செயற்றிறனையும் அர்ப்பணிப்பையும் பெறமுடியும்

எனவே இவ்வாய்வின் ஊழியர் தமது எதிர பார்ப்பை கூறவும் இலங்கை காப்புறுதி நிறுவனம் தமது ஊழியரின் எதிர பார்க்கைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுகின்றதா என அறிவதுடன் இவ்வாய்வு அனைத்து ஊழியருக்கும் நிறுவனங்களுக்கும் பயன் அளிக்கும் என நம்புகிறேன்.

# பொருளடக்கம்


பக்கம்

நன்றியுரை ........................................ v

ஆய்வின் சுருக்கம் ........................................ vii

பொருளடக்கம் ........................................ viii

அத்தியாயம் - 01
அறிமுகம் ........................................ 01-07

அத்தியாயம் - 02
நூலாய்வு ........................................ 08-26

அத்தியாயம் - 03
தரவும் பகுப்பாய்வு ........................................ 27-52

அத்தியாயம் - 04
முடிவுரையும் கலந்துரையாடலும் ........................................ 53-63

அத்தியாயம் - 05
சிபார்சுகள் ........................................ 65

உசாத்துணை நூல்கள் ........................................ 80