A STUDY ON CONSUMER SATISFACTION OF WATER SUPPLY IN KALMUNAI SERVICE CENTER

LIBRARY
25 JUN 2005
Eastern University, Sri Lanka.

SORNAM PUVANASULOGINI

1031

FC001031
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF COMMERCE
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA
2005

ஆய்வின் சுருக்கம்

உலகிலுள்ள அனைத்து உயிருள்ள ஜீவராசிகளும் உயிர் வாழ்வதற்கு நீர் இன்றியமையாத ஒன்றாகும். இந்த நீரினை வழங்கும் பொருட்டு இலங்கை தேசிய நீர் வழங்கல் வடிகால் அமைப்புச் சபை வழங்கி வருகின்றது. இதை கல்முனை சேவை நிலையம் உண்மையில் பாவனையாளர்களை திருப்திப் படுத்தக் கூடிய வகையில் வழங்கி வருகின்றதா? என்பது கேள்விக் குறியாக உள்ளது. இது இவ்வாய்வின் பிரச்சினையாக காணப்படுகிறது.

கல்முனை நீர்வழங்கல் சபையினால் வழங்கப்படும் நீரினால் பாவனையாளர்களின் திருப்தி எவ்வாறு உள்ளது என்பதை இவ்வாய்வின் மூலம் அறியக் கூடியதாக இருக்கின்றது. இவ்வாய்வுக்கான பரிமாணமான நீர்வழங்கப்படும் நேரம், நீர்வழங்கப்படும் அளவு, ஆளணியினரின் நடவடிக்கை, நீருக்கான கட்டணம், சுத்தம், முறையான பராமரிப்பு ஆகியனவற்றைக் கொண்டு பாவனையாளர்களின் திருப்தி எவ்வாறு உள்ளது என்பதை இவ்வாய்வின் மூலம் அறியப்படுகின்றது.

இவற்றுக்காக கல்முனை சேவை நிலையத்திலுள்ள நீர் இணைப்புக்கள் வழங்கிய 05 கிராமங்களில் உள்ள 50 பாவனையாளர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு ஒவ்வொரு பரிமாணத்திலும் 04 கூற்றுக்கள் வழங்கப்பட்டு பாவனையாளர்களின் திருப்தி அறியப்பட்டுள்ளது. இவற்றின் மூலம் பாவனையாளர்கள் மத்திமமான திருப்தியினையே கொண்டுள்ளனர் என்பதை இவ்வாய்வின் மூலம் செய்யப்பட்ட பகுப்பாய்வும் மதிப்பீடும் சுட்டிக்காட்டின.

எனவே கல்முனை சேவை நிலையத்தினால் வழங்கப்படும் நீரினால் நீர்ப்பாவனையாளர்களின் திருப்தி மத்திமாக உள்ளது. என்பதையும் அவர்களின் எதிர்பார்ப்பும் எவ்வாறு உள்ளது என்பதையும் இவ்வாய்வு வெளிப்படுத்துகின்றது.

எனவே இவற்றினைக் கருத்திற் கொண்டு கல்முனை நீர் வழங்கல் சபை தங்கள் செயற்பாடுகளில் மாற்றத்தைக் கொண்டு வருவதன் மூலம பாவனையாளர்களிடம் திருப்தியை ஏற்படுத்த முடியும்.

எனவே இவ்வாய்வில் பாவனையாளர்கள் தங்கள் எதிர்பார்ப்பைக் கூறவும், கல்முனை நீர் வழங்கல் சேவை நிலையங்கள் வழங்கும் நீரினால் பாவனையாளர்களிடம் திருப்தியின் அளவு உள்ளது என அறிவதுடன் இவ்வாய்வு அனைவருக்கும் பயனளிக்கும் ஒன்றாகவும் காணப்படுகிறது.

பொருளடக்கம்

நன்றியுரை	*V*
ஆய்வின் சுருக்கம்	*Vi*
பொருடக்கம்	*Vii*
அட்டவணையின் விபரம்	*viii*
வரைபட விபரம்	*ix*
அத்தியாயம் 01 அறிமுகம்	1- 6
அத்தியாயம் 02 நாய்வு	7 - 26
அத்தியாயம் 03 எண்ணக்கருவாக்கமும் ஆய்வு முறையும்	27 - 30
அத்தியாயம் 04 தரவு முன்வைத்தல்	31 - 39
அத்தியாயம் 05 கலந்துரையாடல்	40 - 45
அத்தியாயம் 06 தீர்மானங்களும் சிபாரிசுகளும்	46 - 49
பின்னிணைப்பு	
வினாக்கொத்து	
உசாத்துணை	