A STUDY ON TEAM PERFORMANCE IN GOVERNMENT ORGANIZATIONS IN MANMUNAI NORTH DIVISIONAL SECRETARIAT DIVISION IN BATTICALOA DISTRICT

LIBRARY
06 JUN 2013
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.

RATHEY NADARAJAH
REGISTRATION NUMBER: EU/ES/2005/MS/2/48
INDEX NUMBER: EX/MS/972

1239

FCM1239
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT,
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT,
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.

2011

பொருளடக்கம்

நன்றியுரை iv

ஆய்வுச் சுருக்கம் v

அத்தியாயம் 1 1

அறிமுகம் 1

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி 1

1.2 ஆய்வு பிரச்சினை 2

1.3 ஆய்வு வினாக்கள் 4

1.4 ஆய்வின் குறிக்கோள்கள் 4

1.5 ஆய்வு விசாலம் 4

1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம் 5

1.7 எண்ணக்கருவாக்கம் 5

1.8 ஆய்வு முறைமை 6

1.8.1 மாதிரி எடுப்பு 6

1.8.2 தரவு சேகரிப்பு 6

1.8.3 தரவுகளது பகுப்பாய்வு 6

அத்தியாயம் 2 7

நூலாய்வு 7

2.1 அறிமுகம 7

2.2 அணி மற்றும் குழு 7

2.3 அணி முகாமைத்துவத்தின் வெற்றிக்கு முக்கிய காரணி 8

2.4 வினைத்திறனான அணியின் பண்புகள 8

2.5 புதுமையினை உருவாக்குவதற்கான அணியின் நுட்பமும் தந்திரோபாயமும் 9

2.6 அவுஸ்ரேலியாவின் அணி செயற்பாடுகள் 10

2.7 பூரண சுதந்திர அணி செயற்பாடு 11

2.8 அணி செயற்பாட்டின் நன்மை 13

2.9 அணி வினைத்திறன் (Team Effectiveness) 14

2.10 அணியின் புதிய கண்டுபிடிப்பு 15

2.11 அணியின் புதிய கண்டுபிடிப்புக்களுக்கு வழிவகுக்கும் காரணி பின்வருமாறு 15

2.12 அணியினை ஊக்கப்படுத்துதல் 16

அத்தியாயம் 3 17

எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் 17

3.1 அறிமுகம் 17

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 17

3.2.1 தலைமைத்துவம் (Leadership) *18*

3.2.2 தொடர்பாடல் (Communication) *18*

3.2.3 ஒன்றிணைத்தல் (Coordination) *19*

3.2.4 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் (Conflict management) *19*

3.2.5 அணிக்குள்ளான ஒற்றுமை (Team cohesion) *20*

3.3 நடைமுறையாக்கம் 20

3.5. சுருக்கம் 22

அத்தியாயம் 4 23

ஆய்வு முறைமை 23

4.1 அறிமுகம் 23

4.2 குடித்தொகையும் மாதிரியும் 23

4.3 தரவு சேகரிப்பு 23

4.4 தரவுப் பகுப்பாய்வு 24

4.5 தரவு மதிப்பீடு 24

4.6 சுருக்கம் 24

அத்தியாயம் 5 25

தரவுப் பகுப்பாய்வு 25

5.1 அறிமுகம் 25

5.2 நம்பகத் தன்மை 25

5.3 தனிப்பட்ட தரவுகள் 25

5.3.1 தரவு சேகரிக்கப்பட்ட விபரம் *25*

5.3.2 ஊழியர்களின் பால் பரம்பல் *26*

5.3.3 ஊழியர்களின் வயது பரம்பல் *27*

5.3.4 ஊழியர்களின் பதவிப்பரம்பல் *27*

5.3.5 ஊழியர்களின் சேவைப் பரம்பல் *28*

5.3.6 ஊழியர்களின் கல்வித்தகைமை பரம்பல் *29*

5.3.7 ஊழியர்களின் மாதவருமான பரம்பல் *30*

5.4 ஆய்வுத் தரவுகள் 31

5.4.1 தலைமைத்துவம் *31*

5.4.2 தலைமைத்துவத்திற்கான முழுமையான பகுப்பாய்வு *33*

5.4.3 தொடர்பாடல் *33*

5.4.3 தொடர்பாடலுக்கான முழுமையான பகுப்பாய்வு *35*

5.4.4 ஒருங்கிணைத்தல் *35*

5.4.5 ஒருங்கிணைத்தலகான முழுமையான பகுப்பாய்வு *36*

5.4.6 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் *36*

5.4.7 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத்திற்கான முழுமையான பகுப்பாய்வு........39
5.4.7 அணிக்குள்ளான ஒற்றுமை........39
5.4.8 அணிக்குள்ளான ஒற்றுமைக்கான முழுமையான பகுப்பாய்வு........40
5.5 அணிச் செயற்பாட்டின் முழுமையான பகுப்பாய்வு........40
5.6. அணி செயற்பாட்டுக்கும் சனத்தொகை பரம்பலுக்கும் இடையான ஒப்பீட்டாய்வு........41
5.6.1 அணி செயற்பாட்டுக்கும் ஊழியர்களின் பால் பரம்பலுக்குமிடையான தொடர்பு...41
5.6.2 அணி செயற்பாட்டுக்கும் ஊழியர்களின் வயது பரம்பலுக்குமிடையான தொடர்பு 41
5.6.3 அணி செயற்பாட்டுக்கும் ஊழியர்களின் வேலைப் பரம்பலுக்குமிடையான தொடர்பு........42
5.6.4 அணிச் செயற்பாட்டுக்கும் ஊழியர்களின் அனுபவத்திற்குமிடையான தொடர்பு........42
5.6.5 அணி செயற்பாட்டுக்கும் ஊழியர்களின் கல்வி தகைமைக்குமிடையான தொடர்பு........43
5.6.6 அணி செயற்பாட்டுக்கும் ஊழியர்களின் மாத வருமானத்திற்குமான தொடர்பு........43
5.7 சுருக்கம்........44

அத்தியாயம் 6........45

கலந்துரையாடல்........45

6.1 அறிமுகம்........45
6.2 தலைமைத்துவம்........45
6.3 தொடர்பாடல்........47
6.4 ஒருங்கிணைத்தல்........49
6.5 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம்........50
6.6 அணிக்குள்ளான ஒற்றுமை........51
6.7 சுருக்கம்........52

அத்தியாயம் 7........53

முடிவுரையும் விதந்துரைப்புக்களும்........53

7.1 அறிமுகம்........53
7.2 முடிவுரை........53
7.3 விதந்துரைப்புக்கள்........55
7.3.1 தலைமைத்துவம் தொடர்பான விதந்துரைப்புக்கள்........56
7.3.2 தொடர்பாடல் தொடர்பான விதப்புரைகள்........56
7.3.3 ஒருங்கிணைத்தல் தொடர்பான விதப்புரைகள்........56
7.3.4 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் தொடர்பான விதப்புரைகள்........56
7.3.5 அணிக்குள்ளான ஒற்றுமை தொடர்பான விதப்புரைகள்........57
7.4 ஆய்வின் பிரயோகம்........57
7.5 எதிர்கால ஆய்வு........57

உசாத்துணை நூல்கள்........58

இணைப்பு: வினாக்கொத்து........60

ஆய்வுச் சுருக்கம்

குறிப்பிட்ட நபர்களின் அனைத்து திறமையினையும் உள்ளடக்கி ஒருவருக்கொருவர் புரிந்துணர்வுடனும் அர்ப்பணிப்புடனும் ஒரு பொதுவான நோக்கத்தினை அடையும் பொருட்டு செயற்படுதல் அணி ஆகும். ஆனால், பொது நிறுவனங்களில் போதுமானளவு மனிதவளம் கிடைக்கப்பெற்றாலும் வெளியீடு குறைவாகவோ அல்லது வேலையினை முடிப்பதில் காலதாமதமாகவோ காணப்படுகின்றது. அந்தவகையில் நிறுவனத்தில் ஊழியர்கள் அணியாக செயற்படுகின்றார்களா? என்பது கேள்விக் குறியாகவுள்ளது. அரச நிறுவனங்களில் அணிச்செயற்பாட்டின் மட்டத்தினையும் அதில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளையும் மற்றும் சனத்தொகை பரம்பல்களுக்கிடையில் அது எந்த வகையில் காணப்படுகின்றது என்பதனையும் மதிப்பீடு செய்வதே இவ் ஆய்வின் முக்கிய நோக்கமாகும்.

இவ் ஆய்வுக்குரிய மாதிரியானது அரச நிறுவனங்களான மாவட்ட செயலகம், பிரதேச செயலகம் மற்றும் மாநகர சபை போன்றவற்றில் பணிபுரியும் 100 தொழிலாளர்களை உள்ளடக்குகின்றன. அணிசெயற்பாடுகளுக்கான தரவுகள் ஐந்து பரிமாணங்கள் முறையே தலைமைத்துவம், தொடர்பாடல், ஒன்றிணைத்தல், முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் மற்றும் அணிக்குள்ளான ஒற்றுமை போன்றவையாகும். அணி செயற்பாட்டினை தீர்மானிக்கும் ஒவ்வொரு பரிமாணத்தின் குறிகாட்டிகளினதும் இடைப்பெறுமதியும் நியம விலகலும் கணிக்கப்பட்டு குறிகாட்டிகளின் இடைப்பெறுமானத்தை ஒப்பீடு செய்வதன் மூலம் அரச நிறுவனங்களின் அணி செயற்பாடானது அளவீடு செய்யப்பட்டது. இதற்காக SPSS எனும் மென்பொருள் விபரணப் புள்ளிவிபரவியல் நுட்பத்தின் மூலம் ஆய்வு செய்வதற்கு பயன்படுத்தப்பட்டது.

அணி செயற்பாட்டினை முழுமையாக பகுப்பாய்வு செய்யும் போது இவ் அணி செயற்பாட்டிற்கான இடை 3.21 ஆகவும் நியமவிலகல் 0.27 ஆகவும் காணப்படுகின்றது. அந்த வகையில் அணி செயற்பாடானது நடுத்தர மட்டத்தில் காணப்படுகின்றது. மேலும், அணி செயற்பாட்டிற்கு செல்வாக்குச் செலுத்தும் முக்கிய காரணிகளுள் முரண்பாட்டு முகாமைத்துவமும் அணிக்குள்ளான ஒற்றுமையும் காணப்படுகின்றது. அந்த வகையில் பின்வரும் காரணிகள் முக்கிய பங்களிப்பு செய்கின்றன. அவையாவன, தரமான தீர்மானம் ஒன்றை எடுக்க அனுபவத்தின் அடிப்படையில் பங்களிப்பு செய்வார்கள், ஏற்று கொள்ளாத விடயங்களை தவிர்க்கின்றார்கள் அல்லது நீக்குகின்றார்கள், அவசர தேவைகளுக்கு அணி உதவி செய்யும், பிரச்சினைகளை அணி தலைவர் தீர்த்து வைப்பார், பிரச்சனைகளை மேல் அதிகாரிகளிடம் தீர்வுக்காக கொடுக்கப்படும், மற்றவர்களுடன் ஒன்றிணைந்து வேலை செய்ய எண்ணியுள்ளார்கள். மற்றும் அணியின் அங்கத்தவர்களாக இருப்பதில் பெருமை கொள்கின்றார்கள் . மேலும், அரச அணி செயற்பாட்டினை அதிகரிப்பதற்கு பல விதந்துரைப்புக்களும் வழங்கப்பட்டுள்ளன. இதன் மூலம் அரச நிறுவனங்களில், சிறந்த அணி செயற்பாட்டினையும் முகாமைத்துவத்தினையும் ஏற்படுத்தி வளங்களை வினைத்திறனாகவும் விளைதிறனாவும் பயன்படுத்துவதன் ஊடாக மக்களுக்கு சிறந்த சேவையினை வழங்குவதற்கு இவ்வாய்வு ஒரு வழிகாட்டியாக இருக்கும்.