A SURVEY ON THE REASONS OF DESIGNED EFFORT ACTIVITIES OF THE PUBLIC LIBRARY BATTICALOA.

LIBRARY
06 JUN 2013
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.

ANNE CAROLINE OUTSCHOORN

1241

FC1012411
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY SRI LANKA

2011

பொருளடக்கம்

பொருளடக்கம் i - v

நன்றியுரை vi

ஆய்வுச் சுருக்கம் vii

அத்தியாயம் - 01 ---------- 01 - 07

அறிமுகம்

1.1. ஆய்வுப் பின்னணி.......... 01
1.2. ஆய்வுப் பிரச்சனை.......... 04
1.3. ஆய்வு வினாக்கள்.......... 04
1.4. ஆய்வின் நோக்கம்.......... 04
1.5. ஆய்வின் விசாலம்.......... 05
1.6. ஆய்வின் வரையறைகள்.......... 05
1.7. ஆய்வின் எடுகோள்கள்.......... 05
1.8. ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.......... 06

அத்தியாயம் - 02 ---------- 08 - 36

நூலாய்வு

2.1 அறிமுகம்.......... 08

2.2 நூலகம் பகுப்பாக்கம்.......... 09

2.3 நூற்பட்டியலாக்கம்.......... 12

2.4 நூலக தகவல் நிறுவனங்களினது உருவாக்கத்தில்
திட்டமிடலும் அதன் முக்கியத்துவமும்.......... 17

2.4.1 அமைப்பு ரீதியான திட்டமிடலின் படிமுறைகள்.......... 18

2.4.2 நூலக தகவல் விஞ்ஞான அமைப்புக்களில்
திட்டமிடலின் நன்மைகள்.......... 19

2.5 தகவல் பிரபஞ்சத்தை அணுகுவதில் பாவனையாளர் எதிர் கொள்ளும் தடைகள்.......... 20

2.6 நூலக அலுவலர்களுக்கான பொதுசனத் தொடர்புக்கலை.......... 25

2.7 உசாத்துணைச் சேவை.......... 27

2.8 வாசிப்பும் சமூக மேம்பாடும்.......... 30

2.9 IFLA இன் நூலக செயற்திட்டங்கள்

(சர்வதேச நூலக சங்கங்களின் சம்மேளனம்)........................ 34

2.10 முடிவுரை 36

அத்தியாயம் - 03 ———————————————————— 37 - 46

எண்ணக்கருவாக்கமும், நடைமுறையாக்கமும்

3.1 எண்ணக்கருவாக்கம்.. 37

3.1.1 நூல்கள்.. 37

3.1.2 நூலகர்.. 37

3.1.3 வாசகர்.. 38

3.1.4 சூழல்.. 38

3.1.5 பொது நூலக சேவை... 38

3.2 நடைமுறையாக்கம்.. 38

3.2.1 நூல்கள்.. 39

3.2.2 நூலகர்.. 41

3.2.3 வாசகர்.. 42

3.2.4 சூழல்.. 43

3.2.5 பொது நூலக சேவை... 45

3.3 முடிவுரை... 46

அத்தியாயம் - 04 ———————————————————— 47 - 50

ஆய்வு முறைமை

4.1 தரவு சேகரிப்பு முறை.. 47

4.1.1 முதலாம் தர தரவுகள்.. 47

4.1.1.1 வினாக்கொத்து.. 47

4.1.1.2 வினாக்கொத்து அமைப்பு.. 48

4.1.1.3 நேரடி உரையாடல்... 48

4.1.2 இரண்டாந்தர தரவுகள்... 48

4.2 மாதிரி.. 49

4.3 மாதிரி அளவு 49

4.4 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 49

4.5 தரவு மதிப்பீட்டு முறை 49

4.6 முடிவுரை 50

அத்தியாயம் - 05 -- 51 - 66

தரவுமுன்வைப்பும், பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம் 51

5.2 தனிப்பட்ட தரவுகள் 52

5.2.1 நிலை 52

5.2.2 வயது 52

5.2.3 பால் 53

5.2.4 கல்வி நிலை 54

5.2.5 குடியியல் நிலை 55

5.2.6 தொழில் 56

5.3 ஆய்வுத் தகவல் 57

5.3.1 நூல்கள் 57

5.3.2 நூலகர் 58

5.3.3 வாசகர் 60

5.3.4 சூழல் 62

5.3.5 பொது நூலகசேவை 63

5.4 முடிவுரை 66

அத்தியாயம் - 06 -- 67 - 72

கலந்துரையாடல்

6.1 அறிமுகம் 67

6.1.1 நூல்கள் 67

6.1.2 நூலகர் 68

6.1.3 வாசகர் 69

6.1.4 சூழல்.. 70

6.1.5 பொது நூலகசேவை.. 71

அத்தியாயம் - 07---73 - 82

முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்

7.1 அறிமுகம்.. 73

7.2 முடிவுகள்... 73

7.2.1 நூல்கள்.. 73

7.2.2 நூலகர்... 75

7.2.3 வாசகர்... 76

7.2.4 சூழல்... 77

7.2.5 பொது நூலக சேவை.. 78

7.3 சிபாரிசுகள்... 80

7.3.1 நூல்கள்.. 80

7.3.2 நூலகர்... 80

7.3.3 வாசகர்... 81

7.3.4 சூழல்... 81

7.3.5 பொது நூலகசேவை... 81

7.4 முடிவுரை.. 82

பின்னிணைப்புகள்

➢ வினாக்கொத்து
➢ உசாத்துணை நூல்கள்

அட்டவணைகள்

3.1 எண்ணக்கருவாக்கம்.. 37

3.2 நடைமுறையாக்கம்... 39

4.3 மாதிரி அளவு.. 49

4.5 தரவு மதிப்பீட்டு முறை.. 50

5.2.1 நிலைப் பகுப்பாய்வு.. 52

5.2.2 வயதுப் பகுப்பாய்வு.. 53

ஆய்வுச் சுருக்கம்

ஒரு சமூகமானது அதன் பொதுத்தொடர்பு முறைகளைச் சுற்றியே பின்னப்பட்டுள்ளதுடன் முற்றாகவே ஒன்றிலொன்று தங்கி நிற்கும் இவ்வுலகத்தில் வாழ்வதற்கு தகவல் மிகவும் அவசியமானது. ஆரம்பத்தில் தகவல் அறிவுத்துறைகளின் பிரதான மூலங்களுக்கிடையே தொடர்பற்றுத் தனித்து நின்று நாடுகளுக்கிடையே இன்று பொருளாதார, விஞ்ஞான, தொழினுட்ப, மற்றும் கலாச்சாரத் துறைகளில் பிராந்திய ஒத்துழைப்பு நோக்கிய நடவடிக்கைகள் அறிவுப் பரிமாற்றத்தின் புதிய அவசியங்களைத் தோற்றுவித்துள்ளன. இத்தகைய அறிவுப் பரிமாற்றத்துக்கான மூலமாக நூலகங்கள் விளங்குகின்றன. நவீன சமூகத்தின் நாளாந்த செயற்பாடுகளில் மிக முக்கியத்துவம் வகிக்கின்ற ஒரு சமூக நிறுவனமாகும். இதன் பின்னணியிலேயே "மட்டக்களப்பு பொது நூலகத்தின் செயற்பாட்டை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் மீதான ஆய்வு" எனும் ஆய்வின் மூலம் மட்டக்களப்பு பொது நூலக வாசகரிடையே பொது நூலகம் தொடர்பாக எவ்வாறான மனப்பாங்கை கொண்டுள்ளார்கள் என்பதை அறிந்து கொள்ள முடிகின்றது.

எனவே இதன் மூலமாக பொது நூலக செயற்பாட்டின் வினைதிறனை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை மதிப்பீடு செய்வதற்காக இவ் ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. இதற்காக மட்டக்களப்பு பொது நூலக ஊழியர்கள் , வாசகர்களின் மனப்பாங்கை மதிப்பீடு செய்வதற்காக செயற்பாட்டின் வினைத்திறனை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளான நூல்கள், நூலகர், வாசகர், சூழல், பொது நூலக சேவை என்பவற்றை உள்ளடக்கியதாக அமைந்துள்ளது. ஆய்விற்காக 15 ஊழியர்களும், 85 வாசகரையும் தெரிவு செய்து வினாக்கொத்துக்கள் வழங்கப்பட்டு தரவு சேகரிக்கப்பட்டது. பெறப்பட்ட தரவுகள் கணனி மூலம் Excel இல் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு அட்டவணை மூலமும், வட்ட வரைவுகள் மூலமும் தரவுகள் முன்வைக்கப்பட்டன.

இங்கு இப் பொது நூலக செயற்பாடுகளில் நூல்கள், நூலகர், வாசகர், சூழல், பொது நூலக சேவை போன்ற காரணிகள் மீது ஒட்டுமொத்தமாகப் பார்க்கும் போது ஊழியர், வாசகர் திருப்தி என்ற நிலையில் காணப்படுகின்றனர். இருப்பினும் இம்மாறிகளின் கீழ் உள்ளடங்கும் குறிகாட்டிகள் சில மத்திமம் என்ற நிலையையும் வெளிப்படுத்தியுள்ளன. இக்காரணிகளை பொது நூலகம் மேம்படுத்துவதன் மூலம் வாசகர்களை அதிகரிக்க முடிவதுடன் திருப்தியடையக் கூடியதாகவும் இருக்கும். இதற்கான சிபார்சுகள் இங்கு முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன.