1287

POST OCCUPANCY SATISFACTION OF TSUNAMI AND WAR AFFECTED HOUSING PROJECT AT VERUGAL DIVISIONAL SECRETARIAT DIVISION IN TRINCOMALEE DISTRICT

DANTON ANDRADO

FCM1287
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA,

- 2013 -

ஆய்வுச் சுருக்கம்

சுனாமி மற்றும் உள்நாட்டு யுத்தத்தைத் தொடர்ந்து பல அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் வீடுகளை நிர்மாணிப்பதில் அதித ஆர்வம் காட்டினர். வீடுகளை உரிய காலத்தினுள் நிர்மாணித்துக் கொடுக்க வேண்டும் என்பதிலும், தங்களது திட்டங்களை குறித்த காலத்தில் நிறைவு செய்ய வேண்டும் என்பதிலும் கூடிய கவனம் செலுத்தியமையால் பயனாளிகளின் திருப்தி பற்றிய அவர்களது அக்கறையானது ஆராயப்பட வேண்டிய ஒரு விடயமாகவே காணப்பட்டுகின்றது.

எனவே இவ்வாய்வானது திருகோணமலை மாவட்டத்தின் வெருகல் பிரதேச செயலகத்திற்கு உட்பட்ட கிராமத்தில், உள்நாட்டு யுத்தம் மற்றும் சுனாமியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கான வீடமைப்பு திட்டம் தொடர்பான பயனாளிகளின் திருப்தி நிலை எவ்வாறு காணப்படுகிறது மற்றும் எதிர்காலத்தில் வீடுகளை அமைக்கும் போது நிறுவனங்கள் தாங்கள் செலவிடும் நிதியினை எவ்வாறு வினைத்திறனாக பயன்படுத்தி, பயனாளிகளின் திருப்தி நிலையை அதிகரிக்கச் செய்து ஒரு வெற்றிகரமான வீட்டுத் திட்டத்தை செயற்படுத்த எவ்விதமான விடயங்களை கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும் என்பதை ஆராய்கின்றது.

வீட்டு பயனாளிகளின் திருப்தியானது 06 பரிமானங்களான வீட்டின் அமைப்பு, வீட்டின் சுற்றுச்சூழல், வீட்டின் அமைவிடம், சமூக உறவு, வாழ்வாதாரம், வீட்டிற்கு பயன்படுத்தப்பட்ட உள்ளீடுகள் போன்றவற்றின் ஊடாக கலந்துரையாடப்பட்டுள்ளது.

வீட்டுப் பயனாளிகளின் திருப்தி நிலை தொடர்பான முடிவுகளைப் பெற மாதிரியாக தெரிவு செய்யப்பட்ட 100 வீட்டுப் பயனாளிகளுக்கு வினாக் கொத்தானது வழங்கப்பட்டு பதிலளிப்பானது பெறப்பட்டுள்ளது. இவ்வாறு பெறப்பட்டட்டுள்ள பதிலளிப்பானது Five Point Likert Scale முறை மூலம் புள்ளியிடல் மேற்கொள்ளப்பட்டு புள்ளியிடலானது கண்டறியப்பட்டுள்ளது.

மாறிகளின் அடிப்படையில் பெறப்பட்ட முடிவானது " வீட்டு பயனாளிகள் வீடு தொடர்பில் திருப்தியாக காணப்படுகின்றனர்," என்ற முடிவைத் தருவதாக அமைகின்றது.

இவ் ஆய்வானது எதிர்காலத்தில் வீட்டு திருப்திநிலை தொடர்பில் ஆய்வு செய்வோருக்கு வழிசமைப்பதோடு மேலும் அரச மற்றும் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் வீட்டு திட்டங்களை திட்டமிடும் போது முக்கியமாக எவ் விடயங்களை கருத்தில் கொண்டால் பயனாளிகள் உச்ச திருப்தியை பெறுவார்கள் போன்ற விடயங்களை இவ்வாய்வானது தன்னகத்தே கொண்டுள்ளது.

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை ... i
ஆய்வுச் சுருக்கம் ... ii
உள்ளடக்கம் ... iii
அட்டவணைகள் ... vii
உருக்கள் ... viii
அத்தியாயம் 01 ... 1
1.1 ஆய்வுப்பின்னணி ... 1
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை ... 2
1.3 ஆய்வுப் குறிக்கோள் ... 3
1.4 ஆய்வு வினாக்கள் ... 3
1.5 ஆய்வின் விசாலம் ... 4
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம் ... 4
1.7 ஆய்வின் எடுகோள் ... 5
1.8 ஆய்வின் வரையறைகள் ... 5
1.9 முடிவுரை ... 5

அத்தியாயம் 02 ... 6
நூலாய்வு ... 6
2.1 அறிமுகம் ... 6
2.2 அரசசார்பற்ற நிறுவனம் ... 6
2.2.1 அரசசார்பற்ற நிறுவனங்களின் பிரிவுகள் ... 6
2.2.2 அரசசார்பற்ற நிறுவனங்களை வகைப்படுத்தல் ... 7
2.3 நிலையான வாழ்வாதாரங்களின் கட்டமைப்பு ... 7
2.3.1 கட்டமைப்பை விளங்கிக் கொள்ளுதல் ... 9
2.3.2 பாதுகாப்பின்மை சூழ்நிலை ... 9
2.4 வாழ்வாதார சொத்துக்கள் ... 10
2.4.1 சொத்து ஐங்கோணம் ... 10
2.4.1.1 மனித முதல் ... 11
2.4.1.2 சமூக முதல் ... 11
2.4.1.3 இயற்கை முதல் ... 12

2.4.1.4 பௌதீக முதல் 12
2.4.1.5 பண முதல் 13
2.5 வாழ்வாதாரப் பயன்பாடுகள் 14
2.6 செயற்றிட்டம் 14
2.6.1 செயற்றிட்டத்தின் இயல்புகள் 14
2.6.2 செயற்றிட்டத்தில் கருத்தில் கொள்ளப்பட்ட வேண்டிய காரணிகள். 17
2.6.3 செயற்றிட்ட தோல்வி 18
2.6.4 செயற்றிட்ட மதிப்பீடு 19
2.6.5 செயற்றிட்டம் ஒன்றின் சாத்தியப்பாடு தொடர்பான ஆய்வு 19
2.6.5.1 உள்ளீடுகள் தொடர்பான பகுப்பாய்வு 19
2.6.5.2 சந்தை நிலைமை பற்றிய ஆய்வு 21
2.6.5.3 நிதிப்பகுப்பாய்வு 21
2.6.5.4 சமூக செலவு- நன்மை பகுப்பாய்வு 22
2.6.5.5 ஆபத்துத் தொடர்பான ஆய்வு 22
2.7 வீடமைப்பு திட்டம் தொடர்பாக செய்யப்பட்ட ஆய்வுகள் 23
2.7.1 Department of Sustainable Architecture Engineering 23
2.7.2 திராய்மடு வீடமைப்பு திட்டத்தில் வீட்டு பயனாளிகளின் திருப்தி 23
2.7.3 A Study On Residential Development Project By Penang Development 24
2.8 மனிதாபிமான நிறுவனங்களின் செயல் திட்டத்தின் அடிப்படை கட்டமைப்பு 25
2.9 அனர்த்த சக்கரம் 26
2.10 சுருக்கம் 26

அத்தியாயம் - 03 27
எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் 27
3.1 அறிமுகம் 27
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 27
3.3 எண்ணக்கருவாக்க மாதிரி 27
3.3.1 வீட்டின் அமைப்பு 29
3.3.2 வீட்டின் சுற்றுச்சூழல் 29
3.3.3 வீட்டின் அமைவிடம் 29
3.3.4 சமூக உறவு 30
3.3.5 வாழ்வாதாரம் 30
3.3.6 உள்ளீடுகள் 31

3.4 சுருக்கம் 32

அத்தியாயம் - 4 33
ஆய்வு முறைமை 33
4.1 அறிமுகம் 33
4.2 தரவு சேகரிப்பும் மதிப்பீட்டு முறையும் 33
4.2.1 தரவு சேகரிக்கும் முறை 33
4.2.1.1 முதல் தர தரவு சேகரிக்கும் முறை 34
4.2.1.2 இரண்டாம் தர தரவு சேகரிக்கும் முறை 34
4.2.2 தரவு மதிப்பீடு 34
4.3 வினாக்கொத்து அமைப்பு முறை 35
4.4 மாதிரிப்பரமபல் 36
4.4.1 மாதிரி எடுப்பு 36
4.4.2 மாதிரி அளவு 37
4.5 தரவு பகுப்பாய்வு 37
4.6 தரவு முன்வைத்தல் 38
4.7 முடிவுரை 38

அத்தியாயம்- 05 39
தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 39
5.1 அறிமுகம் 39
5.2 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 40
5.2.1 தனிப்பட்ட தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 40
5.2.1.1 குடும்ப மொத்த வருமானம் 40
5.2.1.2 குடும்ப உறுப்பினர் எண்ணிக்கை 42
5.2.2 ஆய்வுக்கான மாறிகளின் தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 43
5.2.2.1 வீட்டின் அமைப்பு 43
5.2.2.2 வீட்டின் சுற்றுச்சூழல் 47
5.2.2.3 வீட்டின் அமைவிடம் 51
5.2.2.4 சமூக உறவு 55
5.2.2.5 வாழ்வாதாரம் 59
5.2.2.6 உள்ளீடுகள் 63
5.3 முடிவுரை 67

அத்தியாயம்- 06 68
கலந்துரையாடல் 68
6.1 அறிமுகம் 68
6.2 ஆய்வுக்கான மாறிகள் மீதான கலந்துரையாடல் 68
6.2.1 வீட்டின் அமைப்பு 68
6.2.2 வீட்டின சுற்றுச்சூழல் 69
6.2.3 வீட்டின் அமைவிடம் 70
6.2.4 சமூக உறவு 72
6.2.5 வாழ்வாதாரம் 73
6.2.6 உள்ளீடுகள் 75
6.3 சுருக்கம் 76

அத்தியாயம்- 07 77
முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும் 77
7.1 அறிமுகம் 77
7.2 முடிவுகள் 77
7.2.1 வீட்டின் அமைப்பு 77
7.2.2 வீட்டின சுற்றுச்சூழல் 77
7.2.3 வீட்டின் அமைவிடம் 77
7.2.4 சமூக உறவு 78
7.2.5 வாழ்வாதாரம் 78
7.2.6 உள்ளீடுகள் 78
7.3 சிபார்சுகள் 79
7.4 ஆய்வுக்கான முடிவுரை 80

பின்னிணைப்புகள்

உசாத்துணைகள் 81
விளக்கோத்து 82
வெருகல் பிரதேச சனத்தொகை பரம்பல் 85
வெருகல் பிரதேச மக்களின் வாழ்வாதாரம் 86
சுனாமியால் பாதிக்கப்பட்டோருக்கு அமைக்கப்பட்ட வீடுகளின் விபரம் 86
யோரினால் பாதிக்கப்பட்டோருக்கு அமைக்கப்பட்ட வீடுகளின் விபரம் 87