1296

A STUDY ON JOB SATISFACTION OF EMLOYEES AT THE ZONAL EDUCATION OFFICE IN BATTICALOA

KUMARASAMY JEGANATHAN

FC001296
Project/Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA,

2012.

ஆய்வுச் சுருக்கம்

இளம் சமுதாயத்தினரை நற்பிரஜைகளாக்குகின்ற மகத்தான சேவையினை செய்கின்ற ஆசிரியர்களின் சகல தேவைகளையும் நிறைவு செய்கின்ற திணைக்களமாக கல்வித்திணைக்களம் விளங்குகின்றது.

கல்வித் திணைக்கள ஊழியர்கள் தங்களது பணிகளைச் சிறப்பாக மேற்கொள்ளத் தடையாக இருப்பது அவர்கள் எதிர் நோக்கும் உளரீதியான திருப்தியின்மையே ஆகும். இத்திணைக்களத்தில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் திருப்தியானது போதுமானதாக காணப்படவில்லை. நிறுவனத்தில் காணப்படும் வளப்பற்றாக்குறை, ஆளணிப்பற்றாக்குறை, நவீனமயப்படுத்தப்படாமை, ஆசிரிய ஆலோசகர்கள் மேற்கொள்ளும் இடர்பாடு, பாடசாலைகளில் காணப்படும் பிரச்சினைகள், உள்ளக இடமாற்றம் செய்யப்படாமை, போன்ற இவ்வாறான பிரச்சினையின் மத்தியில் ஊழியர்கள் தங்களது கடமைகளை முன்னெடுத்துச் செல்லும் போது ஊழியர்களின் திருப்திமட்டம் எவ்வாறு காணப்படுகின்றது என்பதனை ஆய்வுக்குட்படுத்த வேண்டியுள்ளது. இதனடிப்படையில் இவ் ஆய்வினது நோக்கமாக, மட்டக்களப்பு வலயக் கல்வித்திணைக்களத்தில் பதவி வகிக்கும் ஊழியர்களின் நிதிசார்க் கொடுப்பனவுகள், வேலையின் தன்மை, வேலைச்சூழல், மனஅழுத்தம், மேற்பார்வை போன்ற காரணிகளின் மீதான திருப்தி நிலையினை மதிப்பிட்டு அதனூடாக மட்டக்களப்பு வலயக் கல்வித் திணைக்கள ஊழியர்களின் தொழிற் திருப்தி நிலையினை மதிப்பிடுதலாகும்.

எனவே அதனடிப்படையில் ஆய்வுக்குட்படுத்திய வேளையில் பெறப்பட்ட காரணிகள் மீதான விளைவானது கூடுதலாக நடுத்தரமட்டத்தில் காணப்பட்டது. ஆகவே பொதுவாக நோக்குகையில் மட்டக்களப்பு வலயக் கல்வித்திணைக்களத்தில் பதவி வகிக்கும் ஊழியர்களின் திருப்தி மட்டமானது நடுத்தர மட்டத்தில் வெளிப்படுகின்றது. எனவே ஊழியர்களின் திருப்தியினை நடுத்தர மட்டத்திலிருந்து உயர் மட்டத்திற்கு அதிகரிக்க வேண்டுமாயின் சில தந்திரோபாயங்களைக் கற்று அதன் மூலம் சிறந்த தீர்மானங்களை மேற்கொள்ளும் போது ஊழியர்கள் திருப்தி அதிகரிப்பதுடன், மட்டக்களப்பு வலயக் கல்வித்திணைக்களத்தில் பதவி வகிக்கும் ஊழியர்களின் திருப்தி எதிர்காலத்தில் அதிகரிக்கும் என இவ்ஆய்வு தெளிவுபடுத்துகின்றது.

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை i

ஆய்வுச் சுருக்கம் ii

உள்ளடக்கம் iii

அட்டவணைகள் vi

படங்கள் vii

அத்தியாயம் 01 1

அறிமுகம் 1

1.1 ஆய்வுப்பின்னணி 1
1.2 ஆய்வுப்பிரச்சினை 3
1.3 ஆய்வுவினாக்கள் 3
1.4 ஆய்வின்நோக்கங்கள் 4
1.5 ஆய்வின்முக்கியத்துவம் 4
1.6 ஆய்வின்வரையறைகள் 5
1.7 ஆய்வுச்சுருக்கம் 5

அத்தியாயம் 02 6

நூலாய்வு 6

2.1 அறிமுகம் 6

2.2 தொழிற்திருப்தி 6

2.3 தொழிற்திருப்திக்கான வரைவிலக்கணம் 7

2.4 தொழிற்திருப்தியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் 7

2.4.1 நிதிசார்கொடுப்பனவு 8

2.4.2 வேலையின் தன்மை 8

2.4.3 வேலைச்சூழல் 10

2.4.4 ஊழியரின் மனஅழுத்தம் 10

2.4.5 மேற்பார்வை 11

2.5 தொழிற்திருப்தி தொடர்பான எண்ணக்கருக்களும் கோட்பாடுகளும் 12

2.5.1 Victor Vroom (1964) என்பவரின் எதிர்பார்க்கைக் கோட்பாடு 12

2.5.2 அல்டபாரின் ERG கோட்பாடு (1972) 13

2.5.3 கேர்ஸ்பேக்கின் இரு காரணிக்கோட்பாடு (1960) 14

2.5.4 ஓதன்சின் மேற்பார்வை தொடர்பான கோட்பாடு (2005) 16

2.6 தொழிற்திருப்தியின் விளைவுகள் 17

2.6.1 தொழிற்திருப்தியும் வரவீனமும் 17

2.6.2 தொழிற் திருப்தியும் புரள்வும் 18

2.6.3 தொழிற்திருப்தியும் உற்பத்தித்திறனும் 19

2.6.4 தொழிற் திருப்தியும் வேறு விளைவும் 20

2.7 முடிவுரை 20

அத்தியாயம் - 03 21

எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் 21

3.1 அறிமுகம் 21

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 21

3.2.1 நிதிசார்கொடுப்பனவு 21

3.2.2 வேலையின் தன்மை 22

3.2.3 வேலைச்சூழல் 23

3.2.4 ஊழியர்களின் மனஅழுத்தம் 24

3.2.5 மேற்பார்வை 24

3.3 நடைமுறையாக்கம் 25

3.4 கருதுகோளாக்கம் 27

3.5 முடிவுரை 27

அத்தியாயம் - 4 28

ஆய்வு முறைமை 28

4.1 அறிமுகம் 28

4.2 தரவு சேகரிக்கும் முறை 28

4.3 மாதிரி எடுப்பு 30

4.3.1 மாதிரி அளவு 30

4.3.2 மாதிரியின் முறை 31

4.4 தரவு மதிப்பீடு 31

4.5 தரவுப் பகுப்பாய்வு 32

4.6 தரவு முன்வைத்தல் 32

4.7 முடிவுரை 33

அத்தியாயம்- 05 34

தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 34

5.1 அறிமுகம் 34

5.2 தனிப்பட்ட தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு 34

5.2.1 பதவி நிலை 34

5.2.2 பால் 35

5.2.3 வயது 36

5.2.4 சேவைக்காலம் 37
5.2.5 தங்கிவாழ்வோர் எண்ணிக்கை 38
5.3 ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு 39
5.3.1 நிதிசார் கொடுப்பனவுகள் 39
5.3.2 வேலையின் தன்மை 41
5.3.3 வேலைச்சூழல் 43
5.3.4 ஊழியரின் மனஅழுத்தம் 45
5.3.5மேற்பார்வை 48
5.3.6 தொழிற்திருப்தி 49
5.4 முடிவுரை 51
அத்தியாயம்- 06 52
கலந்துரையாடல் 52
6.1 அறிமுகம் 52
6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 52
6.3 ஊழியர்களின் நிதிசார் கொடுப்பனவு மீதான திருப்தியினை மதிப்பிடுதல் 54
6.4 ஊழியர்களின் வேலையின் தன்மை மீதான திருப்தியினை மதிப்பிடுதல் 54
6.5 ஊழியர்களின் வேலைச்சூழல் மீதான திருப்தியினை மதிப்பிடுதல் 55
6.6 ஊழியர்களின் மன அழுத்தம் மீதான திருப்தியினை மதிப்படுதல் 56
6.7 ஊழியர்களின் மேற்பார்வை மீதான திருப்தியினை மதிப்பிடுதல் 57
6.8 ஊழியர்களின் தொழிற்திருப்தி நிலையினை மதிப்பிடுதல் 58
6.9 சுருக்கம் 58
அத்தியாயம்- 07 59
முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும் 59
7.1 அறிமுகம் 59
7.2 நிதிசார் கொடுப்பனவு 59
7.3 வேலையின் தன்மை 60
7.4 வேலைச்சூழல் 60
7.5 ஊழியரின் மனஅழுத்தம் 61
7.6 மேற்பார்வை 62
7.7 தாற்பரியங்கள் 63
7.8 சுருக்கம் 63
உசாத்துணைகள்
வினாக்கொத்து