A Comparative Study with related to Stress on the Employees among Bank and Non bank Organizations

JULIYA ARULRUBY DAVID

LIBRARY
22 DEC 2015
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA
1510

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

2014

FCM1510
Project Report
Library - EUSL

ஆய்வுச்சுருக்கம்

மனஅழுத்தம் என்பது நிறுவனத்தினுள் அல்லது நிறுவனத்திற்கு வெளியே ஏற்படுகின்ற தேவைப்பாடுகள் காரணமாக இடம்பெறுகின்ற ஊழியரது உளரீதியான பிரதிபலிப்புக்களும் உணர்வு நிலையின் வடிவங்களுமே ஆகும். வங்கி மற்றும் வங்கி சாரா ஊழியர்களது செயற்திறனை பாதிக்கின்ற மிக முக்கிய காரணியாக இவ் மனஅழுத்தம் காணப்படுகின்றது. மட்டக்களப்பு நகர் மற்றும் களுவாஞ்சிக்குடி பிரதேசத்திலுள்ள வங்கி மற்றும் வங்கி சாரா ஊழியர்களுக்கிடையிலான மனஅழுத்தத்தை ஒப்பீடு செய்வதனை குறிக்கோளாகக் கொண்டு இவ் ஆய்வு மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

100 வங்கி சார் ஊழியர்களிடமிருந்தும் 100 வங்கி சாரா ஊழியர்களிடமிருந்தும் வினாக்கொத்து மூலம் பெறப்பட்ட முதன்மைத் தரவுகள் ஆய்வுக்காக பயன்படுத்தப்பட்டன. புள்ளி விபர பகுப்பாய்வு முறை(SPSS) மூலம் தரவுகள் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு இடை,நியம விலகல் பெறுமதிகள் கணிப்பிடப்பட்டு அழுத்தமானது குறைந்த,நடுத்தர,உயர் மட்டங்களில் அளவீடு செய்யப்பட்டது.

இவ் ஆய்வுச் செயற்பாடானது மூன்று அழுத்தக் காரணிகளை கருத்திற் கொண்டு மேற்கொள்ளப்படுகின்றது. அக்காரணிகளாக தனிப்பட்ட காரணிகள்,நிறுவனக் காரணிகள்,சூழல் காரணிகள் என்பவற்றைக் குறிப்பிடலாம். இம் மூன்று காரணிகளின் அழுத்தத்தின் அளவுகள் அவற்றுடன் தொடர்புடைய சுட்டிகள் மூலம் அளவிடப்படுகின்றது. இவ் ஆய்வு மூலம் தனிப்பட்ட காரணிகள்,நிறுவனக் காரணிகள்,சூழல் காரணிகள் என்பன வங்கி மற்றும் வங்கி சாரா ஊழியர்கள் மீது நடுத்தரளவிலான அழுத்தத்தினை ஏற்படுத்துகின்றது என முடிவுசெய்யப்பட்டுள்ளது. இருந்த போதிலும் இம் மூன்று காரணிகளிலும் நிறுவனக் காரணிகள் வங்கி மற்றும் வங்கி சாரா ஊழியர்களுக்கு கூடுதலான மன அழுத்தத்தை ஏற்படுத்துகின்றது என அறிந்து கொள்ளக் கூடியதாக உள்ளது.

எனவே இவ் ஆய்வின் முடிவில் மேற்கூறப்பட்ட அழுத்தக் காரணிகள் மூலம் ஊழியர்களுக்கு ஏற்படுகின்ற அழுத்தத்தை குறைப்பதற்கான சிபார்சுகள் பரிந்துரை செய்யப்பட்டுள்ளதுடன் அச் சிபார்சுகள் மூலம் ஊழியர்கள் அழுத்தமட்டத்தினை குறைந்தளவில் பேணுவதன்மூலம் தமது நிறுவன செயற்பாடுகளை முன்னேற்றகரமான வகையில் மேற்கொள்ள வழிவகுக்கும்.

ஆய்வாளர்

பொருளடக்கம்

நன்றியுரை	i
ஆய்வுச் சுருக்கம்	ii
பொருளடக்கம்	iii
அட்டவணைகள்	xii
படங்கள்	xiv

அத்தியாயம் -01 அறிமுகம்

1.1	ஆய்வுப் பின்னணி	1
1.2	ஆய்வுப் பிரச்சினை	3
1.3	ஆய்வு வினாக்கள்	3
1.4	ஆய்வுக் குறிக்கோள்கள்	3
1.5	ஆய்வின் விசாலம்	4
1.6	ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	4
1.7	ஆய்வின் வரையறைகள்	4

அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு

2.1	அறிமுகம்	5
2.2	அழுத்தம்	5
2.2.1	அழுத்தம் என்றால் என்ன?	5
2.3	வேலை அழுத்தம்	6
2.3.1	வேலை அழுத்தத்திற்கான அறிகுறிகள்	8
2.3.2	வேலை அழுத்தம் பற்றிய அறிஞர்களின் வரைவிலக்கணங்கள்	9

2.4 அழுத்தத்தை ஏற்படுத்தும் காரணிகள் 9

2.4.1 தனிப்பட்ட காரணிகள் 10

2.4.1.1 இயலுமை தொடர்பான பிரச்சினை 10

2.4.1.1.1 வேலை நேரம் 10

2.4.1.1.2 நேர அழுத்தம் 11

2.4.1.1.3 வேலைப்பளு 11

2.4.1.2 உடல் உளரீதியான பிரச்சினை 11

2.4.1.2.1 ஆரோக்கிய நிலை 11

2.4.1.3 குடும்பப் பிரச்சினை 11

2.4.1.3.1உறவு சம்பந்தப்பட்ட பிரச்சினை 12

2.4.1.3.2பிரச்சினைகளை பகிர்ந்து கொள்ளல் 12

2.4.1.3.3 குடும்ப ஆதரவு 12

2.4.1.4 பொருளாதாரப் பிரச்சினை 12

2.4.1.4.1பொருளாதார நிலை 12

2.4.1.4.2சம்பளம் 13

2.4.1.4.3 சேமிப்பு 13

2.4.1.4.4அதிக வருமானம் 13

2.4.1.5 ஆளுமைப் பிரச்சினை 13

2.4.1.5.1தன்னம்பிக்கை 13

2.4.1.5.2 சுய பாராட்டு 14

2.4.1.5.3 சுய முகாமைத்துவம் 14

2.4.2 நிறுவன காரணிகள் 14

2.4.2.1 நிறுவன அமைப்பும் திட்டமும் எதிர்பார்ப்புக்களும் 14

2.4.2.1.1 திருப்தி 15

2.4.2.1.2 நிறுவன அங்கத்தவர்களுக்கிடையிலான குழப்ப நிலை 15

2.4.2.1.3 வேலைப் பாதுகாப்பு 15

2.4.2.1.4 ஏற்றுக் கொள்ளக் கூடிய இயலுமை 15

2.4.2.1.5 மேற்பார்வையாளரின் ஆதரவு 15

2.4.2.2 நிர்வாகக் கொள்கைகளும் தந்திரோபாயங்களும் 16

2.4.2.2.1 இலக்கை அடைந்து கொள்வதற்கான போட்டி 16

2.4.2.2.2 போட்டியை எதிர் கொள்வதற்கான ஊக்குவிப்பு 16

2.4.2.2.3 செயற்பாட்டு முன்னேற்றங்கள் 16

2.4.2.2.4 பரிசில்கள் வழங்குதல் 16

2.4.3 சூழல் காரணிகள் 17

2.4.3.1 நிச்சயமற்ற பொருளாதார நிலை 17

2.4.3.1.1 அரசாங்க மாற்றங்கள் 18

2.4.3.1.2 முறைப்பாடுகள் அல்லது மனத்தாக்கங்கள் 18

2.4.3.2 நிறுவன சூழல் 18

2.4.3.2.1 சூழல் வசதிகள் 18

2.4.3.3 நிலையற்ற தொழில்நுட்ப நிலை 19

2.4.3.3.1 புதிய தொழில்நுட்ப வருகை 19

2.4.3.3.2 பயிற்சியளித்தல் 19

2.4.3.3.3 திறமைகள் அல்லது இயல்புகள் 19

2.4.3.3.4 இசைவாக்கம் 19

2.5 அழுத்தத்தின் கால எல்லை 19

2.6 அழுத்தத்தின் விளைவுகள் 20

2.6.1 உள ரீதியான விளைவுகள் 20

2.6.2 உடல் ரீதியான விளைவுகள் 20

2.7 அழுத்தத்தால் பாதிக்கப்படுபவர்கள் யாவர்? 21

2.8 அழுத்தத்தின் நல்ல விளைவுகளும் தீய விளைவுகளும் 21

2.10 ஊழியர் செயற்பாடுகள் 23

2.10.1 வேலை அழுத்தம் எவ்வாறு ஊழியர் செயற்பாடுகளில்... 23

2.10.2 வேலை அழுத்தத்திலிருந்து விடுபடுவதற்கான வழிமுறைகள் 23

2.11 சுருக்கம் 25

அத்தியாயம் - 03 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1 அறிமுகம் 26

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 26

3.3 எண்ணக்கருவாக்க சட்டவாக்கம் பற்றிய விளக்கம் 27

3.3.1 மன அழுத்தம் 28

3.3.2 அழுத்தத்தில் செல்வாக்கு செலுத்துகின்ற காரணிகள் 28

3.3.2.1 தனிப்பட்ட காரணிகள் 28

3.3.2.1.1 இயலுமை தொடர்பான பிரச்சினை 28

3.3.2.2.2 உடல் உளரீதியான பிரச்சினை 28

3.3.2.1.3 குடும்பப் பிரச்சினை 29

3.3.2.1.4 பொருளாதாரப் பிரச்சினை 29

3.3.2.1.5 ஆளுமைப் பிரச்சினை 29

3.3.2.2 நிறுவனக் காரணிகள் 29

3.3.2.2.1 நிறுவன அமைப்பும் திட்டமும் எதிர்பார்ப்புக்களும் 29

3.3.2.2.2 நிர்வாகக் கொள்கைகளும் தந்திரோபாயங்களும் 30

3.3.2.3 சூழல் காரணிகள் 30

3.3.2.3.1 நிச்சயமற்ற பொருளாதார நிலை 30

3.3.2.3.2 நிறுவன சூழல் 30

3.3.2.3.3 நிலையற்ற தொழில்நுட்ப நிலை 31

3.4 சுருக்கம் 33

அத்தியாயம் - 04 ஆய்வு முறைமையாக்கம்

4.1 அறிமுகம் 34

4.2 ஆய்வின் அமைப்பு திட்டம் அளவீட்டு முறைமை 35

4.3 ஆய்வுக்கான சனத்தொகையும் மாதிரியும் 35

4.3.1 மாதிரி அளவு 35

4.4 தரவு சேகரிப்பு நுட்பங்கள் 36

4.4.1 முதன்மைத் தரவுகள் 36

4.5 தரவு பகுப்பாய்வும் தரவு முன்வைப்பும் 37

4.6 தரவு அளவீட்டு முறை 37

4.7 சுருக்கம் 38

அத்தியாயம் - 05 தரவு முன்வைப்பும் தரவுப் பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம் 39

5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 40

5.2.1 வயதுப் பாகுபாடு 40

5.2.2 பால் பாகுபாடு 41

5.2.3 விவாக நிலை 42

5.2.4 கல்வித்தர பாகுபாடு 42

5.2.5 மாதாந்த வருமானப் பாகுபாடு 43

5.2.6 சேவைக்காலப் பாகுபாடு 44

5.3 ஆய்வுத் தகவல்கள் 45

5.3.1 தனிப்பட்ட காரணிகள் 45

5.3.1.1 இயலுமை தொடர்பான பிரச்சினை 45

5.3.1.2 உடல் உளரீதியான பிரச்சினை 47

5.3.1.3 குடும்பப் பிரச்சினை 48

5.3.1.4 பொருளாதாரப் பிரச்சினை 49

5.3.1.5 ஆளுமை தொடர்பான பிரச்சினை 50

5.3.2 நிறுவன காரணிகள் 52

5.3.2.1 நிறுவன அமைப்பும் திட்டமும் எதிர்பார்ப்புக்களும் 52

5.3.2.2 நிர்வாக கொள்கைகளும் தந்திரோபாயங்களும் 54

5.3.3 சூழல் காரணிகள் 56

5.3.3.1 நிச்சயமற்ற பொருளாதார நிலை 57

5.3.3.2 நிறுவன சூழல் தொடர்பான பிரச்சினை 58

5.3.3.3 நிலையற்ற தொழில்நுட்ப நிலை 59

5.4 மொத்த அழுத்தம்(Overall Stress) 62

5.5 தனிப்பட்ட தகவல்களுடன் ஆய்வுக்கான தகவல்களை இணைத்து பகுப்பாய்வு செய்தல் 63

5.5.1 தனிப்பட்ட காரணிகள் 63

5.5.2 நிறுவன காரணிகள் 76

5.5.3 சூழல் காரணிகள் 83

5.6 தனிப்பட்ட தகவல்களும் அழுத்தக் காரணிகள் தொடர்பான அழுத்தமும் 92

5.7 சுருக்கம் 100

அத்தியாயம் - 06 கலந்துரையாடல்

6.1 அறிமுகம் 101

6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் பற்றிய கலந்துரையாடல் 101

6.3 ஆய்வுத் தகவல்கள் பற்றிய கலந்துரையாடல் 102

6.3.1 தனிப்பட்ட காரணிகள் 102

6.3.1.1 இயலுமை தொடர்பான பிரச்சினை 103

6.3.1.2 உடல் உளரீதியான பிரச்சினை 104

6.3.1.3 குடும்பப் பிரச்சினைகள் 106

6.3.1.4 பொருளாதார பிரச்சினை 106

6.3.1.5 ஆளுமை தொடர்பான பிரச்சினை 107

6.3.2 நிறுவனக் காரணிகள் 108

6.3.2.1 நிறுவன அமைப்பும் திட்டமும் எதிர்பார்ப்புக்களும் 109

6.3.2.2 நிர்வாக கொள்கைகளும் தந்திரோபாயங்களும் 111

6.3.3 சூழல் காரணிகள் 112

6.3.3.1 நிச்சயமற்ற பொருளாதாரநிலை 113

6.3.3.2 நிறுவன சூழல் 114

6.3.3.3 நிலையற்ற தொழில்நுட்ப நிலை 114

6.4 தனிப்பட்ட தகவல்களுடன் ஆய்வுக்கான தகவல்களை இணைத்து பகுப்பாய்வு செய்ததன் மூலம் பெறப்பட்ட முடிவுகள் பற்றிய கலந்துரையாடல் 116

6.4.1 தனிப்பட்ட காரணிகள் 116

6.4.1.1 வயது வேறுபாடும் தனிப்பட்ட காரணிகளின் அழுத்தமும் 116

6.4.1.2 பால் வேறுபாடும் தனிப்பட்ட காரணிகளின் அழுத்தமும் 118

6.4.1.3 விவாகநிலை வேறுபாடும் தனிப்பட்ட காரணிகளின் அழுத்தமும் 119

6.4.1.4 கல்வித்தரமும் தனிப்பட்ட காரணிகளின் அழுத்தமும் 122

6.4.1.5 மாதாந்த வருமானம் தனிப்பட்ட காரணிகளின் அழுத்தமும் 123

6.4.1.6 சேவைக்காலமும் தனிப்பட்ட காரணிகளின் அழுத்தமும் 123

6.4.2 நிறுவன காரணிகள் 124

6.4.2.1 வயது வேறுபாடும் நிறுவன காரணிகளின் அழுத்தமும் 124

6.4.2.2 பால் வேறுபாடும் நிறுவன காரணிகளின் அழுத்தமும் 125

6.4.2.3 விவாகநிலை வேறுபாடும் நிறுவன காரணிகளின் அழுத்தமும் 126

6.4.2.4 கல்வித்தரமும் நிறுவன காரணிகளின் அழுத்தமும் 127

6.4.2.5 மாதாந்த வருமானம் நிறுவன காரணிகளின் அழுத்தமும் 128

6.4.2.6 சேவைக்காலமும் நிறுவன காரணிகளின் அழுத்தமும் 128

6.4.3 சூழல் காரணிகள் 129

6.4.3.1 வயது வேறுபாடும் சூழல் காரணிகளின் அழுத்தமும் 129

6.4.3.2 பால் வேறுபாடும் சூழல் காரணிகளின் அழுத்தமும் 130

6.4.3.3 விவாகநிலை வேறுபாடும் சூழல் காரணிகளின் அழுத்தமும் 131

6.4.2.4 கல்வித்தரமும் சூழல் காரணிகளின் அழுத்தமும் 131

6.4.2.5 மாதாந்த வருமானம் சூழல் காரணிகளின் அழுத்தமும் 131

6.4.2.6 சேவைக்காலமும் சூழல் காரணிகளின் அழுத்தமும் 132

6.5 சுருக்கம் 132

அத்தியாயம் - 07 முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்

7.1 அறிமுகம் 133

7.2 முடிவுகள் 133

7.3 சிபார்சுகள் 134

7.3.1 தனிப்பட்ட காரணிகள் 134

7.3.1.1 இயலுமை தொடர்பான பிரச்சினை 134

7.3.1.2 உடல் உளரீதியான பிரச்சினை 135

7.3.1.3 குடும்பப்பிரச்சினை 135

7.3.1.4 பொருளாதாரப் பிரச்சினை 136

7.3.1.5 ஆளுமை தொடர்பான பிரச்சினை 136

7.3.2 நிறுவன காரணிகள் 136

7.3.2.1 நிறுவன அமைப்பும் திட்டமும் எதிர்பார்ப்புக்களும் 137

7.3.2.1.1 நிறுவன அங்கத்தவர்களுக்கிடையில் குழப்பம் 137

7.3.2.1.2 குறைந்தளவிலான வேலைப்பாதுகாப்பு 137

7.3.2.1.3 குறைந்தளவிலான மேற்பார்வையாளர் ஆதரவு 138

7.3.2.2 நிர்வாகக் கொள்கைகளும் தந்திரோபாயங்களும் 138

7.3.2.2.1 போட்டி அழுத்தம்

7.3.2.2.3 பரிசில் வழங்குதல் 138

7.3.3 சூழல் காரணிகள் 139

7.3.3.1 நிச்சயமற்ற பொருளாதார நிலை 139

7.3.3.2 நிறுவன சூழல் 139

7.3.3.3 நிலையற்ற தொழில்நுட்ப நிலை 139

7.4 ஆய்வின் முடிவு 139

பின்னிணைப்புக்கள்

உசாத்துணை நூல்கள் i

இணைய உசாத்துணைகள் ii

விளக்கொத்து iii