

**FACTORS DETERMINING THE PEOPLES' CONCERN
ON BANKS SAVINGS**



NILAJAH PERINPARAJAH



**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA**

2014

கருக்கம்

ஒரு நாட்டின் வளர்ச்சி, அபிவிருத்தியிலும் ஒரு தனி நபரினதும் குடும்பத்தினதும் வளர்ச்சி முன்னேற்றத்திற்கு சேமிப்பு என்பது மிக முக்கியமானதாகக் காணப்படுகின்றது. சேமிப்பின் முக்கியத்துவமானது தேற்றைய சேமிப்பு இன்றைய முதலீடு நாளைய வருமானம் எனும் அளவிற்கு இன்றைய காலப்பகுதியில் சேமிப்பின் முக்கியத்துவம் ஆனது அதிகரித்து காணப்படுகின்றது. மக்கள் யல்வேறு வகைகளில் பல்வேறு முறைகளில் தமது சேமிப்பினை மேற்கொள்கின்றனர் இதில் மக்கள் சேமிப்பினை மேற்கொள்ளும் முறைகளில் வங்கிகள் ஆனது மிக முக்கிய யங்காற்றுகின்றது.

இவ் ஆய்வின் தோக்கம் ஆனது மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டத்தினை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் பற்றி ஆராய்வதாகக் காணப்படுகின்றது. மக்கள் பல்வேறு காரணங்களுக்காக சேமிப்பினை மேற்கொள்கின்றனர். அவர்கள் வங்கிகளில் சேமிப்பினை மேற்கொள்வதற்கும் அவர்கள் வங்கிகளை தவிர்த்து வேறு நிதி,முதலீடு நிறுவனங்களினை நாடி செல்வதற்கும் யல்வேறு காரணிகள் செல்வாக்கு செலுத்துகின்றன. இவ்வாறான மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டத்தில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகளை கண்டறிவதே இவ் ஆய்வாகக் காணப்படுகின்றது.

மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டத்தினை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை கண்டறிவதற்கு பொருளாதார காரணி, அரசு காரணி,சமூகக் காரணி,போட்டிக் காரணி மற்றும் தனிப்பட்ட காரணிகள் பற்றி இவ் ஆய்வானது மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. இவ் ஆய்விற்காக தெரிவு செய்யப்பட்ட மக்களானது மட்டக்களப்பு மண்முனை வடக்கில் வசிக்கும் மக்களில் இருந்து எழுமறாக 200 மாதிரிகள் (மக்கள்) தெரிவு செய்யப்பட்டு அவர்களிடம் இருந்து வினாக்கொத்தது தேக்கானல் தேடி, மேற்பார்வை மூலம் பெறப்பட்ட தரவுகளை கொண்டு இவ் ஆய்வானது மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது.

மக்களிடம் இருந்து பெறப்பட்ட தரவுகளை கொண்டு மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வின் முடிவில் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டத்தினை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளில் சமூகக் காரணி மற்றும் போட்டிக் காரணி என்பன அதி உயர் தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தி உள்ளது. பொருளியல் காரணி,அரசு காரணி மற்றும் தனிப்பட்ட காரணிகள் மத்தியமான தாக்கத்தினை செலுத்துகின்றது. எனவே மக்களை வங்கிகளோ இக்காரணிகளின் தாக்கங்களுக்கேற்ப தமது சேமிப்பு மீதான தேக்கத்தினை தீர்மானித்துக்கொள்ள முடியும்.

உள்ளடக்கம்

	பக்கங்கள்
நன்றியுரை	I
சுருக்கம்	II
உள்ளடக்கம்	III
அட்டவணைப் பட்டியல்	VIII
உருக்களின் பட்டியல்	IX

அத்தியாயம் - 1

அறிமுகம்

1.1.	ஆய்வுப் பின்னளி	1
1.2.	ஆய்விற்கான பிரச்சினை	3
1.3.	ஆய்வு வினாக்கள்	3
1.4.	ஆய்வின் நோக்கம்	4
1.5.	ஆய்வு விசாலம்	4
1.6.	ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	6
1.7.	எடுகோள்கள்	7
1.8.	ஆய்வின் வரையறைகள்	7

அத்தியாயம் - 2

நூலாய்வு

2.1	அறிமுகம்	8
2.1.1	சேமிப்பு	8
2.1.2	வங்கிகளின் தோற்றமும் சேமிப்பும்	10
2.1.3	வங்கிகளினால் வழங்கப்படும் சேவைகள்	11
2.1.4	மக்களின் வருமான மூலங்களும் சேமிப்பும்	12
2.1.5	மக்களின் வாழ்க்கை முறைமையும் சேமிப்பும்	13
2.1.6	மக்களின் சேமிப்பு மூலங்களும் சேமிப்பும்	13
2.2	மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டத்தில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகள்	14
2.2.1	பொருளாதார காரணிகளும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	15
2.2.1.1	வட்டி வீதமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	15
2.2.1.2	யண வீக்கமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	16

2.2.1.3	வாடிக்கையாளர் வருமான மட்டமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான தாக்கமும்	17
2.2.2	அரசு காரணிகளும் மக்களின் வங்கி மீதான சேமிப்பு நாட்டமும்	17
2.2.2.1	வரி வீதமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	18
2.2.2.2	அரசு சட்டங்களும் கொள்கைகளும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	19
2.2.3	சமூகக் காரணிகளும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	19
2.2.3.1	முன்னெச்சரிக்கை நோக்கமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான தாக்கமும்	20
2.2.3.2	நம்பிக்கை தள்ளாமையும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான தாக்கமும்	20
2.2.4	போட்டிக் காரணிகளும் மக்களின் வங்கி மீதான சேமிப்பு நாட்டமும்	21
2.2.4.1	விளம்பரமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான தாக்கமும்	21
2.2.4.2	பொருள் அறிமுகமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான தாக்கமும்	22
2.2.4.3	பொருள் வகைப்படுத்தலும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான தாக்கமும்	22
2.2.4.4	வாட்டி நிறுவனத்தின் பொருட்களும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான தாக்கமும்	23
2.2.4.5	மக்களின் வங்கியுடனான உறவும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	23
2.2.5	தனிப்பட்ட காரணிகளும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	24
2.2.5.1	மக்களின் சேமிப்பின் மீதான நாட்டமும், வங்கி சேமிப்பும்	24
2.2.5.2	மக்களின் தனிப்பட்ட தேவைகளும் விரும்பங்களும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	25
2.2.5.4	மக்களின் வாழ்க்கை முறையும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	25
2.2.5.4	மக்களின் வதியும் இடமும் மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நாட்டமும்	26
2.3	ஆய்வுச் சுருக்கம்	26

அத்தியாயம் - 3

எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1	அறிமுகம்	27
3.2	எண்ணக்கருவாக்கம்	27
3.2.1	சார்ந்த மாறி	28
3.2.2	சாரா மாறி	28
3.2.2.1	பொருளாதார காரணி	28
3.2.2.2	அரசு காரணி	29
3.2.2.3	சமூகக் காரணி	29
3.2.2.4	லாப்டிக் காரணி	29
3.2.2.5	தனிப்பட்ட காரணி	29
3.3	நடைமுறையாக்கம்	30
3.4	எண்ணக்கருவாக்கச் சுருக்கம்	31

அத்தியாயம் - 4

ஆய்வு முறைமை

4.1	அறிமுகம்	32
4.2	ஆய்வின் வகை	32
4.3	தரவு சேகரிக்கும் முறை	32
4.3.1	முதல் நிலைத் தரவுகள்	33
4.3.2	இரண்டாம் நிலைத் தரவுகள்	34
4.4	மாதிரிச் செயல் முறை	34
4.4.1	மாதிரியிடல் அலகு	34
4.4.2	மாதிரியிடல் அளவு	34
4.4.3	மாதிரியிடல் நடைமுறை	35
4.4.4	மாதிரிப் பகிர்ந்தளிப்பு	35
4.5	தரவுப்பகுப்பாய்வு	35
4.5.1	தரவு முன்வைப்பு முறை	35
4.5.2	மதிப்பீட்டு முறை	35
4.6	ஆய்வு முறைமைச் சுருக்கம்	36

அத்தியாயம் - 5

தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1	அறிமுகம்	37
5.2	தனிப்பட்ட தகவல்	37
5.2.1	பால்	37
5.2.2	வயது	38
5.2.3	தொழில் நிலை	39
5.2.4	வருமானம்	41
5.2.5	வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள்	42
5.2.6	சேமிப்பினை மேற்கொள்ளும் வங்கி	42
5.2.7	வங்கியில் வைத்திருக்கும் கணக்கின் வகை	43
5.3	ஆய்வுத் தகவல்கள்	44
5.3.1	வொருளாதார காரணி	44
5.3.2	அரசு காரணி	45
5.3.3	சமூகக் காரணி	45
5.3.4	போட்டிக் காரணி	46
5.3.5	தனிப்பட்ட காரணி	47
5.4	மக்களின் வங்கி சேமிப்பு மீதான நட்பம்	47
5.5	சுருக்கம்	48

அத்தியாயம்-06

கலந்துரையாடல்

6.1	அறிமுகம்	49
6.2	தனிப்பட்ட தகவலின் கலந்துரையாடல்	49
6.3	ஆய்வுத்தகவல் பற்றிய கலந்துரையாடல்	52
6.3.1	வொருளாதார காரணி	52
6.3.3	அரசு காரணி	54
6.3.4	சமூகக் காரணி	55
6.3.5	போட்டிக் காரணி	57
6.3.6	தனிப்பட்ட காரணிகள்	59
6.4	சுருக்கம்	61

அத்தியாயம்-07

முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்

7.1	அறிமுகம்	62
7.2	முடிவுகள்	62
7.3	சிபாரிசுகள்	64
7.3.1	பொருளாதார காரணி	64
7.3.2	அரசு காரணி	65
7.3.3	சமூகக் காரணி	66
7.3.4	யோட்டிங் காரணி	66
7.3.5	தனிப்பட்ட காரணிகள்	68
7.4	வரையறைகள்	69
7.5	Implication	69
7.6	சுருக்கம்	70

இணைப்புகள்

இணைப்பு-1 வினாக்கொத்து

iv