A STUDY ON JOB SATISFACTION, JOB COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN BATTICALOA AND KALMUNAI MUNICIPAL COUNCIL

LIBRARY
17 JAN 2017
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

APPUTHURAI SASIKUMAR

1636

FCM1636
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRILANKA

2016

ஆய்வுச் சுருக்கம்

எக்காலத்திலும் சகல வளங்களிலும் முக்கியமானதும், முதன்மையானதுமாக காணப்படும் வளமாக மனிதவளம் காணப்படுகின்றது. மேலும் நிறுவனம் ஒன்றின் வளர்ச்சியினையும் வீழ்ச்சியினையும் தீர்மானிக்கும் வளமாகவும் இது காணப்படுகின்றது. இப்படியான வளத்தினைக் கொண்டுள்ள மட்டக்களப்பு மற்றும் கல்முனை மாநகர சபைகளில், ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி, தொழில் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் செயற்திறன் என்பவற்றினை ஆராய்வதற்கு இவ் ஆய்வு முன்னெடுக்கப்பட்டுள்ளது.

மேலும் இவ் ஆய்வின் நோக்கங்களில் முதல் மூன்று நோக்கங்களாக மட்டக்களப்பு மற்றும் கல்முனை மாநகர சபைகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி, தொழில் அர்ப்பணிப்பு, ஊழியர்களின் செயற்திறன் எந்தளவு காணப்படுகின்றது என்பவற்றினை இனங்காணுதலாகும். மேலும் நான்காவது நோக்கமாக ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தியானது அவர்களின் தொழில் அர்ப்பணிப்பில் எந்தளவுக்குச் செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது என்பதனை இணங்காணுதல் மற்றும் இறுதியாக ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி மற்றும் தொழில் அர்ப்பணிப்பானது அவர்களின் செயற்திறனில் எந்தளவுக்குச் செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது என்பதனை இணங்காணுதல் ஆகும்.

நோக்கங்களின் அடிப்படையில் மட்டக்களப்பு மற்றும் கல்முனை மாநகர சபைகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களில் 100 ஊழியர்கள் எழுமாறாகத் தெரிவுசெய்யப்பட்டு ஆய்வுக்குட்படுத்தப்பட்டனர். இதனூடாக மட்டக்களப்பு மற்றும் கல்முனை மாநகர சபைகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி, தொழில் அர்ப்பணிப்பு, ஊழியர்களின் செயற்திறன் - தொடர்பில் தெரிவுசெய்யப்பட்ட ஊழியர்களிடத்தில் நடுத்தர நிலை காணப்படுகின்றது. மேலும் ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தியானது அவர்களின் தொழில் அர்ப்பணிப்பில் நேர் தொடர்பினைக் கொண்டுள்ளதுடன் குறைந்தளவான செல்வாக்கினைக் கொண்டுள்ளது. அத்துடன் இறுதியாக ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி மற்றும் தொழில் அர்ப்பணிப்பானது ஊழியர்களின் செயற்திறனில் நேர் தொடர்பினைக் கொண்டிருக்கும் அதேவேளை, அவ்வ இரண்டும் செயற்திறனில் குறைவான செல்வாக்கினைக் கொண்டுள்ளமை தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது.

இவ்வாறு மட்டக்களப்பு மற்றும் கல்முனை மாநகர சபைகளில், ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி, தொழில் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் செயற்திறன் என்பவை ஆராயப்பட்டு, அவை தொடர்பில் ஊழியர் மத்தியில் திருப்தியினை அதிகரிக்க முன்மொழிவுகளும் பரிந்துரை செய்யப்பட்டுள்ளது.

திறவுச் சொற்கள் : தொழில் திருப்தி, தொழில் அர்ப்பணிப்பு, ஊழியர் செயற்திறன்

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை i

ஆய்வுச் சுருக்கம் ii

உள்ளடக்கம் iii

அட்டவணைகள் vi

வரைபடங்கள் vii

அத்தியாயம் 01 8

அறிமுகம் 8

1.1 ஆய்வும் பின்னணி 8

1.2 ஆய்வும் பிரச்சினை 9

1.3 ஆய்வு வினாக்கள் 10

1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள் 11

1.5 ஆய்வு விசாலம் 11

1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம் 11

1.7. ஆய்வின் வரையறைகள் 12

1.8. சுருக்கம் 12

அத்தியாயம் - 02 13

நூலாய்வு 13

2.1 அறிமுகம் 13

2.2 தொழில் திருப்தி 13

2.3 தொழில் அர்பணிப்பு 21

2.3.1 தொழில் அர்பணிப்பின் வரையறைகள் 21

2.3.2 தொழில் அர்பணிப்பின் முக்கியத்துவம் 22

2.3.3 முழுமையான அர்பணிப்பு 22

2.3.4 தொடர்ச்சியான அர்பணிப்பு 23

2.3.5 உண்மையான அர்பணிப்பு 23

2.4 ஊழியர் செயற்திறன் 24

2.4.1 தோமஸ் ஜில்பேர்ட் (Thomas Gilbert – 1978) 24

2.5 தொழில் அர்பணிப்பும் தொழில் திருப்தியும் 28

2.6 முடிவுரை 30

அத்தியாயம் - 03 31

எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் 31

3.1 அறிமுகம் 31

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 31

3.3 தொழில் திருப்தி 32

3.3.1 கொடுப்பனவு (pay) 32

3.3.2 மேற்பார்வை (supervisor) 33
3.3.3 பதவி உயர்வு (promotion) 33
3.3.4 தொழிலின் தன்மை(work itself) 33
3.3.5 வேலைக்குழு (work group) 33
3.3.6 வேலைச் சூழ்நிலைகள் (work condition) 34
3.4 தொழில் அர்பணிப்பு 34
3.4.1 முழுமையான அர்பணிப்பு 34
3.4.2 தொடர்ச்சியான அர்பணிப்பு 35
3.4.3 உண்மையான அர்பணிப்பு 35
3.5 ஊழியர் செயற்திறன் 36
3.5.1 ஊழியர் செயற்திறனில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள் (Thomas Gilbert - 1978) 36
3.5.2 ஊழியர் செயற்திறனை அளவிடும் காரணிகள் 37
3.6 நடைமுறையாக்கம் 38
3.7 முடிவுரை 38
அத்தியாயம் -04 39
ஆய்வு முறைமை 39
4.1 அறிமுகம் 39
4.2 மாதிரிப் பரம்பலும் மாதிரி எடுப்பு முறையும் 39
4.2.1 மாதிரிப் பரம்பல் 39
4.2.2 மாதிரி எடுப்பு முறை 39
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை 40
4.3.1 வினாக்கொத்து முறை 41
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறைகள் 43
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவு பகுப்பாய்வு முறைகள் 43
4.5.1 தரவு முன்வைத்தல் 43
4.5.2 தரவு பகுப்பாய்வு முறை 44
4.6 முடிவுரை 45
அத்தியாயம்- 05 46
தரவுமுன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 46
5.1 அறிமுகம் 46
5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 46
5.3 ஆய்வுத் தகவல் 52
5.3.1. ஊழியர் செயற்திறன் - தொழில் திருப்தி 56
5.3.2. ஊழியர் செயற்திறன் - தொழில் அர்பணிப்பு 57
5.3.3. ஊழியர் செயற்திறன் - தொழில் திருப்தி - தொழில் அர்பணிப்பு 58
5.4 முடிவுரை 59

அத்தியாயம் 06 60
முடிவுகளின் கலந்துரையாடல் 60
6.1 அறிமுகம் 60
6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 60
6.3 ஆய்வுத் தகவல்கள் 61
6.4 சுருக்கம் 64
அத்தியாயம் - 07 65
முடிவுகளும் சிபார்சுகளும் 65
7.1 அறிமுகம் 65
7.2 முடிவுகள் 65
7.3 சிபாரிசுகள் 67
7.3 எதிர்கால ஆய்வுக்கான முன்மொழிவு 68
உசாத்துணைகள் 69
இணைப்புகள் 71
வினாக்கொத்து 71