A STUDY ON JOB STRESS AMONG WOMEN EMPLOYEES OF BATTICALOA BRANDIX GARMENTS FACTORY

LIBRARY
07 OCT 2016
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

ARUNASALAM VIDYA

1616

FCM1616
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRILANKA

2015

ஆய்வுச் சுருக்கம்

மட்டக்களப்பு BRANDIX ஆடைத்தொழிற்சாலையில் தொழில் புரியும் பெண் ஊழியர்களின் தொழில் அழுத்த நிலையினை ஆய்வு செய்யும் வகையில் நிறுவனத்தின் எத்தகைய செயற்பாடுகள் ஊழியர்களுக்கு அழுத்தத்தை ஏற்படுத்துகின்றதெனவும் அத்தகைய செயற்பாடுகளால் ஊழியர்களின் அழுத்த நிலையானது எந்த மட்டத்தில் காணப்படுகின்றதெனவும், மற்றும் அவற்றை இல்லாதொழிக்க பொருத்தமான சிபார்சுகளை முன்வைப்பதையும் நோக்காகக் கொண்டும் காணப்படுகின்றது.

குறித்த ஆய்விற்கு பொருத்தமான மாறிகளான நிர்வாக கொள்கைகள் மற்றும் தந்திரோபாயங்கள், நிறுவன கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு, நிறுவன செயல்முறைகள், வேலை நியந்தனை என்ற மாறிகள் உருவாக்கப்பட்டு ஆடைத்தொழிற்சாலையில் தொழில் புரியும் பெண் ஊழியர்களில் 100 பேர் எழுமாறாகத் தெரிவு செய்யப்பட்டு வினாக்கொத்து வழங்கப்பட்டு தனிப்பட்ட தகவல்களும் ஆய்வுத்தகவல்களும் திரட்டப்பட்டு பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டுள்ளதுடன் முடிவுகளின் கலந்துரையாடல் மூலமாகவும் விளக்கப்பட்டுள்ளது.

பகுப்பாய்வின் அடிப்படையில் ஆடைத்தொழிற்சாலையில் தொழில் புரியும் ஊழியர்களின் தொழில் அழுத்த நிலை தொடர்பில் நிறுவன செயல்முறைகள் என்ற மாறி தொடர்பில் உயர்ந்தளவான அழுத்த நிலையையும், நிர்வாக கொள்கைகள் மற்றும் தந்திரோபாயங்கள், நிறுவன கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு, வேலை நியந்தனைகள் என்ற மாறிகள் தொடர்பில் மத்திம நிலைகளில் தொழில் அழுத்த நிலைமை காணப்படுவதும் குறிப்பிடத்தக்கது. அதற்கமைவாக தொழில் அழுத்தத்தைக் குறைப்பதற்கான சிபார்சுகளையும் உள்ளடக்கியதாக இவ்வாய்வு காணப்படுகின்றது.

உள்ளடக்கம்

உள்ளடக்கங்கள்	பக்க எண்
நன்றியுரை	i
ஆய்வுச்சுருக்கம்	ii
உள்ளடக்கம்	iii
அட்டவணைகள்	viii
வரைபடங்கள்	x
அத்தியாயம் - 01 அறிமுகம்	1-4
1.1 ஆய்வுப்பின்னணி	1
1.2 ஆய்வுப்பிரச்சினை	2
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்	3
1.4 ஆய்வின் குறிக்கோள்	3
1.5 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	4
1.6 ஆய்வு விசாலம்	4
1.7 ஆய்வின் வரையறை	4
1.8 ஆய்வுக்கான எடுகோள்கள்	4
அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு	5-21
2.1 அறிமுகம்	5
2.2 அழுத்தம் தொடர்பான வரைவிலக்கணங்கள்	6
2.3 அழுத்தத்தின் இயல்பு	7
2.4 தொழில் அழுத்தம்	8
2.5 தொழில் இட அழுத்தத்திற்கான காரணங்கள்	9
2.6 அழுத்த மூலங்கள்	10

2.6.1 மௌதிக அமைப்புசார் அழுத்தம் 11

2.6.2 நிறுவன அழுத்தம் 13

2.6.2.1 பங்கு முரண்பாடு 13

2.6.2.2 பங்கு தெளிவின்மை 13

2.6.2.3 பாதுகாப்பு பற்றாக்குறை 13

2.6.2.4 வேலைப்பளு 14

2.6.2.5 வேலை கோரிக்கைகள் 14

2.6.3 குழு அழுத்தம் 14

2.6.4 தனிப்பட்ட மன அழுத்தம் 15

2.6.4.1 குடும்ப பிரச்சினை 15

2.6.4.2 பொருளாதாரப் பிரச்சினைகள் 15

2.6.4.3 பங்கு கருத்து 16

2.6.4.4 வாழ்க்கை முறைகள் 16

2.7 மன அழுத்தத்தின் விளைவுகள் 18

2.7.1 உடல் ரீதியான விளைவுகள் 18

2.7.2 உள ரீதியான விளைவுகள் 18

2.7.3 நடத்தை ரீதியான விளைவுகள் 19

2.8 அழுத்தத்தினால் யார் பாதிப்படைகின்றனர் 19

2.9 தொழில் அழுத்தத்தைக் கட்டுப்படுத்தல் 20

2.9.1 ஓய்வு எடுத்தல் 20

2.9.2 பொழுது போக்கு வசதிகள் 21

2.9.3 மெல்லிய இசையைக் கேட்டல் 21

2.10 முடிவுரை 21

அத்தியாயம் 03 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் 22-31

3.1 அறிமுகம் 22

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 22

3.3.1 நிர்வாக கொள்கைகள் மற்றும் தந்திரோபாயங்கள் 24

3.3.1.1 ஆட்குறைப்பு 24

3.3.1.2 நியாயமற்ற சம்பளக்கட்டமைப்பு 24

3.3.1.3 சுழலும் வேலை மாற்றம் 24

3.3.1.4 அதிகார விதிகள் 24

3.3.1.5 நவீன தொழினுட்பங்கள் 25

3.3.2 நிறுவன கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு 25

3.3.2.1 பதவி உயர்வுக்கான எந்த வாய்ப்பும் இல்லாமை 25

3.3.2.2 ஊழியர்களுக்கிடையிலான மோதல் 25

3.3.2.3 வேலையில் சந்தேகங்களும் முரண்பாடும் 26

3.3.3 நிறுவன செயல் முறைகள் 26

3.3.3.1 இறுக்கமான கட்டுப்பாடுகள் 26

3.3.3.2 மையப்படுத்தப்பட்ட முடிவுகளை உருவாக்கல் 26

3.3.3.3 தண்டனை மதிப்பீட்டு முறைமை 27

3.3.3.4 முடிவுகளில் பங்கேற்பு பற்றாக்குறை 27

3.3.4 வேலை நிபந்தனைகள் 27

3.3.4.1 சூழல் காரணிகள் 27

3.3.4.2 பாதுகாப்பற்ற ஆபத்தான நிலைமைகள் 27

3.5 முடிவுரை 30

அத்தியாயம் - 04 ஆய்வு முறைமை – 32-35

4.1 அறிமுகம் 32

4.2 குடித்தொகையும் மாதிரியும் 32

4.3 மாதிரி வடிவமைப்பு 32

4.4 தரவு சேகரிப்பு முறை 33

4.5 முதல் நிலைத்தரவுகள் 33

4.5.1 வினாக்கொத்து 33

4.5.2 நேரடி கலந்துரையாடல் 34

4.5.3 நேரடி அவதானிப்பு 34

4.6 இரண்டாம் நிலைத்தரவுகள் 34

4.7 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும் 34

4.8 தரவு பகுப்பாய்வு 34

4.9 தரவு மதிப்பீடு 35

4.10 சுருக்கம் 35

அத்தியாயம் 05 தரவு முன் வைப்பும் தரவுப்பகுப்பாய்வும் 36-65

5.1 அறிமுகம் 36

5.2 தனிப்பட்ட தரவுகள் 36

5.2.1 பால் 36

5.2.2 வயதுக்கட்டமைப்பு 37

5.2.3 விவாக நிலை 38

5.2.4 கல்வி மட்டம் 38

5.2.5 தொழில் 39

5.2.6 வருமானம் 40

5.2.7 தொழில் அனுபவம் 41

5.3 ஆய்வுத்தகவல்கள் 42

5.3.1 நிர்வாக கொள்கைகள் மற்றும் தந்திரோபாயங்கள் 43

5.3.1.1 ஆட்குறைப்பு 45

5.3.1.2 நியாயமற்ற சம்பளக்கட்டமைப்பு 46

5.3.1.3 சுழலும் வேலை மாற்றம் 47

5.3.1.4 அதிகார விதிகள் 48

5.3.1.5 நவீன தொழினுட்பம் 49

5.3.2 நிறுவன கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு 50

5.3.2.1 பதவி உயர்வதற்கான வாய்ப்புக்கள் 52

5.3.2.2 ஊழியர்களுக்கிடையிலான மோதல் 53

5.3.2.3 வேலையில் சந்தேகங்களும் முரண்பாடும் 54

5.3.3 நிறுவன செயல்முறைகள் 55

5.3.3.1 இறுக்கமான கட்டுப்பாடுகள் 57

5.3.3.2 மையப்படுத்தப்பட்ட முடிவுகளை உருவாக்கல் 58

5.3.3.3 தண்டனை மதிப்பீட்டு முறைமை 58

5.3.3.4 முடிவுகளில் பங்கேற்பு பற்றாக்குறை 59

5.3.4 வேலை நிபந்தனைகள் 60

5.3.4.1 சூழற்காரணிகள் 62

5.3.4.2 பாதுகாப்பற்ற ஆபத்தான நிலைமைகள் 63

5.4 பிரதான மாறிகளின் மொத்த பகுப்பாய்வு விபரம் 64

5.5 முடிவுரை 65

அத்தியாயம் - 06 முடிவுகளின் கலந்துரையாடல் 66-71

6.1 அறிமுகம் 66

6.2 நிர்வாக கொள்கைகள் மற்றும் தந்திரோபாயங்கள் 66

6.3 நிறுவன கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு 68

6.4 நிறுவன செயல்முறைகள் 69

6.5 வேலை நியந்தனைகள் 70

6.6 சுருக்கம் 71

அத்தியாயம் - 07 முடிவுகளும் சிபார்சுகளும் 72-76

7.1 அறிமுகம் 72

7.2 முடிவுகள் 72

7.2.1 நிர்வாக கொள்கைகள் மற்றும்
தந்திரோபாயங்கள் 73

7.2.2 நிறுவன கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு 73

7.2.3 நிறுவன செயல்முறைகள் 73

7.2.4 வேலை நிபந்தனைகள் 74

7.3 சிபார்சுகள் 74

7.3.1 நிர்வாக கொள்கைகள் மற்றும் தந்திரோபாயங்கள் 74

7.3.2 நிறுவன கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு 75

7.3.3 நிறுவன செயல்முறைகள் 75

7.3.4 வேலை நிபந்தனைகள் 76

உசாத்துணைகள் 77

பின்னிணைப்பு: வினாக்கொத்து 79-84