QUALITY OF WORK LIFE EMPLOYEES OF STATE AND PRIVATE COMERCIAL BANK IN BATTICALOA DISTRICT

LIBRARY
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

SUNDARALINGAM SATHEESKANTH

REG.NO: EU/ES/05/MS/05

INDEX NO: EX/MS/775

FC011779
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.

2017

ஆய்வுச்சுருக்கம்

இலங்கையில் வணிக வங்கித்துறையை பொறுத்தவரை மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் வெகுவாக வளர்ச்சி அடைந்து வருகின்றது. வங்கி எனும் பதம் குறிப்பிடுவது வாடிக்கையாளரது வைப்புக்களை பெற்றுக் கொண்டு அதனை கடனாக வழங்கி தொழிற்படும் ஒரு நிறுவனம். இதில் வணிகவங்கி என்பது சேமிப்பு வைப்புக்களையும், கேள்வி வைப்புக்களையும் ஏற்று கடன் வழங்குவதும் கடனாக்கம் செய்வதுமாகும். கடனாக்கத் தொழிற்பாடு வணிக வங்கிகளின் ஒரு சிறப்புத்தொழிற்பாடாகும்.

இலங்கையில் வணிகவங்கித்துறையை பொறுத்தவரை மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் வெகுவாக வளர்ச்சி அடைந்து வருகின்றது. இதில் அரசவங்கிகளான இலங்கை வங்கியினதும் மக்கள் வங்கியினதும் தனியார் வங்கிகளான சம்பத் வங்கி, ஹட்டன் நசினல் வங்கியும் (HNB) இவ் ஆய்வில் ஆராயப்படுகின்றது. யுத்தம் முடிவுற்ற பின்னர் அரசாங்கம் வறுமை ஒழிப்பு பொருளாதார வளர்ச்சி அபிவிருத்தி போன்றவற்றை நோக்காக கொண்டு வங்கி மற்றும் வங்கி அல்லா நிதிநிறுவனங்களினூடாக இந்நோக்கினை அடைய முற்படுகின்றது. தற்போது 24 உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கிகளும் மற்றும் 9 உரிமம் பெற்ற விசேட வங்கிகளும் காணப்படுகின்றது. (மூலம்- மத்தியவங்கி அறிக்கை 2014). இலங்கையில் வணிக வங்கிகளுள் 2 அரசவணிகவங்கிகளும் 22 தனியார்வங்கிகளும் காணப்படுகின்றது.

இந்த ஆய்வின் நோக்கமானது மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் வர்த்தக வங்கிகளில் பணிபுரியும் அரச மற்றும் தனியார் வங்கிகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத் தரத்தினை ஆராய முற்படுவதாக காணப்படுகின்றது. வேலை வாழ்க்கைத்தரம் என்பது ஊழியர்களுக்கு தொழில் தருனரால் கிடைக்கும் ஊதியம், மேலதிக கொடுப்பனவுகள், நிதி அல்லாத சலுகைகள் மற்றும் அவர்களது பதவி உயர்வு வேலை செய்யும் காலம் என்பவற்றை உள்ளடக்கியதாகும்.

ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கை தரம் ஒரு சீராக காணப்படாதவிடத்து அவர்கள் அத்தொழிலைவிட்டு இன்னொரு நல்ல வேலைக்கு செல்வதற்கான வாய்ப்பு காணப்படுகின்றது. இத்தகைய சூழ்நிலையில் அரச மற்றும் தனியார் வங்கிகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் தொடர்பான பிரச்சினை மிகமுக்கிய பங்குவகிக்கின்றது.

ஊழியர் வாழ்க்கைத் தரத்தினை தூண்டுவதில் பல்வேறு காரணங்கள் செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றன. இவற்றில் தொழிலாளர் பங்குபற்றும் அளவு, தொழில் பாதுகாப்பு, தொழில் விருத்தி, பாதுகாப்பான சூழல், தொழிலாளர் உறவு, ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும், ஊழியர் நலன்கள் போன்ற ஏழு அம்சங்கள் மிக முக்கியமாக இவ் ஆய்வில்

கருத்தில்கொள்ளப்படுகின்றது. அந்த வகையில் மொத்தம் 300 அரசு மற்றும் தனியார் வங்கி ஊழியர்களிடமிருந்து 100 ஊழியர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு இவ் ஆய்வில் உட்படுத்தப்பட்டனர்.

இவ்வாய்வின் தரவுப் பகுப்பாய்வின் முடிவுகளின் படி அரச மற்றும் தனியார் வங்கி ஊழியர்களின் தொழிலாளர் பங்குபற்றும் அளவு, தொழில் பாதுகாப்பு, தொழில் விருத்தி, பாதுகாப்பான சூழல், தொழிலாளர் உறவு, ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும், ஊழியர் நலன்கள் போன்றவற்றில் பொருண்மை வேறுபாடுகள் காணப்பட்டுள்ள போதிலும் அவ்வேறுபாடுகள் மிகவும் குறுகிய பொருண்மை வேறுபாட்டினையே காட்டி நிற்கின்றது எனும் முடிவிற்கு இவ்வாய்வு மூலம் வரக்கூடியதாகவுள்ளது.

LIBRARY

பொருளடக்கம்

விடயம் பக்கம்

உறுதியுரை I

நன்றியுரை II

சான்றுப்படுத்தல் III

ஆய்வுச்சுருக்கம் IV

பொருளடக்கம் VI

அத்தியாயம் 01: அறிமுகம்

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி 1

1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை 5

1.3 ஆய்வு வினாக்கள் 5

1.4 ஆய்வு நோக்கம்/குறிக்கோள் 6

1.5 ஆய்வு விலாசம் 6

1.6 ஆய்வு முக்கியத்துவம் 7

1.7 ஆய்வுச்சுருக்கம் 7

அத்தியாயம் 02: நூலாய்வு

2.1 அறிமுகம் 8

2.2 தொழில் வாழ்க்கைத் தரத்தின் சில கூறுகள் 8

2.2.1 ஊழியர் பங்கேற்பு 9

2.2.2 வாழ்க்கைப்பணி அபிவிருத்தி 10

2.2.3 தொழில் பாதுகாப்பு 15

2.2.4 பாதுகாப்பான சூழல் 16

2.2.5 ஊழியர் உறவு 17

2.2.6 ஊழியர் நலன்கள் 18

2.2.7 ஊழிய வேதனமும் வெகுமதியும் 20

2.3 சுருக்கம் 21

அத்தியாயம் 03: எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1 அறிமுகம் 22
3.2 நடைமுறையாக்கம் 24
3.3 சுருக்கம் 25

அத்தியாயம் 04: ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம் 26
4.2 மாதிரிப் பரம்பலும் மாதிரி எடுப்பு முறையும் 26
4.2.1 மாதிரி அளவு 27
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை 28
4.3.1 பிரதான தகவல்கள் 28
4.3.2 இரண்டாம் தர தகவல்கள் 28
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை 28
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு முறைகள் 29
4.5.1 தரவு முன்வைத்தல் 29
4.5.2 தரவுப்பகுப்பாய்வு 30
4.5.3 தீர்மானம் எடுத்தல் 30
4.6 சுருக்கம் 31

அத்தியாயம் 05: தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம் 32
5.2 தனிப்பட்ட தரவுகள் 32
5.2.1 வயது 32
5.2.2 பால் 34
5.2.3 விவாக நிலை 35
5.2.4 கல்வித் தரம் 36
5.2.5 தொழில் நிலை 37
5.2.6 தொழிலின் தன்மை 38
5.2.7 சம்பளம் 39
5.2.8 அனுபவம் 40
5.3 ஆய்வு தரவுகள் 41
5.3.1 பங்கேற்பு 41
5.4 அரசதுறை ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்தரம் 42
5.4.1 தொழிலாளர் பங்குபற்றும் அளவு 42
5.4.2 தொழில் விருத்தியும் அரசவங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 43

5.4.3 தொழில் பாதுகாப்பும் அரசவங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 44
5.4.4 பாதுகாப்பான சூழலும் அரசவங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 44
5.4.5 ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும் அரசவங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 45
5.4.6 தொழிலாளர் நலன்களும் அரசவங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 46
5.4.7 தொழிலாளர் உறவும் அரசவங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 46
5.5 தனியார்துறை வங்கி ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் 47
5.5.1 ஊழியர் பங்களிப்பு 48
5.5.2 தொழில் விருத்தியும் தனியார்வங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 48
5.5.3 தொழில் பாதுகாப்பும் தனியார்வங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 49
5.5.4 பாதுகாப்பான சூழலும் தனியார்வங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 49
5.5.5 ஊழியர் நலன்களும் தனியார்வங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 50
5.5.6 தொழிலாளர் உறவும் தனியார்வங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 50
5.5.7 ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும் தனியார்வங்கி ஊழியர்களின் தீர்மானமும் 51
5.6 அரச வங்கி மற்றும் தனியார் வங்கி ஊழியர்களின் பொருண்மை வேறுபாடு 51

அத்தியாயம் 06: கலந்துரையாடல்

6.1 ஊழியர் பங்கேற்பு 53
6.2 தொழில்விருத்தி 53
6.3 தொழில் பாதுகாப்பு 54
6.4 பாதுகாப்பான சூழல் 55
6.5 ஊழியர் உறவு 55
6.6 ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும் 56
6.7 சுருக்கம் 57

அத்தியாயம் 07: முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்

7.1 அறிமுகம் 58
7.2 முடிவுகள் 59
7.3 சிபார்சுகள் 60

அட்டவணைகள்

1.1 வளர்ச்சிக்கட்டங்கள் 3
2.2.2.1 பயிற்சி அபிவிருத்தி வேறுபாடு 12
4.2.1 மாதிரி அளவு 27
4.5.3.1 தீர்மானம் எடுத்தல் 30
5.2.1.1 வயது 33