

**THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY ON BANKING  
BUSINESS PERFORMANCE**

**By**

**KAMALANATHAN KEERTHIKA**

**REGISRATION NO: EU/ES/07/MS/29**

**INDEX NO: EX/MS/1092**

A Project Report has been submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka as a partial fulfillment of the requirements of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme.



FCM2117



Project Report  
Library - EUSL

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT  
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA**

**2018**

## ஆய்வுச் சருக்கம்

இவ் ஆய்வானது வணிக வங்கிகளின் செயற்திறனில் தகவல் தொழினுட்பத்தின் தாக்கத்தினை ஆராய்வதாக அமைகின்றது. தகவல் தொழினுட்பம் எனும் இலத்திரணியல் சொற்பதம் நவீன தகவல் தொழினுட்பசாதனங்கள், தகவல் தொழினுட்ப அறிவு மற்றும் தகவல் தொழினுட்பபாதுகாப்பு ஆகிய முன்று செயற்பரப்பினைக் கொண்டதாக அமைகின்றது அதேவேளை வணிக வங்கியின் செயற்திறனை நிதிசார் செயற்திறன் மற்றும் தொழிற்பாட்டு செயற்திறன் என இரு வகைப்படுத்தி அவற்றில் இத் தகவல் தொழினுட்ப அறிமுகம் ஏற்படுத்திய தாக்கத்தினை ஆராய்வதே இவ் ஆய்வின் நோக்கமாகும். இதனை ஆராய்வதற்காக மன்முனை தென்ருவில்பற்று பிரதேசசபை எல்லைக்குட்பட்ட அரச மற்றும் தனியார் வணிக வங்கிகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்கள் 75 பேரும் அதாவது 100 சதவீதமான ஊழியர்களும் இவ் ஆய்வின் மாதிரியாக உள்ளடக்கப்பட்டு அவர்களின் செயற்திறனில் தகவல் தொழினுட்பம் ஏற்படுத்திய தாக்கத்தினை அறிந்து கொள்வதற்காக அவர்களிடமிருந்து 23 வினாக்கள் கொண்ட வினாக்கொத்துக்கள் நேரடியாக வழங்கப்பட்டு சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளை மதிப்பீடு செய்வதற்காக ஜிந்து புள்ளிலிக்கட் அளவு (FivePoint Likert Scale) முறை பயன்படுத்தப்பட்டதோடு வணிக வங்கிகளில் தகவல் தொழினுட்பம் மற்றும் செயற்திறனின் அளவினை மதிப்பிடுவதற்கு விபரிப் புள்ளிலியலின் மூலம் இடை மற்றும் நியமவிலகல் போன்றவையும், வணிக வங்கிகளில் தகவல் தொழினுட்பத்தின் தாக்கத்தினை அறிந்து கொள்வதற்காக இணைவு ஆய்வு மற்றும் பிறசெலவு ஆய்வு (Regression Analysis) என்பனவும் பயன்படுத்தப்பட்டது. இதற்கமைய இவ் ஆய்விற்காக எடுத்துக் கொள்ளப்பட்ட வங்கிகளின் செயற்திறனில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் மாறுபடான நவீன தொழினுட்ப சாதனங்களின் பயன்பாடு, தகவல் தொழினுட்ப அறிவு மற்றும் தகவல் தொழினுட்ப பாதுகாப்பு. ஆகிய மாறுகள் அனைத்தினதும் இடை 3.5 இற்கு உயர்வாகக் காணப்பட்டதுடன் நியமவிலகல் 1 இலும் குறைவாகக் காணப்பட்டன. மேலும் இணைவு ஆய்வின்படி இம்மாறுகளுக்கும் வங்கியின் செயற்திறனுக்குமிடையே நேர்க்கணியத் தொடரப் அவதானிக்கப்பட்டன. இருந்த போதிலும் பிறசெலவு ஆய்விபடி வங்கியின் செயற்திறனில் தகவல் தொழினுட்ப அறிவு, நவீன தகவல் தொழில்நுட்பசாதனங்கள் எனும் மாறுகளே பிரதான பங்கு வகிப்பதாக கண்டறியப்பட்டது.

எனவே இவ்வாய்வின் நோக்கத்தின் அடிப்படையில் தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் தாக்கமானது வங்கிகளின் செயற்திறனில் பாரிய அளவிலான சாதகமான தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தியுள்ள போதிலும் இவ்வாய்வின் பிரச்சினையின் தீவாகவும், நவீன தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் பாதுகாப்பினை மேன்மேலும் அதிகரிக்க செய்ய வேண்டும் என்றும், இதற்கான சிறப்பான தீவுகளைப் பெற அத்தியாயம் 7இல் சிபார்சுகளும் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளது.

திறவுச் சொற்கள்: வங்கியின் செயற்திறன், நவீன தொழினுட்ப சாதனம், தொழினுட்ப அறிவு, தொழினுட்ப பாதுகாப்பு, தன்னியக்க இயந்திரம், தகவல் தொழினுட்ப வலைப்பின்னல்.

நன்றியுரை .....	i
ஆய்வுச்சுருக்கம் .....	ii
உள்ளடக்கம் .....	iii
அத்தியாயம் - 1 .....	1
அறிமுகம் .....	1
1.1 ஆய்வுப் பின்னணி.....	1
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை .....	3
1.3 ஆய்வு வினாக்கள் .....	4
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள் .....	4
1.5 ஆய்வுவிசாலம் .....	4
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம் .....	5
1.7 ஆய்வின் வரையறை .....	5
1.8 அத்தியாய வடிவமைப்பு.....	6
அத்தியாயம் - 2 .....	7
நுாலாய்வு .....	7
2.1 அறிமுகம் .....	7
2.2 வங்கிச்சேவைகளும் அவற்றின் முக்கியத்துவங்களும் .....	11
2.2.1 வங்கியாளர்களின் பொறுப்புக்கள்.....	12
2.2.2 வங்கிகளின் வகிபாகங்கள்.....	12
2.3 வங்கிகளின் பொருளாதார முக்கியத்துவங்கள். ....	16
2.4 வங்கித் துறையில் தகவல் தொழினுட்பத்தின் பிரயோகம்.....	17
2.5 வங்கிகளில் தகவல் தொழினுட்பத்தின் பிரயோகத்தினால் அவற்றின் செயற்றிறனில் ஏற்பட்ட மாற்றம். ....	26
2.6 அத்தியாயச் சுருக்கம் .....	30
அத்தியாயம் - 3 .....	31
எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் .....	31
3.1 அறிமுகம் .....	31
3.2 எண்ணக்கரு உருவாக்கம்.....	31
3.2.1 நவீன தகவல் தொழினுட்ப சாதானங்கள்.....	34
3.2.2 தகவல் தொழினுட்ப அறிவு .....	35
3.2.3 தகவல் தொழினுட்ப பாதுகாப்பு.....	35
3.2.4 வங்கியின் செயற்றிறன் .....	36
3.3 நடைமுறையாக்கம். ....	37
3.4 சுருக்கம் .....	38
அத்தியாயம் - 4 .....	39
ஆய்வு முறைமை .....	39
4.1 அறிமுகம் .....	39

4.2 தரவுசேகரித்தல் .....	39
4.2.1 வினாக் கொத்து.....	39
4.2.2 நேர்காணல்.....	40
4.2.3 அவதானம் .....	40
4.3. ஆய்வுப் பரப்பு (குடியும் மாதிரியும்).....	40
4.3.1. ஆய்வின் மாதிரி (Sample of the Study).....	41
4.3.2 மாதிரி எடுப்பு முறை.....	42
4.4 அத்தியாயச் சுருக்கம் .....	44
<b>அத்தியாயம் 06 .....</b>	<b>70</b>
<b>கலந்துரையாடல் .....</b>	<b>70</b>
6.1 அறிமுகம் .....	70
6.2 ஆய்வுத்தகவல்லுக்கான கலந்துரையாடல் .....	70
6.3 ஆய்வுமாறிகள் பற்றிய கலந்துரையாடல் .....	71
6.3.1 நவீன தகவல் தொழிலுட்ப சாதனங்களின் பண்பாடு.....	71
6.3.2 தகவல் தொழிலுட்ப அறிவு.....	71
6.3.3 தகவல் தொழிலுட்ப பாவனை.....	72
6.4 சார்மசம் .....	75
<b>பின்னிணைப்புக்கள்</b>	
1. வினாக்கொத்து .....	v
2. உசார்த்துணைநூல்கள் .....,	viii