

**THE IMPACT OF WORK LIFE BALANCE ON JOB PERFORMANCE IN
THE SELECTED COMMERCIAL BANKS IN BATTICALOA DISTRICT**

By

NILAKSHI KUMARAJOTHY

REG.NO : EU/ES/10/MS/04

INDEX NO : EX/MS/1164



Project Report
Library - EUSL



A Project Report Submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka as a partial fulfillment of the requirements of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA**

2018

ஆய்வுச் சுருக்கம்

இன்றைய காலகட்டத்தில் வேலை வாழ்க்கையை சமப்படுத்துவது அனைத்து விதமான நிறுவன ஊழியர்களுக்கும் அவசியமானதொன்றாகும். குறிப்பாக வங்கிகளில் வேலையையும் வாழ்க்கையையும் சமநிலைப்படுத்துவது என்பது வங்கிகளுக்கும் ஊழியர்களுக்கும் பாரிய பிரச்சினையாகவே காணப்படுகிறது. இச் சமமின்மை வேலை செயற்திறனில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்துவதால் வங்கிகளால் அதிகரித்து வரும் போட்டிச் சூழலை எதிர்கொள்ள முடியாமல் போகின்றது. எவ்வாறு இருந்தாலும் வேலை வாழ்க்கையை சமநிலைப்படுத்தி வேலை செயற்திறனை அதிகரிப்பது என்பது சவால் மிகுந்த ஒன்றாகவே காணப்படுகிறது. மேலும் இலங்கையில் வங்கித்துறையில் வேலை வாழ்க்கை சமநிலை வேலை செயற்திறனில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் பற்றிய ஆய்வு இடைவெளியொன்று காணப்படுவதும் அவதானிக்கப்பட்டது. இவ் நடைமுறை சார் ஆய்வு இடைவெளியை பூர்த்தி செய்யும் முகமாக மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் வணிக வங்கி ஊழியர்களின் வேலை வாழ்க்கை சமநிலைவேலை செயற்திறனில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் பற்றி ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது.

இவ் ஆய்வின் நோக்கங்களாவன வணிக வங்கி ஊழியர்களின் வேலை வாழ்க்கை சமநிலை மட்டத்தை கண்டறிதல், வேலை செயற்திறன் மட்டத்தை கண்டறிதல், வேலை வாழ்க்கை சமநிலையானது வேலை செயற்திறன் மீதான தாக்கத்தை கண்டறிதல் மற்றும் வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கும் வேலை செயற்திறனுக்கும் இடையே உள்ள தொடர்பை கண்டறிதல் என்பனவாகும். இவ் ஆய்விற்காக மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் உள்ள வணிக வங்கிகளின் மாதிரியாக ஆறு தனியார் வங்கிகள் ஆய்விற்கு எடுக்கப்பட்டு 166 ஊழியர்களிடமிருந்து முதலாம் தர தரவுகள் வினாக்கொத்துக்கள் மூலம் பெறப்பட்டன. பெறப்பட்ட தரவுகள் பிற்செலவுப் பகுப்பாய்வு மற்றும் இணைவுக்குணக பகுப்பாய்வு மூலம் ஆராயப்பட்டு பல்வேறு கருதுகோள்களின் உதவியுடன் சார்ந்தமாறி மற்றும் சாராமாதிரிகளுக்கடையிலான தொடர்பு பரீட்சிக்கப்பட்டது.

மேலும் ஆய்வின் முடிவுகளாவன ஆய்வு நோக்கங்களுக்கு அமைவாக மேற்கொள்ளப்பட்டன. முதலாவது மற்றும் இரண்டாவது நோக்கங்களின் படி வேலை வாழ்க்கை சமநிலையும் வேலை செயற்திறனும் மட்டக்களப்பு மாவட்ட வணிக வங்கி ஊழியர்கள் மத்தியில் உயர் மட்டத்தில் காணப்படுவதோடு மூன்றாவது மற்றும் நான்காவது நோக்கங்களின் படி ஊழியர்களின் வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கும் வேலை செயற்திறனுக்கும் இடையில் நேர்மணிய தாக்கம், தொடர்பு என்பன இருப்பது கண்டறியப்பட்டது. மேலும் இம் முடிவுகள் ஆய்வின் எண்ணக்கருவாக்க மாதிரியை ஆதரிப்பதாகவும் அமைகிறது.

திறவுச் சொற்கள்: வேலை வாழ்க்கை சமநிலை, வேலை செயற்திறன், வணிக வங்கிகள்

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை.....	I
ஆய்வுச் சுருக்கம்.....	II
உள்ளடக்கம்.....	III
வரைபடங்கள்.....	VII
அட்டவணைகள்.....	VIII
அத்தியாயம் 01 - அறிமுகம்.....	1-6
1.1 ஆய்வுப்பின்னணி.....	1
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை.....	3
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்.....	5
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்.....	5
1.5 ஆய்வு விசாலம்.....	5
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.....	6
1.7 ஆய்வின் வரையறைகள்.....	6
அத்தியாயம் 02 - நூலாய்வு.....	7-17
2.1 அறிமுகம்.....	7
2.2 வேலை வாழ்க்கை சமநிலை.....	7
2.3 வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கான வரைவிலக்கணங்கள்.....	9
2.4 வேலை வாழ்க்கை சமநிலையின் கூறுகள்.....	11
2.5 வேலை வாழ்க்கை சமநிலையின் அனுகூலங்கள்.....	11
2.6 வேலை செயற்திறன்.....	13
2.7 வேலை செயற்திறனுக்கான வரைவிலக்கணங்கள்.....	15
2.8 வேலை செயற்திறனின் அனுகூலங்கள்.....	15
2.9 வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கும், வேலை செயற்திறனுக்கும்.....	16
இடையிலான தொடர்பு	
2.10 சுருக்கம்.....	17

அத்தியாயம் 03 - எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்.....	18-25
3.1 அறிமுகம்.....	18
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்.....	18
3.2.1 வேலை வாழ்க்கை சமநிலை.....	19
3.2.1.1 வேலைத் தளத்தில் ஒத்துழைப்பு.....	19
3.2.1.2 தனிப்பட்ட வாழ்க்கையில் வேலையின் தலையீடு.....	20
3.2.1.3 வேலையில் தனிப்பட்ட வாழ்க்கையின் தலையீடு.....	20
3.2.2 வேலை செயற்திறன்.....	21
3.2.2.1 பணி சார்ந்த செயற்திறன்.....	21
3.2.2.2 சூழ்நிலை சார்ந்த செயற்திறன்.....	22
3.2.2.3 பொருந்துதல் சார்ந்த செயற்திறன்.....	23
3.3 சுருக்கம்.....	25
அத்தியாயம் 04 - ஆய்வு முறைமை.....	26-29
4.1 அறிமுகம்.....	26
4.2 மாதிரிப் பரம்பலும் மாதிரி எடுப்பு முறையும்.....	26
4.2.1 குடித்தொகை.....	26
4.2.2 மாதிரிப்பரம்பல்.....	26
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை.....	27
4.3.1 தரவு மூலங்கள்.....	27
4.3.2 வினாக்கொத்து அமைப்பு முறை.....	27
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை.....	28
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப் பகுப்பாய்வு முறைகள்.....	28
4.6 சுருக்கம்.....	29
அத்தியாயம் 05 - தரவுமுன்வைப்பும், பகுப்பாய்வும்.....	30-44
5.1 அறிமுகம்.....	30
5.2 நம்பகத்தன்மை பகுப்பாய்வு.....	30
5.3 தனிப்பட்ட தகவல்கள்.....	31

5.3.1 வங்கிகள்.....	31
5.3.2 தற்போதைய பதவிநிலை.....	31
5.3.3 பால்.....	32
5.3.4 வயது (வருடங்களில்).....	32
5.3.5 திருமணநிலை.....	33
5.3.6 குடும்பநிலை.....	33
5.3.7 தொழில் அனுபவம்.....	33
5.3.8 வருமானநிலை.....	34
5.4 ஆய்வு தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு.....	34
5.4.1 வேலை வாழ்க்கை சமநிலை மட்டம்.....	35
5.4.1.1 வேலைத்தளத்தில் ஒத்துழைப்பு.....	35
5.4.1.2 தனிப்பட்ட வாழ்க்கையில் வேலையின் தலையீடு.....	36
5.4.1.3 வேலையில் தனிப்பட்ட வாழ்க்கையின் தலையீடு.....	37
5.4.2 வேலை செயற்திறன் மட்டம்.....	38
5.4.2.1 பணி சார்ந்த செயற்திறன்.....	38
5.4.2.2 சூழ்நிலை சார்ந்த செயற்திறன்.....	39
5.4.2.3 பொருந்துதல் சார்ந்த செயற்திறன்.....	41
5.5 வேலை வாழ்க்கை சமநிலை, வேலை செயற்திறனில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம்.....	42
5.5.1 பிற்செலவு ஆய்வு.....	42
5.6 வேலை வாழ்க்கை சமநிலைக்கும் வேலை செயற்திறனுக்கும் இடையே.....	43
உள்ள தொடர்பு	
5.6.1 இணைவுக்குணக பகுப்பாய்வு.....	43
5.7 சுருக்கம்.....	44

அத்தியாயம் 06 - முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்.....	45-52
6.1 அறிமுகம்.....	45
6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்.....	45
6.3 ஆய்வுத் தகவல்கள்.....	46
6.3.1 நோக்கம் - 1.....	46
6.3.2 நோக்கம் - 2.....	48
6.3.3 நோக்கம் - 3.....	50
6.3.4 நோக்கம் - 4.....	52
6.4 சுருக்கம்.....	53
அத்தியாயம் 07 - முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்.....	54-55
7.1 அறிமுகம்.....	54
7.2 முடிவுகள்	54
7.3 ஆய்வின் பயன்பாடு.....	55
7.4 சிபாரிசுகள்.....	56
உசாத்துணைகள்.....	57-67
பின்இணைப்பு: வினாக்கொத்து.....	68-70