

**COMERCIAL BANK EMPLOYEES' QUALITY OF WORK LIFE IN
BATTICALOA DISTRICT**



SENTHURY DHARMARAS

REG.NO: EU/ES/10/MS/86

INDEX NO: EX/MS/1247



**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.**

2018

ஆய்வுச்சுருக்கம்

இலங்கையில் வணிக வங்கித்துறையானது வெகுவாக வளர்ச்சி அடைந்து வருகின்றது. வங்கி எனும் பதம் குறிப்பிடுவது வாடிக்கையாளரது வைப்புக்களை பெற்றுக் கொண்டு அதனை கடனாக வழங்கி தொழிற்படும் ஒரு நிறுவனம். இதில் வணிக வங்கி என்பது சேமிப்புவைப்புக்களையும், கேள்விவைப்புக்களையும் ஏற்று கடன் வழங்குவதும் கடனாக்கம் செய்வதுமாகும். கடனாக்கத் தொழிற்பாடு வணிக வங்கிகளின் ஒரு சிறப்புத்தொழிற்பாடாகும்.

ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைதரம் ஒரு சீராக காணப்படாதவிடத்து அவர்கள் அத்தொழிலைவிட்டு மற்றுமொரு நல்ல வேலைக்கு செல்வதற்கான வாய்ப்பு காணப்படுகின்றது. இத்தகைய சூழ்நிலையில் வங்கிகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் தொடர்பான பிரச்சினை மிக முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றது.

இந்த ஆய்வின் நோக்கமானது மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் வர்த்தகவங்கிகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரத்தினை ஆராயமுற்படுவதாக காணப்படுகின்றது. அந்தவகையில் அரசுவங்கிகளான இலங்கை வங்கியினதும் மக்கள் வங்கியினதும் தனியார் வங்கிகளான சம்பத் வங்கி, ஹட்டன் நசினல் வங்கியும் இவ்வாய்வில் ஆராயப்படுகின்றது. மொத்தம் 300 அரசு மற்றும் தனியார் வங்கி ஊழியர்களிடமிருந்து சமமான வீதாசாரத்தில் 120 ஊழியர்களை எழுமாற்று மாதிரிஎடுத்தல் முறை மூலம் தெரிவுசெய்து இவ்வாய்வில் உட்படுத்தப்படுகின்றனர்.

இவ்வாய்வின் தரவுப் பகுப்பாய்வின் முடிவுகளின் யடி தொழிலாளர் பங்குபற்றும் அளவு, தொழில் பாதுகாப்பு, தொழில் விருத்தி, பாதுகாப்பான சூழல், தொழிலாளர் உறவு, ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும், ஊழியர் நலன்கள் போன்ற தொழில் வாழ்க்கைத்தரத்தை தீர்மானிக்கக் கூடியகாரணிகள் உயர்ந்த மட்டத்தில் காணப்பட்டமையினால் மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் அரசமற்றும் தனியார் வர்த்தக வங்கி ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் உயர்வாக காணப்படுகின்றது.

அதில் ஆண் மற்றும் பெண் என பால் ரீதியாக ஆராய்ந்த பொழுது ஆண் ஊழியர்களை விட பெண் ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் உயர்வாகவும், வங்கியின் உடமை தொடர்பாக ஆராய்ந்த பொழுது தனியார் வங்கி ஊழியர்களை விட அரசு வங்கி ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் உயர்வாகவும், நிறைவேற்றுத் தரம் தொடர்பாக ஆராய்ந்த பொழுது பெறப்பட்ட புள்ளிவிபரங்களின் அடிப்படையில் நிறைவேற்றுத்தரஞ்சாரா ஊழியர்களை விட நிறைவேற்றுத்தர ஊழியர்களின் தொழில் வாழ்க்கைத்தரம் உயர்வாகவும் காணப்படுகின்றது எனும் முடிவிற்கு இவ்வாய்வுமூலம் வரக்கூடியதாகவுள்ளது.

கலைச்சொற்கள்: தொழில் வாழ்க்கைத்தரம், வணிகவங்கி, மட்டக்களப்பு மாவட்டம்

பொருளடக்கம்

விடயம்

பக்கம்

சான்றுப்படுத்தல்	I
சான்றுப்படுத்தல்	II
ஆய்வுச்சுருக்கம்.....	III
பொருளடக்கம்	IV

அத்தியாயம் 1: அறிமுகம்

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி	1
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை	4
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்.....	4
1.4 ஆய்வுக்குறிக்கோள்.....	5
1.5 ஆய்வு விசாலம்	6
1.6 ஆய்வு முக்கியத்துவம்	6
1.7 அத்தியாயச்சுருக்கம்	7

அத்தியாயம் 2: நுலாய்வு

2.1 அறிமுகம்	8
2.2 தொழில் வாழ்க்கைத் தரத்தின் சில கூறுகள்.....	8
2.2.1 ஊழியர் பங்கேற்பு	9
2.2.2 வாழ்க்கைப்பணி அபிவிருத்தி	9
2.2.3 தொழில் பாதுகாப்பு	13
2.2.4 பாதுகாப்பான சூழல்.....	14
2.2.5 ஊழியர் உறவு	15
2.2.6 ஊழியர் நலன்கள்	16
2.2.7 ஊழிய வெகுமதியும் வேதனமும்	17
2.3 அத்தியாயச்சுருக்கம்	19

அத்தியாயம் 3: எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1	அறிமுகம்	20
3.2	நடைமுறையாக்கம்	24
3.3	அத்தியாயச்சுருக்கம்	25

அத்தியாயம் 4: ஆய்வுமுறைமை

4.1	அறிமுகம்	26
4.2	மாதிரிப் பரம்பலும் மாதிரிஎடுப்புமுறையும்	26
4.2.1	மாதிரி-அளவு	26
4.3	தரவுசேகரிப்பு முறை	27
4.3.1	முதன்மைத்தரவுகள்	27
4.3.2	இரண்டாம்-தரத்தகவல்கள்	27
4.4	தரவு மதிப்பீட்டு முறை	27
4.5	தரவுமுன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு முறைகள்	28
4.5.1	தரவுமுன்வைத்தல்	28
4.5.2	தரவுப்பகுப்பாய்வு	28
4.5.3	தீர்மானம் எடுத்தல்	29
4.6	அத்தியாயச்சுருக்கம்	29

அத்தியாயம் 5: தரவுமுன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1	அறிமுகம்	30
5.2	தனிப்பட்ட தரவுகள்	30
5.2.1	பால்வகுப்பு	30
5.2.2	வயது	31
5.2.3	கல்வித்தகமை	32
5.2.4	திருமணநிலை	34
5.2.5	பதவி	35
5.2.6	நியமனத்தின் தன்மை	36
5.2.7	மதாதந்த வருமானம்	37
5.2.8	வங்கி ஊழியர்களின் சேவை அனுபவம்	38

5.3	ஆய்வுத்தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு.....	39
5.3.1	தொழிலாளர் பங்குபற்றும் அளவு.....	39
5.3.2	தொழில் பாதுகாப்பு.....	41
5.3.3	தொழில் விருத்தி.....	42
5.3.4	தொழிற்குழல் பாதுகாப்பு.....	43
5.3.5	தொழிலாளர் உறவு.....	44
5.3.6	ஊழியர் வெகுமதியும் வேதனமும்.....	46
5.3.7	ஊழியர் நலன்கள்.....	47
5.4	ஒப்பீட்டாய்வு.....	49
5.4.1	பால் ரீதியான ஒப்பீட்டாய்வு.....	49
5.4.2	தரம் ரீதியான ஒப்பீட்டாய்வு.....	50
5.4.3	வங்கியின் உடமை தொடர்பான ஒப்பீட்டாய்வு.....	51
5.5	அத்தியாயச்சுருக்கம்.....	51

அத்தியாயம் 6: கலந்துரையாடல்

6.1	அறிமுகம்.....	52
6.2	ஆய்வுத்தகவலுக்கான கலந்துரையாடல்.....	52
6.3	அத்தியாயச்சுருக்கம்.....	56

அத்தியாயம் 7: முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்

7.1	அறிமுகம்.....	57
7.2	முடிவுகள்.....	57
7.3	சிபார்சுகள்.....	58
7.4	எதிர்கால ஆய்விற்கான பரப்புக்கள்.....	59
7.5	அத்தியாயச்சுருக்கம்.....	59