

**A STUDY OF THE BUSINESS PROMOTION OF
SMALL BUSINESSMEN IN THE TRINCOMALEE
TOWN AND GRAVETS DIVISIONAL
SECRETARIAT DIVISION**

201.400862205493
THU (PR)

PERMANENT REFERENCE

MR . SIVASUBRAMANIAM THUSYANTHAN

LIBRARY
4 MAR 2002
Eastern University, Sri Lanka.



Project Report
Library - EUSL

Faculty of Commerce & Management
Eastern University, Sri Lanka.

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA**

2001

ஆய்வுச் சுருக்கம்

துரித பொருளாதார அபிவிருத்தியை வேண்டி நிற்கும் இன்றைய உலகப் பொருளாதாரங்களில் அபிவிருத்திக்குரிய ஓர் உபாயமாக வர்த்தகத்தின் பங்களிப்பு இன்றியமையாததாகக் காணப்படுகின்றது. ஒரு நாட்டின் பொருளாதார முன்னேற்றத்திற்கு அடிப்படையாகத் திகழ்வன வியாபார நிறுவனங்களே ஆகும். அந்த வகையில் சிறுவியாபார முயற்சிகளும் முக்கியம் பெறுகின்றன.

இவ்வாய்வானது திருகோணமலை நகரமும் சூழலும் பிரதேச செயலாளர் பிரிவில் உள்ள சிறுவியாபாரிகளின் வியாபார மேம்பாடு எவ்வாறு காணப்படுகின்றது என்பதாகும். நுகர்வோரின் தேவைகள் வேறுபட்டுக் காணப்படுகின்றன. இவற்றை சிறுவியாபாரிகள் அடையாளம் கண்டு வினைத்திறனான, இலாபகரமான முறையில் திருப்தி செய்யக்கூடியவர்களே வெற்றியடைய முடியும். எனவே இந்த ஆய்வானது சிறுவியாபார முயற்சியாளர்கள் பிரச்சினைகளை இனங்காணவும், நுகர்வோரின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்யவும், தமது வருமானத்தை அதிகரிக்கவும் எவ்வாறான செயற்பாடுகளில் ஈடுபட வேண்டும் என்பதைப் பற்றியதாகும். இதன்படி இவ்வாய்வானது அறிமுகம், நூலாய்வு, ஆய்வுப்பிரதேசமும் சிறுவியாபார முயற்சியின் தற்போதைய நிலையும், தரவு முன்வைத்தலும், பகுப்பாய்வு செய்தலும், சிறுவியாபார முயற்சியாளர்களின் பிரச்சினைகளும், தீர்வுகளும், சிபார்சுகளும் என 05 அத்தியாயங்களைக் கொண்டு காணப்படுகின்றன.

முதலாவது அத்தியாயமானது ஆய்வு செய்யக்காரணமாக இருக்கும் பிரச்சினைகள், ஆய்வுக்கான நோக்கங்கள், அதற்காக உருவாக்கப்பட்ட எண்ணக்கருக்கள், ஆய்வுக்கான எடுகோள்கள், வறையறைகள் என்பதைக் குறிப்பிடுகின்றது.

இரண்டாவது அத்தியாயமானது சிறுவியாபாரம் தொடர்பான வரைவிலக்கணங்கள், இலங்கைப் பொருளாதாரத்தில் சிறுவியாபாரத்தின் பங்களிப்பும், வாய்ப்பும், வசதியும், இலங்கையில் சிறுவியாபார முயற்சியாளர்கள் எதிர்நோக்கும் பிரச்சினைகள், சிறுவியாபார முயற்சியாளரின் தகமைகள், குணாதிசயங்கள் என்பவற்றை உள்ளடக்கியுள்ளது.

மூன்றாவது அத்தியாயமானது ஆய்வுப்பிரதேசமும், அப்பிரதேசத்தில் சிறுவியாபார முயற்சியின் தற்போதைய நிலையையும் குறிப்பிடுகின்றது.

நான்காவது அத்தியாயமானது வினாக்கொத்துக்கள் மூலம் சிறுவியாபார முயற்சியாளரிடமிருந்து பெற்றுக்கொண்ட தரவுகள் முன்வைத்தலும், பகுப்பாய்வு செய்தலும் ஆகும்.

இறுதி அத்தியாயமாக இவ்வாய்வு மூலம் இனங்காணப்பட்ட பிரச்சினைகளும், அவற்றுக்கான தீர்வுகளும் சிபார்சுகளும் ஆகும். அதாவது சிறுவியாபார முயற்சியாளர்கள் எவ்வகையான பிரச்சினைகளை கூடுதலாக எதிர்நோக்குகின்றனர் என்றும் அவற்றை எவ்வாறு பூர்த்தி செய்யலாம் என்பதைப் பற்றி குறிப்பிட்டு அதற்குரிய சிபார்சுகளும் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளது.

ஆய்வாளன்

பொருளடக்கம்

நன்றியுரை

ஆய்வுச் சுருக்கம்

பொருளடக்கம்

அட்டவணைகள்

வரைபடங்கள்

II

III-VI I

VII-VIII

IX

பக்கம்

அத்தியாயம் - 01

அறிமுகம்

(01-07)

1.1 அறிமுகம்

02

1.2 ஆய்விற்கான பிரச்சினை

03

1.3 ஆய்வின் நோக்கம்

04

1.4 ஆய்வு முறைகள்

04-05

1.4.1 மாதிரி

05

1.4.2 தரவுகள் சேகரிக்கும் முறைகள்

05

1.5 ஆய்விற்கான வரையறைகள்

05

1.6 ஆய்விற்கான எடுகோள்கள்

05

1.7 எண்ணக்கருவாக்கம்

06-07

அத்தியாயம் - 02

(5-21)

நூலாய்வு

2.1 அறிமுகம்

09

2.2 சிறுவியாபார முயற்சி தொடர்பான பல்வேறு

நாடுகளின் வரைவிலக்கணங்கள்

09-13

2.3 இலங்கையில் சிறுவியாபார முயற்சியாளருக்கு

வழங்கப்பட்டுள்ள வாய்ப்புக்களும்வசதிகளும் 13-16

- 2.3.1 இலங்கையில் சிறிய அளவு நிறுவனங்களின் அவசியம் 17
- 2.4 இலங்கைப் பொருளாதாரத்தில் சிறுவியாபாரத்தின் பங்களிப்பு 16-19
- 2.5 இலங்கையில் சிறுவியாபார முயற்சிகள் எதிர்நோக்கும் பிரச்சினைகள் 19
- 2.6 முயற்சியாளர் 20-22
- 2.7 முயற்சியாண்மை 22-25
- 2.7.1 முயற்சியாண்மைக்கும், முயற்சியாளனுக்கும் இடையிலான தொடர்பு 23
- 2.8 சிறுவியாபார முயற்சியாளனின் வெற்றிக்கு பங்களிப்புச் செய்யக்கூடிய தகமைகள் 25-27
- 2.9 முயற்சியாளனுக்குரிய குணாதிசயங்கள் 27-28

அத்தியாயம் - 03 29-42

ஆய்வுப் பிரதேசமும், திருகோணமலை நகரமும் சூழலும் பிரதேச செயலாளர் பிரிவில் சிறுவியாபார முயற்சியின் தற்போதைய நிலையும்

- 3.1 அறிமுகம் 30
- 3.2 ஆய்வுப்பிரதேசம் 30-35
- 3.2.1 சனத்தொகை 32
- 3.2.2 வளங்கள் 34
- 3.3 பொருளாதார நடவடிக்கைகள் 35-37
- 3.3.1 வேலைவாய்ப்பு 36
- 3.4 சிறுதொழில் முயற்சி அமைப்புகள் 38-40
- 3.5 வங்கிச் சேவை 40
- 3.6 சிறுவியாபார முயற்சிக்கான கடனுதவித் திட்டங்கள் 40-42
- 3.7 கருக்கம் 42

தரவு முன்வைத்தலும் பகுப்பாய்வும்

- | | |
|--|-------|
| 4.1 அறிமுகம் | 44 |
| 4.2 சிறுவியாபார முயற்சிகள் | 44-45 |
| 4.3 சிறுவியாபாரத்துக்குப் பொருத்தமான இடத்தை தெரிவு செய்தல் | 46 |
| 4.4 சிறுவியாபார முயற்சியை தொடங்கிய போது எதிர்கொள்ளும் தடைகள் | 46 |
| 4.5 தற்போது சிறுவியாபார முயற்சியில் தடைகளை எதிர்கொள்வோர் | 48 |
| 4.6 சிறுவியாபார முயற்சியில் கணக்குகள் ஒழுங்காகப் பேணப்படாமை | 49 |
| 4.7 சிறுவியாபாரத்தைத் தொடங்கிய போது ஆரம்பத்தில் இட்ட மூலதனம் | 51 |
| 4.8 சிறுவியாபார முயற்சியாளர்கள் பெற்ற உதவிகளின் தன்மை | 52 |
| 4.9 சிறுவியாபாரிகள் கடன்கள் பெறும் மூலங்கள பற்றிய விபரம் | 54 |
| 4.10 சிறுவியாபார முயற்சியாளரின் மாதாந்த வருமானம் | 55 |
| 4.11 சிறுவியாபார முயற்சியை நடாத்துதற்குத் தேவையான மேலதிக ஊழியம் | 56 |
| 4.12 சிறுவியாபார முயற்சியை அபிவிருத்தி செய்வதில் எதிர்கொள்ளும் தடைகள் | 58 |
| 4.13 பிரதேச செயலக மட்டம் சிறுவியாபார முயற்சியாளருக்கு வழங்கும் உதவிகள் | 60 |
| 4.14 சிறுவியாபார முயற்சியாளரின் வருமான மாற்றம் | 61 |
| 4.15 சிறுவியாபார முயற்சியாளரின் விளம்பர ஊடகம் | |
| 4.16 வாடிக்கையாளரைக் கவர்வதற்கு வழங்கப்படும் ஊக்குவிப்புகள் | 64 |
| 4.17 வாடிக்கையாளரைப் பூர்த்தி செய்ய எதிர்கொள்ளும் தடைகள் | 66 |
| 4.18 பொருட்களின் விலை மாற்றத்தால் வருமான மாற்றம் | 67 |

4.19 சிறுவியாபார நிறுவனத்தின் விஸ்தாப்பு பற்றிய

விபரம்

68

4.20 சுருக்கம்

69

அத்தியாயம் - 05

70-82

சிறுவியாபார முயற்சியாளர்கள் எதிர்நோக்கும்
பிரச்சினைகளும் அவற்றுக்கான தீர்வுகளும்,
சிபார்சுகளும்

5.1 அறிமுகம்

71

5.2 சிறுவியாபார முயற்சியாளர்கள் எதிர்நோக்கும்

பிரச்சினைகள்

71-77

5.2.1 நிதி தொடர்பில் பிரச்சினைகள்

71-74

5.2.2 வியாபாரத் திட்டமின்மை

74

5.2.3 முகாமைத்திறன் தொடர்பில் பிரச்சினைகள்

74-76

5.2.4 சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பில் பிரச்சினைகள்

76-77

5.3 சிறுவியாபார முயற்சியாளர்கள் எதிர்நோக்கிய

பிரச்சினைகளின் தீர்வுகளும் சிபார்சுகளும்

75-79

5.3.1 நிதி தொடர்பில் தீர்வுகளும் சிபார்சுகளும்

77-79

5.3.2 திட்டமிடல் தீர்வுகளும் சிபார்சுகளும்

79

5.3.3 முகாமைத்திறன் தீர்வுகளும் சிபார்சுகளும்

80

5.3.4 சந்தைப்படுத்தல் தீர்வுகளும் சிபார்சுகளும்

81

5.4 முடிவுரை

82

உசாத்துணை

83

பின்னினைப்பு

வினாக்கொத்து

I-VII