PERMANENT REFERENCE

A STUDY OF JOB SATISFACTION OF THE PRIVATE SECTOR EMPLOYEES IN BATTICALOA DISTRICT

(Special Reference to Batticaloa Based Private Sectors)

PR
658.314222 072
VIC

MICHAELPILLAI DOMINIC VICTOR

FCM632
Project Report
Library - EUSL

Department of Commerce
Faculty of Commerce and Management
Eastern University, Sri Lanka

2003.

பொருளடக்கம்.

	பக்கஎண்
ஆய்வுச்சுருக்கம்	I
நன்றியுரை	II
அட்டவணைப்பட்டியல்	III
வரைபடப்பட்டியல்	IV
அத்தியாயம் - 01	01 – 07
1:0 அறிமுகம்	01
1:1 ஆய்வுப்பிரச்சனை	02
1:2 ஆய்வின் நோக்கம்	02
1:3 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	02
1:4 ஆய்வின் முறை	05
1:5 ஆய்வுக்கான வரையறைகள்	05
1.6 ஆய்விற்கான எடுகோள்கள்	05
1:7 எண்ணக்கருவாக்கம்.	06
அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு	08 – 27
2:0 தொழில் திருப்தி	08
2:1 தொழில் திருப்திக்கான வரைவிலக்கணம்	08
2:2 தொழில் திருப்தி கோட்பாடுகள்	10
2:3 தொழிஸ்த்திருப்தியில் செல்வாக்குச்செலுத்தும் காரணிகள்	19
2:4 தொழிஸ்த் திருப்தியின் மூலங்கள்	20
2:5 தொழில் திருப்தியின் விளைவுகள்	22
2:6 தொழில்திருப்தியை அதிகரிப்பதனால் வரும் நன்மைகள்	25
அத்தியாயம் - 03 தரவு முன்வைத்தல்	28 – 47
3:0 அறிமுகம்	28
3:1 தனிப்பட்ட விபரப்பகுப்பாய்வு	29
3:2 ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி தொடர்பான பகுப்பாய்வு	37
3:3 ஒரே நோக்கில் 06 பரிமாணங்கள்	44
3:4 தனிநபர் திருப்திக்கான பகுப்பாய்வு	46
3:5 மொத்த மாதிரி	47

அத்தியாயம் - 04 தரவு பகுப்பாய்வு 48 – 55

4:0 தொழில் திருப்திக்கான பகுப்பாய்வு 48
4:1 தனிப்பட்ட தகவல்கள் பற்றிய பகுப்பாய்வு 48
4:2 ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி தொடர்பான பகுப்பாய்வு 49

அத்தியாயம் - 05 சிபார்சுகளும் முடிவுரைகளும் 56 – 62

5:0 அறிமுகம் 56
5:1 முடிவுரை 60

உசாத்துணை நூல்கள் 63

பின்னிணைப்புக்கள்

வினாக்கொத்துக்கள் I - II

ஆய்வுச்சுருக்கம்.

நாடுகள் இன்று விஞ்ஞான ரீதியாகவும் தொழில் நுட்ப ரீதியாகவும் வளர்ச்சியடைந்திருக்கும் இக்கலாகட்டத்தில் மனித வலுவின் பங்களிப்பு என்பது மிகவும் முக்கியமானதொன்றாக காணப்படுகின்றது. ஊழியர்கள் தொழில் ரீதியில் திருப்தியுடன் காணப்படுகின்ற போதுதான் அவர்கள் வினைத்திறன் அதிகரித்து அதன் மூலம் வெளியீட்டின் தரம், வெளியீட்டின் அளவு என்பன அதிகரிக்கும் எனவே இம்முக்கியத்துவத்தின் அடிப்படையிலேயே தொழில் வழங்குனர்கள் ஊழியர் தொழில் திருப்தியைப்பற்றி சிந்திக்கின்றனர். ஆனால் அதுகூட இன்று போதுவான அளவு காணப்படுவதில்லை.

இதன் அடிப்படையில் மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தின் தனியார் துறை ஊழியர்களின் தொழில் திருப்தி எவ்வாறு? எந்தளவு? காணப்படுகின்றது என்பதனை இவ்வாய்வு மூலம் அறியக்கூடியதாக உள்ளது. இதற்கென தொழிதிருப்தி காரணிகளை 08 பரிமாணங்களாக கொண்டு இப்பரிமாணங்கள் தொடர்பில் ஊழியர் திருப்தி எவ்வாறு உள்ளது என்பதனை இவ்வாய்வு வெளிக்காட்டுகின்றது. மாவட்டத்தில் உள்ள தனியார்துறை நிறுவனங்களின் கடமையாற்றும் சுமார் 1950 ஊழியர்களில், மாதிரியாக 200 ஊழியர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு, வினாக்கொத்து வழங்கப்பட்டு, தகவல்கள் பெறப்பட்டதோடு நேரடி பேட்டி, நேரடி அவதானிப்புக்கள் மூலமும் தகவல்கள் பெறப்பட்டன.

இவ்வாய்வுக்கட்டுரை ஐந்து அத்தியாயங்களைக் கொண்டு அமைந்துள்ளது. முதலாவது அத்தியாயமானது அறிமுகம், ஆய்வுப்பிரச்சனை, ஆய்வின் முக்கியத்துவமும் நோக்கமும், ஆய்வுமுறை, ஆய்வின் வரையறை, ஆய்வுக்கான எடுகோள், எண்ணக்கருவாக்கம் போன்றவற்றை கொண்டமைய. இரண்டாம் அத்தியாயம் தொழில் திருப்தி தொடர்பான நூலாய்வாகவும், மூன்றாம் அத்தியாயமானது வினாக்கொத்து மூலம் பெறப்பட்ட தகவல்களைக் கொண்டு தரவு முன்வைத்தலாக கொண்டும், நான்காம் அத்தியாயம் தரவு பகுப்பாய்வாகவும் காணப்படுகின்றது.

மேலும் ஆய்வின் மூலம் பெறப்பட்ட தகவல்கள், அதன் பெறுபேறுகள், அதற்க்கான காரணகாரிய தொடர்புகள் என்ற பல்வேறு அம்சங்களை அடிப்படையாக கொண்டு சிபார்சுகளையும் முடிவுரைகளையும் தாங்கியதாக ஐந்தாம் அத்தியாயம் காணப்படுகின்றது. இவ்வாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டு அதன் முடிவுகளும், அதற்கென முன்வைக்கப்பட்ட சிபார்சுகளும் சம்பந்தப்பட்ட பல்வேறு தரப்பினருக்கும் பயனுள்ள ஒன்றாக அமையும் என எதிர்பார்க்கின்றேன்.