

PERMANENT REFERENCE

STUDY ON JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES IN  
THE DIVISIONAL SECRETARIATS OF THE  
BATTICALOA DISTRICT.

(With Special Reference to Eravur Pattu Divisional Secretary Office)

MISS. THANALETCHUMI PARAMANATHAN



FCM635



Project Report  
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMENT  
EASTERN UNIVERSITY

2003.

## ஆய்வுச் சுருக்கம்

இன்றைய நவீன காலத்தில் தம்மை ஆள்பவர்களைத் தெரிவு செய்யும் அதிகாரம் இப் பொதுமக்களிடையே காணப்படுகின்றது. எனவே தம்மை தெரிவு செய்து ஆள்வதற்கு அனுமதித்த பொதுமக்களுக்கு சேவை செய்ய வேண்டியது அரசியலாளர்களின் பிரதான கடமையாகின்றது. இந்த வகையில் பொது நிருவாகத்தில் கடமை புரியும் ஊழியர்களின் திருப்தியும் செயற்பாடும் முக்கியமான தொன்றாக காணப்படுகிறது.

எனவே இவ் ஆய்வு பொதுமக்களுக்கு சேவை செய்யும் பிரதான அமைப்பான பிரதேச செயலக ஊழியர்கள் செயல்வேகம் குறைவுக்கான காரணிகளை அடையாளம் காணும் நோக்கில் 6 அத்தியாயங்களை உள்ளடக்கி உள்ளது.

இவ் ஆய்வின் பிரச்சனையாக அரசு ஊழியர்கள் "செயல் வேகம் குறைவாக" இருப்பது பத்திரிகை ஊடாக அடையாளம் காணப்பட்டு இதற்கான காரணிகளை அடையாளம் காணுதல் பிரதான நோக்கமாக கொண்டு மேற்கொள்ளப்படுகிறது.

மேலும் இவ் ஆய்வினை தொழில் திருப்தியின் முக்கியமான சில காரணிகள் ஆகிய சம்பளமும் ஏனைய ஊக்குவிப்பு படிபுகளும், தொழிலின் தன்மை, பதவி உயர்வு, மேற்பார்வை வைத்து எண்ணக்கருவாக்கம் உருவாக்கப்பட்டு ஆய்வு செய்யப்படுகிறது.

இவ் ஆய்வின் களமாக ஏறாவூர் பற்று பிரதேச செயலகம் மாதிரியாக தெரிவு செய்யப்பட்டு எண்ணக்கருவாக்க காரணிகள் ஊடாக செயலக ஊழியர்களுக்கு வினாக்கொத்து வழங்கி தகவல்கள் திரட்டப்பட்டது. மற்றும் ஊழியர் செயற்பாட்டை பொதுமக்களுக்கு வினாக்கொத்து வழங்கி தகவல் ஓட்டப்பட்டது.

இவ்வாறாக திரட்டப்பட்டு தகவல்கள் புள்ளிவிபர ரீதியாக இடை , நியம விலகல் என்பவற்றின் ஊடாக பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு நுணுக்கமான முடிவுகள் பெறப்பட்டது. இங்கு ஊழியர் திருப்தி, சம்பளம் எனும் காரணியால் திருப்தியற்ற நிலையில் இருப்பதை காண கூடியதாக இருந்தது அதுமட்டுமன்றி பொதுமக்க கணிப்பீடு குறைவாக இருப்பது திரட்டப்பட்ட தகவல்கள் மூலம் அறிய கூடியதாகவுள்ளது.

மேலும் இணைவுக்குணகத்தின் மூலம் தொழில் திருப்திக்கு செயற்பாட்டுக்கும் இடையிலான இறுக்கத்தன்மை இருப்பதை காண கூடியதாக உள்ளது. ஆகவே தொழில் திருப்தி காரணியில் அதிகரிப்பை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் செயற்பாட்டை அதிகரிக்கலாம் என அறிய கூடியதாகவுள்ளது. அதாவது தொழில் திருப்தியின் ஒவ்வொரு காரணிகளில் அதிகரிப்பை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் செயற்பாட்டை அதிகரிக்கலாம் என ஆய்வு மூலம் பெறப்பட்ட முடிவாக உள்ளது.

உள்ளடக்கம்	பக்கம்
நன்றியுரை	I
ஆய்வுச்சுருக்கம்	II
உள்ளடக்கம்	III
அட்டவணைகள்	VII
வரைபடங்கள்	VIII
அத்தியாயம் 0.1	
அறிமுகம்	1-3
1.1 அறிமுகம்	1
1.2 ஆய்வின் பிரச்சனை	2
1.3 ஆய்வின் நோக்கம்	2
1.4 எண்ணக்கருவாக்கம்	3
1.5 ஆய்வு முறை	3
1.6 ஆய்வின் எடுகோள்கள்	5
1.7 ஆய்வின் வரையறைகள்	5
1.8 அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு	6
அத்தியாயம் 0.2	
நூலாய்வு	7-29
2.1 தொழில் திருப்தி	7
2.2 தொழில் திருப்திக்கான வரைவிலக்கணங்கள்	7
2.3 தொழில் திருப்திக் கோட்பாடுகள்	9
2.3.1 உள்ளகக் கோட்பாடுகள்	9
2.3.2. செய்முறைக் கோட்பாடுகள்	13
2.3.3 வேலை இயல்பு கோட்பாடுகள்	17
2.4 தொழில் திருப்தியினை தீர்மானிக்கும் காரணிகள்	20

2.5 தொழில் திருப்தியின் மூலகங்கள்	21
2.6 தொழில் திருப்தியை அளவீடு செய்தல்	23
2.7 தொழில் திருப்தியின் நன்மைகள்	25
2.7.1 நிறுவன ரீதியான நன்மைகள்	25
2.7.2 முகாமைத்துவ நன்மைகள்	26
2.7.3 தனிப்பட்டவருக்கான நன்மைகள்	26
2.8 தொழில் திருப்தி / அதிருப்தி விளைவுகள்	26
2.8.1. அதிருப்தி விளைவுகள்	27
2.8.2 ஊழியர்களது திருப்திக்கும் அவர்களது செயற்பாடுகளுக்கும் இடையிலான தொடர்பு	28

### அத்தியாயம் 03

எண்ணக்கருவாக்கமும் ஆய்வுமுறையும்	30-37
3.1 எண்ணக்கருவாக்கம்	30
3.1.1 கொடுப்பனவு / சம்பளம்	31
3.1.2 தொழிலின் தன்மை	31
3.1.3 பதவி உயர்வுகள்	31
3.1.4 மேற்பார்வை	31
3.1.5 சக ஊழியர்	32
3.1.6 வேலைச்சூழல்	32
3.1.7 செயற்பாடு	32
3.2 ஆய்வு முறை	32
3.2.1 தரவு	33
3.2.2 தரவு சேகரிப்பு	33
3.2.3 ஆய்வு முறை	34

### அத்தியாயம் 04

தரவு முன்வைப்பு	38-57
-----------------	-------

4.1 அறிமுகம்	38
4.2 ஊழியர்களின் தனிப்பட்ட தரவுகள்	38
4.2.1 பதவி	38
4.2.2 பால்	39
4.2.3 சிவில் நிலமை	40
4.2.4 வயது	41
4.2.5 தொழில் அனுபவம்	43
4.2.6 சம்பள விபரம்	44
4.2.7 கல்வித்தகமை	45
4.3 மாறிகளின் தரவு பகுப்பாய்வு	46
4.3.1 சம்பளம்	47
4.3.2 தொழிலின் தன்மை	48
4.3.3 பதவி உயர்வு	49
4.3.4 மேற்பார்வை	50
4.3.5 சக ஊழியர்	51
4.3.6 வேலைச்சூழல்	52
4.4 ஊழியர் திருப்தி பற்றி மொத்த தொகுப்பு	53
4.5 ஊழியர்களின் செயற்பாடு	54
4.6 ஊழிய திருப்தியும் செயற்பாடு	56
அத்தியாயம் 05	
தரவு கலந்துரையாடல்	58-63
5.1 அறிமுகம்	58
5.2 ஊழியர்களின் தனிப்பட்ட விபரங்கள்	58
5.3 ஊழிய தொழில் திருப்தி தொடர்பான காரணிகள்	60
5.3.1 சம்பளம்	60
5.3.2 தொழிலின் தன்மை	61
5.3.3 பதவி உயர்வு	61
5.3.4 மேற்பார்வை	62
5.3.5 ஊழியர்	62

5.3.6 வேலைச் சூழல்	62
5.3.7 ஊழிய செயற்பாடு	63

## அத்தியாயம் 6

சிபார்க்கள்	64-67
6.1 அறிமுகம்	64
6.2 சிபார்க்கள்	64
6.2.1 சம்பளம்	64
6.2.2 தொழிலின் தன்மை	65
6.2.3 பதவி உயர்வு	65
6.2.4 மேற்பார்வை	66
6.2.5 சக ஊழியர்கள்	66
6.2.6 வேலைச் சூழல்	66
6.2.7 செயற்பாடு	67
6.3 முடிவுரை	67
6.4 சம்பந்தப்படுத்தல்	67