

AN INVESTIGATION ON TECHNICAL SKILLS AND PERFORMANCE

WITH SPECIAL REFERENCE TO CLERICAL STAFF
AT THE EASTERN UNIVERSITY, SRILANKA

MR. KRISHNAPILLAI THANARUPAN



FCM489



Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRILANKA
2002

இவ் ஆய்வானது கிழக்குப் பல்கலைக்கழக எழுதுவினைஞர் தர ஊழியர்களின் தொழில் நுட்பத்திறனையும் பெறுபேற்றினையும் மதிப்பீடு செய்வதும் அதன் மூலம் அவர்களின் தற்போதைய பெறுபேற்றினை அறிந்து கொண்டு அதனை நிவர்த்தி செய்யக் கூடிய வழிவகைகளை கண்டு கொள்ளும் நோக்குடனும் மேற்கொள்ளப்படுகிறது.

இதன்படி முதலாவது அத்தியாயத்தில் ஆய்வு பற்றிய அறிமுகம் ஆய்வு செய்யக் காரணமாக இருந்த பிரச்சினைகள் , ஆய்வானது அடையவேண்டிய நோக்கம், உருவாக்கப்பட்ட எண்ணக்கருக்கள் , அவற்றுக்கான விளக்கங்கள் , ஆய்வு செய்யும்முறைகள், எடுகோள்கள் , வரையறைகள் என்பன விபரிக்கப்பட்டுள்ளன.

இரண்டாவது அத்தியாயமானது ஏற்கனவே அறிஞர்களால் தொழில் நுட்பத்திறன் பற்றிக்கூறப்பட்ட கருத்துக்கள், வரைவிலக்கணங்கள், திறன்களின் வகைகள், முகாமைத்துவ மட்டங்கள், தொழில் நுட்பத்திறனுக்கும் முகாமைத்துவ மட்டங்களுக்கும் இடையிலான தொடர்பு பற்றிய கருத்துக்கள் மற்றும் பெறுபேறு தொடர்பான கருத்துக்கள் அத்தோடு பெறுபேற்றில் தாக்கம் செலுத்துபவை, பெறுபேற்றின் நன்மைகள், அதன் உள்ளீடுகள், தொழில் நுட்பத்திறனுக்கும் பெறுபேற்றுக்கும் இடையிலான தொடர்பு பற்றிய கருத்துக்கள் என்பன தொகுக்கப்பட்டு விளக்கப்பட்டுள்ளன.

மூன்றாவது அத்தியாயமானது இவ் ஆய்வுக்காக வினாக்கொத்தின் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளப்பட்ட தரவுகள் அத்தியாயம் ஒன்றில் வரையறுத்த பகுப்பாய்வு முறைகளுக்கேற்ப ஒழுங்காக பிரிக்கப்பட்டு விளக்கப்பட்ட மதிப்பீடுகளாகக் காணப்படுகின்றது. இதில் தனிப்பட்ட தரவுகள், ஆய்வுத் தரவுகள் என பெரும் பிரிவாகப் பிரிக்கப்பட்டு அவற்றில் உள்ளடங்குபவை படம், அட்டவணை என்பவற்றின் மூலம் மிகத் தெளிவாக விளக்கப்படுகிறது.

அத்தியாயம் நான்கில் மூன்றாவது அத்தியாயத்தில் உள்ள தரவுகளும் பகுப்பாய்வும் வெளிப்படுத்திய பெறுபேறுகள் பற்றிய கலந்துரையாடலாக அமைகிறது. இதன்படி ஆய்வுக்கு எடுத்துக் கொள்ளப்பட்ட தனிப்பட்ட தரவுகள், ஆய்வுத் தரவுகள் என்பவற்றின் வெளிப்பாடுகளுக்கான காரணங்கள், நிலைமைகள் இங்கு கூறப்படுகிறது.

இறுதி அத்தியாயம் ஐந்தானது முடிவாக இவ் ஆய்வு எதனை குறிப்பிடுகின்றது என்பதாகக் காணப்படுகின்றது. அதாவது தொழில் நுட்பத்திறனின் பெறுபேறானது குறைவாகக் காணப்படுகையில் அதனை எவ்வாறு நிவர்த்திசெய்வது என்பதற்கான சிபார்சுகளையும், வழிமுறைகளையும், இவ் ஆய்வு எந்தெந்தத் தரப்பினர்களுக்கு உதவும் என்பதனையும் வெளிப்படுத்துவதாக உள்ளது.

பொருளடக்கம்

முன் பக்கங்கள்	பக்கம் i-iv
நன்றியுரை	v
ஆய்வின் சுருக்கம்	vi
பொருளடக்கம்	vii-viii
வரைபடங்கள்	ix
அட்டவணைகள்	x
அத்தியாயம் 1 அறிமுகம்	1
1.1 பிரச்சினை	3
1.2 ஆய்வின் நோக்கம்	4
1.3 எண்ணக்கருவாக்கம்	4
1.4 ஆய்வு முறைமையும் மதிப்பீடும்	5
1.4.1. மாதிரி	5
1.4.2. தரவுகள்	6
1.4.3. தரவுப்பகுப்பாய்வு	8
1.4.4. மதிப்பீட்டு முறை	8
1.5 ஆய்வின் வரையறைகள்	9
1.6 ஆய்வின் எடுகோள்கள்	9
அத்தியாயம் 2 நூலாய்வு	10
2.1 திறன்கள் பற்றிய ஒரு நோக்கு	10
2.1.1 திறன்களின் வரைவிலக்கணங்கள்	10
2.1.2 திறன்களின் வகைகள்	10
2.2 முகாமைத்துவ மட்டங்கள்	11
2.2.1 முதல்வரிசை முகாமையாளர்	12
2.2.2 இடைநிலைமட்ட முகாமையாளர்	12
2.2.3 உயர் நிலைமட்ட முகாமையாளர்	12
2.3 முகாமைத்துவ மட்டங்களும் திறன்களும்	12
2.4 தொழில் நுட்பத்திறன்	13
2.4.1 உபகரணங்களைக் கையாளல்	14
2.4.2 முறைமை அணுகுமுறை	15
2.4.3 தரவு நிரற்படுத்தலும் தகவல் பேணும்முறையும்	17
2.5 பெறுபேறு	20
2.5.1 பெறுபேறு தொடர்பான வரைவிலக்கணம்	20
2.5.2 பெறுபேற்றில் தாக்கம் செலுத்துபவை	20

2.5.3	பெறுபேற்றின் நன்மைகள்	21
2.5.4	பெறுபேற்றினுடைய உள்ளீடுகள்	22
2.6	தொழில் நுட்பத்திறனுக்கும் பெறுபேற்றுக்கும் இடையிலான தொடர்பு	23
அத்தியாயம் 3 தரவுப் பகுப்பாய்வும் முன்வைப்பும்		25
3.1	தனிப்பட்ட தரவுகள்	25
3.1.1	வயது	25
3.1.2	பால்	26
3.1.3	குடும்ப நிலை	26
3.1.4	வேலை செய்யும் பிரிவு	27
3.1.5	கல்வித்தகைமை	28
3.2	ஆய்வுத்தரவுகள்	29
3.2.1	உபகரணங்களைக் கையாளல் D1	30
3.2.2	முறைமை அணுகுமுறை D2	31
3.2.3	தரவு நிரற்படுத்தலும் தகவல்பேணும்முறையும் D3	32
3.2.4	தொழில் நுட்பத்திறன் T	34
3.2.5	பெறுபேறு D4	35
அத்தியாயம் 4 கலந்துரையாடல்		36
4.1	தனிப்பட்ட தரவுகள் தொடர்பான கலந்துரையாடல்	36
4.2	ஆய்வுத்தரவுகள் தொடர்பான கலந்துரையாடல்	37
4.2.1	உபகரணங்களைக் கையாளல்	37
4.2.2	முறைமை அணுகுமுறை	38
4.2.3	தரவு நிரற்படுத்தலும் தகவல் பேணும்முறையும்	39
4.2.4	தொழில்நுட்பத்திறன்	40
4.2.5	பேறுபேறு	40
அத்தியாயம் 5 முடிவுரையும் சிபார்சும்		42
5.1	முடிவுரை	42
5.2	சிபார்சு செய்தல்	43
5.3	சம்பந்தப்படுத்தல்	45

பின்னிணைப்புகள்

Reference

வினாக்கொத்து