

PERMANENT REFERENCE

**The influence of job Satisfaction on the
performance of Employees in the
Batticaloa District Teaching Hospital**

658-34 22
MUR

PR

RAJARATNAM MURALITHARAN



FCM636



Project Report
Library - EUSL

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY**

SRI LANKA

2003.

ஆய்வின் சுருக்கம்.

அபிவிருத்தி அடைந்து வரும் நாடுகளில் சேவைத்துறையானது ஏனைய துறைகளை விட போட்டி போட்டுக் கொண்டு வளர்ச்சி அடைந்து செல்ல வேண்டும். ஆனால் சுகாதார சேவைத் துறையானது இலங்கையில் பின்தங்கி நிற்கின்றது.

ஆகவே இவற்றை கருத்தில் எடுத்து போதனா வைத்தியசாலை ஊழியர்களின் சேவைத் திருப்தி தொடர்பாக ஆராயும் முகமாக 100 ஊழியர்களை தெரிவு செய்து அவர்களின் கல்வியின் தரத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டு 03 மட்டங்களாக பிரிக்கப்பட்டு 20 வினாக்கள் கொண்ட கூற்றுக்கள் வழங்கப்பட்டு ஊக்கப்படுத்தல் பற்றிய கருத்து அறியப்பட்டது. இவ் ஆய்விலிருந்து பெறப்பட்ட முடிவானது நிதிசார், நிதிசாராத இரு பரிமாணங்களிலும் ஊக்கப்படுத்தல் நிலை திருப்திகரமாக இல்லை என்பதை அறிய முடிகின்றது. இதுவே இவ்வாய்வின் பிரச்சினையாகும்.

ஆகவே ஊழியர்களின் வினைத்திறனை அதிகரிக்க வேண்டுமாயின் ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்தல் இன்றியமையாததாகும். ஊழியர்களின் திருப்தி நிலையை அதிகரிக்க வேண்டுமாயின் ஊக்கப்படுத்தல் எவ்விடயத்தில் குறைவாக உள்ளது. அவர்களின் எதிர்பார்ப்புக்கள், எண்ணங்கள் எவ்வாறு உள்ளது என்பதும் அதற்கான பரிந்துரைப்புக்கள் எவ்வாறு அமைகின்றது என்பதையும் இவ்வாய்வு வெளிப்படுத்துவதற்காக அமைந்து காணப்படுவதால் ஏனைய வைத்தியசாலைகளின் நிர்வாகத்திற்கும் இது பயனளிக்கும் என நம்புகின்றேன்.

-ஆய்வாளன்-

பொருளடக்கம்.

பக்க எண்

ஆய்வுச்சுருக்கம்	I
நன்றியுரை	II
பொருளடக்கம்	III
அட்டவணைகள்	VI
வரைபடங்கள்	VIII
அத்தியாயம் - 01 ஆய்வின் முற்பகர்வு	1- 10
1:0 ஆய்வுக்கான அறிமுகம்.	1
1:1 ஆய்வுக்கான பிரச்சனை.	3
1:2 ஆய்வின் நோக்கம்.	4
1:3 ஆய்வின் முறைகள்.	4
1:4 ஆய்வுக்கான வரையறைகள்.	6
1:5 ஆய்வின் எடுகோள்கள்.	7
1:6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.	7
1:7 ஆய்வுக்கான எண்ணக்கருவாக்கம்.	8
அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு	11 - 33
2:0 தூண்டுதல்	11
2:1 தூண்டுதல் கோட்பாடு	14
2:1:1 உள்ளடக்கக் கோட்பாடுகள்	15
2:1:2 செய்முறைக் கோட்பாடுகள்	23

3:0 அறிமுகம்.	34
3:1 பகுப்பாய்வின் வகை	35
3:1:1 மதிப்பீடு செய்யும் முறை	35
3:1:2 தரவு மதிப்பீடு	35
3:1:3 தனிநபரை முழுமையாக மதிப்பீடு செய்தல்	36
3:1:4 மாதிரிக்கான மொத்தப்பகுப்பாய்வு	36
3:2 மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் காணப்படும் அரசு வைத்தியசாலைகள்.	37
3:3 போதனா வைத்தியசாலை நிர்வாகத்தால் தயாரிக்கப்பட்ட நோயாளர் விபரம்.	37
3:4 ஆளணி.	39
3:5 நோயாளர் விடுதியின் வகைகள்.	40
3:6 சிகிச்சையும் சிகிச்சை நாட்களும்.	40
3:7 விடுதி வசதிகள்.	41
3:8 அமைப்பு வரைபடம்.	42

அத்தியாயம் -04 தரவுப் பகுப்பாய்வும் மதிப்பீடும்

4:0 அறிமுகம்.	43
4:1 விகிதாசார ரீதியில் காணப்பட்ட, பகுப்பாய்வும்.	43
4:2 தனிப்பட்ட விபரப் பகுப்பாய்வு.	45

4:3 ஊழியர்களின் தூண்டுதல் தொடர்பான பகுப்பாய்வு. 48

4:3:1 நிதிசார்ந்த தூண்டுதல் காரணி 48

4:3:2 நிதிசாராத தூண்டுதல் காரணி 50

4:4 தனிநபர் தூண்டுதலுக்கான பகுப்பாய்வு. 56

4:5 மொத்தப் பகுப்பாய்வு. 56

அத்தியாயம் -05 விதந்துரைப்புக்கள் 57 - 63

5:0 அறிமுகம் 57

5:1 தனிப்பட்ட தகவல் மீதான விதந்துரைப்பு. 58

5:2 ஊழியர்களின் தூண்டுதல் மீதான விதந்துரைப்பு. 59

5:2:1 நிதிசார்ந்த தூண்டுதல் காரணிகள். 59

5:2:2 நிதிசாராத தூண்டுதல் காரணிகள். 60

அத்தியாயம் - 06 தீர்மானமும் சிபார்சும். 64 - 67

6:0 முடிவுரை. 64

6:1 சிபார்சுகள். 64

6:2 IMPLICATION 67

உசாத்துணை நூல்கள் 68

பின்னிணைப்பு

வினாக்கொத்து