

**PROCESS OF PRIVATIZATION AND  
IMPACT ON SERVICES SECTOR  
(CASES STUDY FOR TELECOM AND TRANSPORT SERVICES  
IN BATTICALOA DISTRICT)**

PR

338, 925072  
USH



**USHA JEYARUBAN**



FCM644



Project Report  
Library - EUSL

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT  
EASTERN UNIVERSITY,  
SRI LANKA.**

**2003.**

## ஆய்வுச் சுருக்கம்

கிழக்குப் பல்கலைக்கழகத்தின் முகாமைத்துவத்துறையினால் நடத்தப்படுகின்ற முகாமைத்துவமானி பட்டப்படிப்பினை நிறைவு செய்யும் பொருட்டு இறுதித் தேர்வின் ஒரு அங்கமாக மாணவர்களின் அறிவுத்திறனை அளவிடும் ஒரு ஆய்வுக் கருவியாக இவ் ஆய்வுக்கட்டுரை தனியார் மயமாக்கல் நடைமுறையும் சேவைகள் துறையின்மீதான தாக்கமும் என்னும் தலைப்பில் மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் இயங்கி வரும் சேவை நிறுவனங்களான தொலைத் தொடர்பு நிறுவனமும் போக்குவரத்து சேவைக் கம்பனியும் தனியார் மயமாக்கல் நடவடிக்கை மூலம் எவ்வாறு தமது செயற்பாடுகளில் முன்னேற்றத்தை அடைந்துள்ளன என்பதை விடய ஆய்வாகக் கொண்டு “தனியார் மயமாக்கல் நடைமுறையும் சேவைகள் துறையின் மீதான தாக்கமும்” என்னும் இவ் ஆய்வுக் கட்டுரை அமைந்துள்ளது. மட்டக்களப்பைப் பொறுத்தவரை நட்டத்தில் இயங்கிய நிறுவனங்களே தனியார் மயப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. இதில் தனியார் மயமாக்கல் மூலம் தொலைத்தொடர்பு நிறுவனம் எதிர்பார்த்த வெற்றியுடன் மக்களின் நன்மதிப்பையும் திருப்தியையும் பெற்று பொருளாதாரத்தில் மாற்றங்கள் மூலம் முன்னேற்றங்களை ஏற்படுத்தி உள்ளது. ஆனால் போக்குவரத்து சேவைக் கம்பனியைப் பொறுத்தவரை மக்கள் மயப்படுத்தல் என்னும் நடவடிக்கை சிறந்த எதிர்பார்த்த விளைவுகளைத் தரவில்லை எனினும் மக்கள் மத்தியில் இருக்கும் போக்கு வரத்து தொடர்பான திருப்தி காரணமாக அரசாங்கத்தின் சமூக நலன் காரணமாக தொடர்ந்தும் இயங்கி வருகின்றது.

இவ்வாய்வுக் கட்டுரையானது மொத்தம் ஐந்து அத்தியாயங்களைக் கொண்டுள்ளன. முதலாவது அத்தியாயமானது ஆய்வுக் கண்ணோட்டத்தையும், இரண்டாவது அத்தியாயத்தில் தனியார்மயமாக்கல் தொடர்பான கோட்பாட்டு அணுகுமுறை எண்ணக்கரு விளக்கமும் முன்னைய ஆய்வுகள் பற்றிய மீளாய்வும் மற்றும் தனியார் மயமாக்கலின் உலகளாவிய போக்கும் ஆராயப்பட்டுள்ளது. மூன்றாம் அத்தியாயத்தில் இலங்கையில் தனியார் மயமாக்கல் தொடர்பாக தனியார் மயமாக்கலுக்கான காரணங்கள், குறிக்கோள்கள், கொள்கை நடவடிக்கைகள், தனியார்மயமாக்கலுக்கான போக்கு மற்றும் அது தொடர்பான பிரச்சனைகள் ஆராயப்பட்டுள்ளது. நான்காவது அத்தியாயத்தில் விடய ஆய்வாக தனியார்மயப்படுத்தப்பட முன்பும் பின்பும் தொலைத்தொடர்பு நிறுவனத்தினதும் போக்குவரத்து சேவைக் கம்பனியிலும் ஏற்பட்ட மாற்றங்கள் பற்றி இரு நிறுவனங்களும் ஒப்பிட்டு பரிசீலனை செய்யப்பட்டுள்ளன. ஐந்தாவது அத்தியாயத்தில் தொகுப்புரையும் கொள்கையாக்கத்திற்கான முன்மொழிவுகளையும் சிபார்க்ககளையும் வழங்கி இவ் ஆய்வு நிறைவு செய்யப்படுகின்றது.

நன்றி

ஆய்வாளர்

## பொருளடக்கம்

விபரம்

பக்கம்

ஆய்வுச் சுருக்கம்

(i)

நன்றியுரை

(ii)

முதலாம் அத்தியாயம்

தனியார்மயமாக்கல் - ஆய்வுக் கண்ணோட்டம்

1 - 7

இரண்டாம் அத்தியாயம்

கோட்பாட்டு அணுகுமுறையும் முன்னைய ஆய்வுகள் பற்றிய  
மீளாய்வும் உலகளாவிய போக்கும் (நூலாய்வு)

8 - 34

மூன்றாம் அத்தியாயம்

இலங்கையில் தனியார்மயமாக்கல்

35 - 57

நான்காம் அத்தியாயம்

விடய ஆய்வு

58 - 81

ஐந்தாம் அத்தியாயம்

தொகுப்புரையும் சிபார்க்களும்

82 - 96

முடிவுரை

97

உசாத்துணைகள்

98 - 99

பின்னிணைப்பு - I