

**ANALYSIS OF HEALTH AND SAFETY FACILITIES IN  
CEYLON ELECTRICITY BOARD  
(Special Reference to Batticaloa District)**



**LOURDES DILAKSHINI VICTOR**



Project Report  
Library - EUSL

**Department of Management  
Faculty of Commerce and Management  
Eastern University,  
Sri Lanka.**

**2005**

# TABLE OF CONTENTS

|                  | <b>Page</b> |
|------------------|-------------|
| Abstract         | I           |
| Abstract         | II          |
| Acknowledgements | III         |
| List of Tables   | IV          |
| List of figures  | V           |

|                  |                     |           |
|------------------|---------------------|-----------|
| <b>Chapter 1</b> | <b>Introduction</b> | <b>01</b> |
|------------------|---------------------|-----------|

|     |                               |    |
|-----|-------------------------------|----|
| 1.0 | Background of the study       | 01 |
| 1.1 | Identification of the problem | 04 |
| 1.2 | Objectives of the study       | 05 |
| 1.3 | Significance of the study     | 05 |
| 1.4 | Methodology                   | 06 |
| 1.5 | Limitations of the study      | 08 |
| 1.6 | Assumptions of the study      | 08 |
| 1.7 | Conceptualization             | 09 |

|                  |                          |           |
|------------------|--------------------------|-----------|
| <b>Chapter 2</b> | <b>Literature Review</b> | <b>12</b> |
|------------------|--------------------------|-----------|

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.0 | Introduction   | 12 |
| 2.1 | Health and Safety  | 12 |
| 2.2 | Importance of health and safety in the work place                            | 12 |
| 2.3 | Work place safety and the law  | 13 |
| 2.4 | Health and Safety responsibilities   | 13 |
| 2.5 | Factors that cause accidents   | 14 |
|     | 2.5.1 Unsafe conditions and other work – related<br>accident causing factors | 14 |
|     | 2.5.2 Unsafe acts of employees'  | 15 |
| 2.6 | Prevent accidents  | 17 |
|     | 2.6.1 Reducing unsafe conditions   | 17 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
|     | 2.6.2 Reducing unsafe act                                       | 18 |
| 2.7 | Organizational safety management                                | 23 |
| 2.8 | Employee Health   | 24 |
|     | 2.8.1 Job stress  | 24 |
|     | 2.8.2 Burn out  | 26 |
|     | 2.8.3 Smoking   | 27 |
|     | 2.8.4 Alcohol and Drug abuse                                    | 29 |
|     | 2.8.5 Computer related problems                                 | 30 |
|     | 2.8.6 Violence at work  | 31 |
| 2.9 | Maintaining of employees' health and safety by the organization | 33 |

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| <b>Chapter 3</b> | <b>Methodology</b> |
|------------------|--------------------|

|           |
|-----------|
| <b>37</b> |
|-----------|

|     |                                       |    |
|-----|---------------------------------------|----|
| 3.0 | Introduction                          | 37 |
| 3.1 | Conceptualization of research problem | 37 |
| 3.2 | Operationalization                    | 40 |
| 3.3 | Research Design                       | 40 |
|     | 3.3.1 Research sample                 | 40 |
|     | 3.3.2 Measures                        | 42 |
|     | 3.3.3 Data collection techniques      | 43 |
|     | 3.3.4 Data analysis and Evaluation    | 45 |

|                  |                                       |
|------------------|---------------------------------------|
| <b>Chapter 4</b> | <b>Data Presentation and Analysis</b> |
|------------------|---------------------------------------|

|           |
|-----------|
| <b>46</b> |
|-----------|

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.0 | Introduction  | 46 |
| 4.1 | Presentation of personal information                                | 47 |
| 4.2 | Presentation of data on several factors that affect employee safety | 56 |
| 4.3 | Presentation of data on several factors that affect employee health | 59 |

|     |                          |    |
|-----|--------------------------|----|
| 4.4 | Five factors in one view | 62 |
| 4.5 | Overall analysis         | 65 |

|                  |                   |           |
|------------------|-------------------|-----------|
| <b>Chapter 5</b> | <b>Discussion</b> | <b>66</b> |
|------------------|-------------------|-----------|

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 5.0 | Introduction  | 66 |
| 5.1 | Discussion of personal factors                                    | 66 |
| 5.2 | Discussion of factors that affecting health and safety facilities | 67 |
| 5.3 | Overall discussion of factors                                     | 70 |

|                  |                                       |           |
|------------------|---------------------------------------|-----------|
| <b>Chapter 6</b> | <b>Conclusions and Recommendation</b> | <b>71</b> |
|------------------|---------------------------------------|-----------|

|     |   |         |
|-----|---|---------|
| 6.0 | Introduction  | 71      |
| 6.1 | Conclusions   | 71      |
| 6.2 | Suggestions to improve employees Health and Safety facilities | 72      |
| 6.3 | Implications of this research                                 | 77      |
|     | List of References  | 78      |
|     | Appendix I English Questionnaire                              | i - v   |
|     | Appendix II Tamil Questionnaire                               | vi - xi |

## ஆய்வுச்சுருக்கம்

இக்காலகட்டத்தில் மனிதவலுவின் பங்களிப்பென்பது மிகவும் முக்கியமானதொன்றாகக் காணப்படுகிறது. நிறுவனங்களானது இலாபங்களை ஈட்டுவதிலேயே தமது கவனத்தை செலுத்துகின்றது. ஆனால் இவ் இலாபங்களை ஈட்டுவதற்கு நிறுவனத்தில் காணப்படும் மனித வலுவுக்கான பாதுகாப்பு மற்றும் நலன் சம்மந்தமான வசதி வாய்ப்புக்களைப் பற்றி கவனத்தில் கொள்வதில்லை. இதனால் ஊழியர்கள் பல்வேறு விபத்துக்களையும் சிலவேளைகளில் உயிரிழப்புக்களையும் எதிர்கொள்கிறார்கள்.

இதன் காரணமாக முகாமைத்துவத்திற்கும் ஊழியர்களுக்கும் இடையில் காணப்படும் இடைவெளி அதிகரிப்பது மட்டுமல்லாது ஊழியர்களின் பங்களிப்பையும் செயற்திறனையும் பாதிக்கின்றது. இதனால் நிறுவனத்தின் இலாபவீதமும் குறைகின்றது. எனவே முகாமையாளர்கள் ஊழியப்பாதுகாப்பு மற்றும் நலனின் முக்கியத்துவத்தை விளங்கிக்கொண்டு நிறுவனத்தில் பாதுகாப்பான சூழ்நிலையை உருவாக்கவேண்டும். எந்தவொரு நிறுவனமும் வினைத்திறனான மனிதவள முகாமைத்துவமில்லாமல் நிறுவன நோக்கங்களை அடைய முடியாது.

இங்கு ஊழியநலனானது மூன்று காரணிகளால் தீர்மானிக்கப்படுகின்றது. அவையாவன, போதைப்பொருள்பாவனை, வேலைப்பழு மற்றும் வேலைத்தளத்தில் இடம்பெறும் மீறுதல்கள் என்பனவாகும். ஊழியப்பாதுகாப்பானது பாதுகாப்பற்ற சூழ்நிலைகளாலும் பாதுகாப்பற்ற நடைமுறைகளாலும் தீர்மானிக்கப்படுகின்றது.

இவ்வாய்வினை மேற்கொள்ள இலங்கை மின்சாரசபை (மட்டக்களப்பு மாவட்டம்) தெரிவு செய்யப்பட்டு அதில் பணிபுரியும் 179 ஊழியர்களில் 100 பேரை எழுமாற்றாக தெரிவு செய்து ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது. இங்கு தகவல்களை சேகரிக்க நேரடிப்பேட்டி மற்றும் வினாக்கொத்து முறைகள் பயன்படுத்தப்பட்டன.

இவ்வாய்வுக்கட்டுரை ஆறு அத்தியாயங்களைக் கொண்டு அமைந்துள்ளது. முதலாவது அத்தியாயமானது அறிமுகம், ஆய்வுப்பிரச்சனை, ஆய்வின் முக்கியத்துவமும் நோக்கமும், ஆய்வுமுறை, வரையறை, எடுகோள், எண்ணக்கருவாக்கம் போன்றவற்றைக் கொண்டமைய இரண்டாம் அத்தியாயம் நூலாய்வாகவும், மூன்றாம் அத்தியாயம் ஆய்வு முறையை விளக்குவதாகவும் நான்காம் அத்தியாயம் தரவு முன்வைத்தலும் தரவுப்பகுப்பாய்வாகவும் காணப்படுகிறது. ஐந்தாம் அத்தியாயமானது பெறப்பட்ட தகவல்களை ஆராய்வதாகவும் அமைந்துள்ளது.

மேலும் ஆய்வின் மூலம் பெறப்பட்ட தகவல்கள், அதன் பெறுபேறுகள், அதற்கான காரண காரியத்தொடர்புகள் என்ற பல்வேறு அம்சங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு சிபார்க்களையும் முடிவுரைகளையும் தாங்கியதாக ஆறாமத்தியாயம் காணப்படுகிறது.

எனவே இங்கு முன்வைக்கப்பட்ட சிபார்க்கள் இலங்கை மின்சார சபையில் காணப்படும் ஊழியப் பாதுகாப்பு மற்றும் நலன் சம்மந்தமான பிரச்சனைகளை இயலுமானவரை தீர்க்க உதவுவதோடு ஏனைய நிறுவனங்களுக்கும் இது