

**A study on the beneficiaries' satisfaction on  
vaccination to children under 5 years in the  
area under the Medical Officer of Health,  
Kalmunai Base Hospital**

**Abdul Salam Mohamed Risvi**



Project Report  
Library - EUSL

**Department of Management,  
Faculty of Commerce and Management,  
Eastern University,  
Sri Lanka.**

**2007**

முகாமைத்துவத் தேர்வின் இறுதி ஆண்டின் ஒர் அங்கமாக இவ்வாய்வுக் கட்டுரை அமைகின்றபோதும், மாணவர்களை சுயமாக சிந்திக்க வைத்து அவர்களுடைய ஆய்வுத் திறனை வெளிக்கொண்டு வருவதற்கு ஒரு சந்தர்ப்பம் வழங்கப்படுகின்றது. இவ்வாய்வுக் கட்டுரையானது பட்டதாரிகளுக்கான ஒர் வலுவான ஆனுமையை கட்டியெழுப்புகின்றது. இந்த வகையில் என்னால் தெரிவு செய்யப்பட்ட ஆய்வுத் தலைப்பாக கல்முனை ஆதார வைத்தியசாலையின் வைத்திய அதிகாரி காரியாலயத்தினுடைய தடுப்பு மருந்தேற்றல் தொடர்பாக மக்களின் திருப்தி பற்றிய ஆய்வு (5 வயதுக்குட்டட்ட குழந்தைகளை மையப்படுத்திய விசேட ஆய்வு) அமைந்து காணப்படுகின்றது.

இவ்வாய்வின் பிரச்சினையாக “இலவச நோய் தடுப்பு வைத்திய சேவையின் நன்மையினை கல்முனை ஆதார வைத்தியசாலையின் சேவை பெறுனர்கள் திருப்தியான முறையில் பெற்றுக் கொள்கின்றார்களா” காணப்படுகின்றது.

ஆய்வின் நோக்கம், ஆய்வின் பிரச்சினை என்பவற்றுக்கு அமைவாக உருவாக்கப்பட்ட என்னக்கருவாக்கமானது வைத்திய சேவை, நோய் தடுப்பு மருந்து பராமரிப்பு, தடுப்பு மருந்து ஏற்றலிலுள்ள ஒழுங்கமைப்பு, மருந்து போாருள் எனும் பரினானங்களைக் கொண்டு தடுப்பு மருந்து சேவையானது ஆராயப்பட்டுள்ளது.

இவ்வாய்வானது கிடைக்கப்படும் தரவுகளின் அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்படுகின்றது. இந்த வகையில் முதலாம் தர தரவுகள், இரண்டாம் தர தரவுகள், எனும் அடிப்படையில், இவ்வாய்வுக்கான தரவுகள் பெறப்படுகிறது. இதற்காக 200 நலன்பெறுனர்கள் மாதிரியாக தெரிவு செய்யப்பட்டு 24 கல்றுக்களை கொண்டு விளாக்கொத்து வழங்கப்பட்டும், நேர்காணல், கலந்துரையாடல் என்பவற்றின் மூலமும் தரவுகள் பெறப்பட்டு பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு முடிவு பெறப்பட்டுள்ளது.

பெறப்பட்ட முடிவானது சேவை பெறுனர்களுக்கு பூரண திருப்தியை வழங்கவில்லை என்பதனை வெளிப்படுத்தியுள்ளது. மேலும் எவ்விடயங்களில் சேவை பெறுனர்கள் திருப்தியின்மையினை உணருகின்றனர் என்றும் அவற்றை எவ்வாறு நிவர்த்தி செய்யலாம் என என்னால் முன்வைக்கப்பட்ட சிபாரிசுகளையும், இவ்வாய்வினை எந்தந்த தரப்பினர்கள் பயன்படுத்திக் கொள்ள முடியும் என்பவற்றை உள்ளடக்கிய முடிவுரையையும் இவ்வாய்வு கொண்டுள்ளது.

# பொருளாக்கம்

பக்கம்

அய்வுச் சுருக்கம்	i
நன்றியுரை	ii
போருடக்கம்	iii
அட்டவணைகள்	vii
வரைடங்கள்	ix

அத்தியாயம் - 01 அறிமுகம்	1-3
--------------------------	-----

1.1 ஆய்வின் பின்னணி	1
1.2 ஆய்வின் பிரச்சினை	2
1.3 ஆய்வின் நோக்கம்	3
1.4 ஆய்வு தொடர்பான எடுகோள்களும் வரையறைகளும்	4

அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு	4-21
--------------------------	------

2.1 அறிமுகம்	4
2.2 தடுப்பு மருந்தேற்றல் பற்றிய அறிமுகம்	4
2.3 தடுப்பு மருந்தேற்றலுக்கு முன்னரான அவதானிப்பு	5
2.4 ககாதாரம் தொடர்பான கருத்துக்கள்	6
2.4.1 சுகாதாரமும் ஆரம்ப சுகாதார பராமரிப்பும்	6
2.4.2 எல்லோருக்கும் சுகாதாரம்	6
2.4.3 ஆரம்ப சுகாதார பராமரிப்பு	7
2.4.4 வைத்தியசாலைக் கடமையில் ஈடுபடுவெர்கள் அறிந்திருக்க வேண்டிய விடயங்கள்	8
2.5 தடுப்பு மருந்தேற்றலின் நோக்கமும் மேற்கொள்ளும் முறைகளும்	8
2.5.1 பாடசாலைச் சுகாதாரம்	9
2.5.2 தொற்று நோய்களுக்கு மருந்து கொடுத்தல்	10
2.6 அடிப்படை சுகாதாரத் தேவைப்பாடுகள்	10
2.6.1 நிலப்பரப்பும், சனத்தொகையும்	10
2.6.2 குடிநீர்	11
2.6.3 பொருளாதாரம்	12
2.6.4 கல்வி	12
2.7 வைத்திய அதிகாரி காரியாலயத்தின் நிர்வாக அமைப்பு	13
2.8 சமூக மருத்துவக் குறிகாட்டிகள்	13
2.8.1 இறப்புக்குறிக்காட்டிகள்	14
2.8.2 நோய் குறிகாட்டிகள்	15
2.8.3 சுகாதாரக் கொள்கைக் குறிகாட்டிகள்	17

2.9	வேறுபட்ட சமூக அமைப்புக்களின் சுகாதாரம் தொடர்பான பொறுப்புக்கள்	18
2.9.1	சுகாதாரம் தொடர்பாக தனிப்பட்டவரது பொறுப்புக்கள்	18
2.9.2	சமூகத்தினுடைய சுகாதாரம் தொடர்பான பொறுப்பு	18
2.9.3	சுகாதாரம் தொடர்பான அரசினுடைய பொறுப்பு	18
2.9.4	சுகாதாரம் தொடர்பாக சர்வதேச சமூகத்தின் பொறுப்பு	19
2.10	சுகாதாரத்திற்கும் ஏனைய சமூகத் துறைகளுக்குமிடையிலான தொடர்பு	10
2.10.1	அரசியல்துறை	20
2.10.2	பொருளாதாரத்துறை	20
2.10.3	கல்வித்துறை	20
<b>அத்தியாயம் - 03 எண்ணக்கருவாக்கல்</b>		<b>22-27</b>
3.1	அறிமுகம்	22
3.2	எண்ணக்கருவாக்கல்	22
3.2.1	வைத்திய சேவை	23
3.2.2	மருந்துப் பொருட்கள் பராமரிப்பு	23
3.2.3	தடுப்பு மருந்து வழங்குதலின் ஒழுங்கமைப்பு	23
3.2.4	மருந்துப் பொருட் கிடைப்பனவு	24
3.3	நடைமுறை ஆக்கம்	26
<b>அத்தியாயம் - 04 யூப் முறை</b>		<b>28-33</b>
4.1	அறிமுகம்	28
4.2	ஆய்வின்கவகை	28
4.3	தரவு சேகரிக்கும் முறை	29
4.3.1	முதலாம் தரவுக் தரவுகள்	29
4.3.2	இரண்டாம் தரத் தரவுகள்	30
4.4	மாதிரிச் செய்முறை (Sampling Process)	31
4.4.1	மாதிரியிடல் அலகு (Sampling Unit)	31
4.4.2	மாதிரியிடல் அளவு (Sampling Size)	31
4.4.3	மாதிரியிடல் நடைமுறை (Sampling Procedure)	32
4.5	தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்யும் முறை (Data Analysis Method)	32
4.5.1	தரவுமுன்வைப்புமுறை	32
4.5.2	மதிப்பீட்டு முறை (Method of Evaluation)	32
<b>அத்தியாயம் - 5 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்</b>		<b>34-78</b>
5.1	அறிமுகம்	34
5.2	தரவு முன்வைப்பு	34

5.2.1	தனிப்பட்ட தரவு முன்வைப்பு	35
5.2.1.1	வயது	35
5.2.1.2	பிறந்த இடம்	36
5.2.1.3	பால்	36
5.2.1.4	குடும்ப அங்கத்தவர் எண்ணிக்கை	37
5.2.1.5	குடும்ப மாத வருமானம்	37
5.2.1.6	குடும்ப வருமானத்தில் வைத்திய செலவு	38
5.2.2	ஆய்வு தொடர்பான தரவு முன்வைப்பு	39
5.2.2.1	வைத்திய அதிகாரியின் சேவை	39
5.2.2.2	வைத்திய அலுவலரின் சேவை	40
5.2.2.3	சுகாதார சேவை உத்தியோகத்திற்கான சேவை	41
5.2.2.4	சேவை பெறுனர்களின் தரவுகளும் தகவல்களும் சேகரிக்கும் சேவை	42
5.2.2.5	தாதியர்களின் சேவை	43
5.2.2.6	தாதியர்களின் உரிய காலத்திற்கான வீட்டுத் தரிப்பு சேவை	44
5.2.2.7	தாதியர்கள் வீட்டுத் தரிப்பு சேவை	45
5.2.2.8	பக்கவிளைவு பற்றிய சேவை	45
5.2.2.9	வீட்டுத் தரிப்பின் அடிப்படையில் நோய் தடுப்பு சேவை	47
5.2.2.10	சிகிச்சை உரிய நேரத்திற்கு மேற்கொள்ளும் சேவை	48
5.2.2.11	மருந்து நிறைவாக வழங்கும் சேவை	49
5.2.2.12	மருந்து பொருள் உரிய முறையில் பராமரிக்கப்படும் சேவை	50
5.2.2.13	தனிப்பட்ட செல்வாக்குக்கு இடமளியாது ஒழுங்கு முறையான சேவை	51
5.2.2.14	சுகாதார சேவை உத்தியோகத்தர்களின் தற்காலிக முகாம்களின் ஊடான சேவை	52
5.2.2.15	முன் அறிவிப்பு சேவை	53
5.2.2.16	வாரம் ஒரு முறை மேற்கொள்ளப்படும் சேவை	54
5.2.2.17	தடுப்பு மருந்து மூலம் உரிய நோய்கள் கட்டுப்படுத்தும் சேவை	55
5.2.2.18	தடுப்பு மருந்து வழங்கவின் அவசியம் பற்றி மக்களுக்கு தெளிவுபடுத்தும் சேவை	56
5.2.2.19	உரிய காலத்தில் நோய் தடுப்பு சேவை	57
5.2.2.20	சேவை பெறுனரின் நிறைகள் அளவிடும் சேவை	58
5.2.2.21	நிறைகள் பற்றி தகவல்கள் பெற்றோருக்கு தெளிவுபடுத்தும் சேவை	59

5.2.2.22	பொதுமக்களின் முறைப்பாடுகள் சுகாதார சேவை அதிகாரிகளால் நிறைவேற்றும் சேவை	60
5.2.2.23	வைத்திய சாலை இடவசதி	61
5.2.2.24	சிற்றாண்டிச் சாலை வசதிகள், மலசலகூட வசதிகள்	62
5.3	<b>தரவுப் பகுப்பாய்வு</b>	63
5.3.1	தனிப்பட்ட தரவுகள் தொடர்பான பகுப்பாய்வு	63
5.3.1.1	வயது	63
5.3.1.2	குழந்தைகளின் பிறந்த இடம்	63
5.3.1.3	பால்	63
5.3.1.4	குடும்ப நபர்களின் எண்ணிக்கை	63
5.3.1.5	மாத வருமானம்	64
5.3.1.6	மாத வருமானத்தில் வைத்திய செலவு	64
5.3.2	ஆய்வுத் தரவுகள் தொடர்பாக பகுப்பாய்வு	64
5.3.2.1	வைத்திய சேவை	64
5.3.2.2	நோய் தடுப்பு மருந்து பராமரிப்பு	68
5.3.2.3	தடுப்பு மருந்து ஏற்றுதலிலுள்ள ஒழுங்கமைப்பு	72
5.3.2.4	மருந்து போருள் கிடைப்பெனவு	76
<b>அத்தியாயம் - 06 கலந்துரையாடல்</b>		79-83
6.1	அறிமுகம்	79
6.2	தனிப்பட்ட தரவுகள் தொடர்பான கலந்துரையாடல்	79
6.3	ஆய்வு தொடர்பான கலந்துரையாடல்	80
6.3.1	வைத்திய சேவை	80
6.3.2	நோய் தடுப்பு மருந்து பராமரிப்பு	81
6.3.3	தடுப்பு மருந்து ஏற்றலிலுள்ள ஒழுங்கமைப்பு	82
6.3.4	மருந்து போருள் கிடைப்பெனவு	83
<b>அத்தியாயம் - 07 முடிவுரையும் சிபாரிசும்</b>		84-88
7.1	முடிவுரை	84
7.2	சிபாரிசு செய்தல்	86
7.3	சம்பந்தப்படுத்தல்	87
<b>பின்னைணப்புக்கள்</b>		
<u>உசாத்துணை நூல்கள்</u>		89
வினாக்கொத்து		90