A STUDY ON THE SATISFACTION OF G.C.E (A/L) STUDENTS ON THE EDUCATIONAL SERVICES OF SCHOOLS IN THE KILINOCHCHI EDUCATIONAL ZONE.

SHIYAMALA SIVALINGAM

FCM823
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY SRI LANKA
2006

பொருளடக்கம்.

ஆய்வுச் சுருக்கம். I

நன்றியுரை........ II

வரைபடங்களும் அட்டவணைகளும்........ III

01. அறிமுகம் .... 1 - 4

1.1 ஆய்வுப்பின்னணி 1

1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை 3

1.3 ஆய்வின் நோக்கம் 3

1.4 ஆய்வின் முக்கியத்துவம் 3

1.5 ஆய்வின் வரையறைகள் 4

1.6 ஆய்வின் எடுகோள்கள் 4

02. நூலாய்வு .... 5 - 26

2.1 அறிமுகம் 5

2.2 கல்வி சேவை பற்றிய ஒரு நோக்கு 5-10

2.3 திருப்தி 11-17

2.4 ஆசிரிய சேவை 17-20

2.5 வளம் 20-21

2.6 முகாமைத்துவம் 22-25

2.7 முடிவுரை 26

03. எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும் .... 27 - 32

3.1 அறிமுகம் 27

3.2 ஆய்வு தொடர்பான எண்ணக்கருவாக்கம் 27

3.2.1 ஆசிரியர் சேவையின் தரம் 28

3.2.2 வளப்பங்கீட்டின் சமத்துவம் 28

3.2.3 கிழகட்டமைப்புவசதிகள் 28

3.2.4 கல்வி தொடர்பான ஊக்குவிப்பும் சலுகைகளும் 29

3.2.5 ஆசிரியர் மாணவர் உறவு 30

3.2.6 முகாமைத்துவத் திறன் 30

3.3 நடைமுறையாக்கம் 32

04. ஆய்வு முறைமை .... 33 - 37

4.1 அறிமுகம் 33

4.2 தரவு சேர்ப்பு முறைமைகளும், மதிப்பீடும் 33

4.2.1 தரவின் வகைகள் 33

4.2.2 தரவு மூலங்கள் 34

4.2.3 வினாக்கொத்து கட்டமைப்பு 34

4.2.4 மாதிரி 35

4.3 தரவு முன்வைப்பும், பகுப்பாய்வும் 36

4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை 36

05 தரவு முன்வைத்தலும் பகுப்பாய்வும் .... 38 - 44

5.1 அறிமுகம் 38

5.2 தனிநபர் விபரம் 38-39

5.3 ஆய்வுதொடர்பான தகவல்கள் 40-44

06. கலந்துரையாடல், முடிவுகள் மற்றும் சிபார்சுகள். .... 45 - 59

6.1 அறிமுகம் 45

6.2 ஆய்வு மாறிகளின் கலந்துரையாடல் 45-53

6.3 ஆய்வு மாறிகளின் முடிவுகள் 54

6.4 சிபார்சுகள் 55-57

வினாக்கொத்து மாதிரி 58-60

உசாத்துணை நூல்கள்

ஆய்வுச் சுருக்கம்

கல்வி என்பது கற்றலாகும். இதற்காகவே பாடசாலைகள் உருவாக்கப்பட்டன. இந்த வகையில் பாடசாலைகள் மூலம் வழங்கப்படும் கல்வி சேவைகள் மாணவர்கள் அனைவருக்கும் முழுமையாக கிடைக்க வேண்டும் என்ற நோக்கத்தோடு இக்கல்வி சேவை பற்றி ஆராயப்பட்டுள்ளது. இங்கு பாடசாலை கல்விச் சேவையினை கிளிநொச்சி கல்வி வலய க.பொ.த (உ/த) மாணவர்கள் திருப்தியான முறையில் பெறமுடியாமை என்பது ஆய்வுப்பிரச்சனையாக உள்ளது.

இவ்வாய்வின் குறிக்கோள்களாக மாணவர்களின் திருப்தி மட்டத்தினை இனங்காணலும், பாடசாலைகளது கல்வி சேவையினை முன்னேற்றுவதற்கான சிபார்சுகளை மேற்கொள்ளலுமாகும். ஆசிரிய சேவையின் தரம், வளப்பங்கீட்டில் சமத்துவம், கீழ்கட்டமைப்பு வசதிகள், ஊக்குவிப்பும் சலுகைகளும், ஆசிரியர் மாணவர் உறவு, முகாமைத்துவதிறன் போன்ற எண்ணக்கருக்களை அடிப்படையாக கொண்டு ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது.

இவ்வாய்வுக்கு தேவையான தரவுகள் நேர்காணல், அவதானிப்பு, பங்குபற்றல், வினாக்கொத்து வழங்கல் போன்றவற்றின் மூலம் பெறப்பட்டுளளது. வினாக்கொத்தானது க.பொ.த. (உ/த) மாணவர்களிலிருந்து 100 மாணவர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு தரவுகள் பெறப்பட்டுள்ளன. பெறப்பட்ட தரவுகள் கணணி எக்ஸல் மூலம் தரவுகள் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன. இங்கு திருப்தியை தீர்மானிக்கின்ற காரணிகளில் கீழ்கட்டமைப்பு வசதிகள் மிக மிக குறைந்தளவான திருப்தி மட்டத்தினையும், முகாமைத்துவ திறன், குறைந்தளவு திருப்தி மட்டத்தினையும் வெளிப்படுத்தி நிற்கின்றது.

திருப்தி மட்டத்தினை அதிகரிக்க வேண்டுமானால் ஆசிரிய வளத்தினை அதிகரித்தல், அத்துடன் ஆசிரிய சேவையில் பாடசாலைக்கு தேவையான வளங்களை உரிய முறையில் பெற்றுக் கொடுத்தல், பாடசாலைக்கு தேவையான கட்டட வசதிகள் போக்குவரத்து, மின்சாரம் தொடர்பாடல் வசதிகளை ஏற்படுத்திக் கொடுத்தல், மாணவர்கள் ஆசிரியர்களுக்கு ஊக்குவிப்புக்களை வழங்கல், பாடசாலை வளங்களை திறமையான முறையில் பயன்படுத்தல் போன்றவற்றின் மூலம் திருப்தியினை அதிகரிக்கச் செய்யலாம் போன்ற சிபார்சுகளும் முன்வைக்கப்பட்டு இவ்வாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது.

- ஆய்வாளர் -