

**LABOUR MANAGEMENT RELATIONSHIP
AT
TRINCOMALEE TOKYO CEMENT COMPANY
(LANKA) LTD
IN TRINCOMALEE.**

PR
58.3151072
KCM

KANTHAPPU KOMALESWARAN



**Department of Management
Faculty of Commerce and Management
Eastern university
Sri Lanka
2004**

ஆய்வுச்சுருக்கம்.

எந்தவொரு நிறுவனமும் ஊழியரில்லாமல் நிலைத்திருக்க முடியாது. இதனால் நிறுவனங்களைப் பொறுத்தவரை ஊழியவளம் மிகவும் முக்கியமான வளமாகக் காணப்படுகிறது. அவ்வாறான வளத்தினை வினைத்திறனாகவும் வினைநிறைவேற்றமாகவும் முகாமை செய்வது அவசியமாகின்றது. ஒரு நாட்டின் பொருளாதாரத்தில் கைத்தொழில் துறையின் ஊடாக நாட்டின் அபிவிருத்திக்கு இவ்வளத்தின் செயற்பாடு கணிசமான பங்காற்றுகின்றது.

அந்தவகையில் திருகோணமலை டோக்கியோ சீமேந்துக் கம்பனி (லங்கா) லிமிடெட்டின் ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறை எவ்வாறு உள்ளது? இதனால் ஊழியர்கள் அடையும் நன்மை என்ன? நிறுவனம் அடையும் நன்மை என்ன? நிறுவனத்தின் உற்பத்தி மற்றும் இலாபச் செயற்பாட்டில் இதன் தாக்கம் என்ன? என்பது பற்றியதாகவே இவ் ஆய்வுக்கட்டுரை அமைந்துள்ளது.

ஆய்விற்கான குறிக்கப்பட்ட நிறுவனத்தை பொறுத்தவரையில் இது ஒரு தனியார் நிறுவனமாக இருப்பதால் ஏனைய நிறுவன அமைப்புக்களுடன் ஒப்பிடுகையில் இந்நிறுவனத்தின் ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறை சிறந்ததாகவே காணப்படுகிறது. ஊழியர்களிடமிருந்து நிறுவனத்தின் உண்மையான நம்பகமான உறவுமுறைக்கான தகவலை அறிந்துகொள்ளமுடியவில்லை. இருந்தும் இப்போது உள்ள உறவுமுறையை மேலும் விருத்தி செய்வதற்கான நடவடிக்கைகளை சிபாரிசு செய்து ஊழியத்தினதும் நிறுவனத்தினதும் கூட்டான வினைத்திறனை சிறந்த ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறையின் ஊடாக அதிகரிப்பதனையே இவ்ஆய்வு நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

எனவே இவ்ஆய்வு திருகோணமலை டோக்கியோ சீமேந்துக் கம்பனி (லங்கா) லிமிடெட்டின் ஊழியர்களுக்கும் முகாமையாளர்களுக்குமிடையிலான ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறையை மேலும் விருத்தி செய்வதற்கான சகல அம்சங்களையும் கொண்டுள்ளது என்பதில் எவ்வித ஜயமும் இல்லை.

ஆய்வாளன்.

ପାରୁଣ୍ୟକଂକମ୍

		பக்கம்
ஆய்வுச்சுருக்கம்		I
நன்றியுரை		II
பொருளடக்கம்		III-IV
வரைபடங்கள்		VI
அட்டவணைகள்		VII
அத்தியாயம் 1		1-9
1.0 அறிமுகம்		1-3
1.1 ஆய்வு விடயம்		3
1.2 ஆய்வு நோக்கங்கள்		3
1.3 ஆய்வின்முக்கியத்துவம்		3-4
1.4 ஆய்வு முறைமை		4
1.4.1 மாதிரி வடிவமைப்பு		4
1.4.2 தரவு சேகரிப்பு		4
1.4.3 தரவுப்பகுப்பாய்வு		5
1.4.4 தரவுமதிப்பீடு		5
1.5 எண்ணக்கருவாக்கம்		6-8
1.6 ஆய்வின் வரையறைகள்		8
1.7 ஆய்வின் எடுகோள்கள்		9
அத்தியாயம் 2. நூலாய்வு		10-45
2.0 அறிமுகம்		10-11
2.1 கைத்தொழில் துறையில் மனிதவளத்தின் பங்களிப்பு		11-12
2.2 ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறை பற்றிய நோக்கு		12-13
2.3 ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறை தொடர்பான எண்ணக்கரு		13-14
2.4 ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறையின் எண்ணக்கரு		
தொடர்பான செயல்படுத்தல்கள்		15
2.4.1 ஒத்துழைப்புத்தன்மை		15-16
2.4.2 பங்களிப்புத்தன்மை		16-20
2.4.3 பரஸ்பர இலக்குகளை புரிதல்		20-25
2.4.4 கூட்டுடன்படிக்கை		25-27
2.4.5 வேலைநிறுத்தம்		27-29
2.4.6 நலமற்ற உறவுகள்		29
2.4.7 மனக்காங்கல்		30-32

2.5	ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறை செயற்பாடுகள்	32-33
2.6	ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறையை பகுப்பாய்வு செய்ய தெரிவு செய்யப்பட்ட அனுகுமுறைகள்	33
2.6.1	மாதிரி அனுகுமுறை	34
2.6.1.1	மாதிரிவள அனுகுமுறை	34-35
2.6.1.2	சமூக தொழில் நுட்ப மாதிரிவள அனுகுமுறை	35-36
2.6.2	செயற்பாட்டு அனுகுமுறை	36-37
2.7	செயற்பாட்டு மாதிரி அனுகுமுறை	37-39
2.8	ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறையின் தந்திரோபாயங்கள்	39
2.9	இலங்கையின் ஊழியமுகாமைத்துவ உறவுமுறையில் செல்வாக்கு செலுத்தும் கட்சியும் அவற்றின் பங்களிப்பும்.	40
2.9.1	அரசாங்கத்தின் பங்களிப்பு	40
2.9.2	தொழிற்சங்கத்தினதும் ஊழியரினதும் பங்களிப்பு	41
2.9.3	தொழில்கொள்வோரினதும் ஊழியரினதும் பங்களிப்பு	41
2.10	தொழில்வழங்குனர் தொழிலாளர்களின் பொறுப்புக்களும் கடமைகளும்	42-45
அத்தியாயம்	3 தரவுமுன்வைத்தல்	46-63
3.0	அறிமுகம்	46
3.1	சுயவிபரம்	46-53
3.1.1	வயது	46
3.1.2	பால்	47
3.1.3	விவாகநிலை	48
3.1.4	கல்விமட்டம்	48
3.1.5	பதவிநிலை	49
3.1.6	தொழில்நிலை	50
3.1.7	சம்பள விபரம்	51
3.1.8	தொழில் அனுபவம்	52
3.2	ஆய்வுத்தரவுகள்	53-63
3.2.1	ஒத்துழைப்புத்தன்மை	53-54
3.2.2	பங்களிப்புத்தன்மை	55
3.2.3	பரஸ்பர இலக்குகளை புரிதல்	56-57
3.2.4	கூட்டுடன்படிக்கை	58
3.2.5	வேலைநிறுத்தம்	59
3.2.6	சமூகமளிக்காமை	60
3.2.7	ஊழியப்புரள்வு	61
3.2.8	மனத்தாங்கல்	62
3.2.9	முழுமையானஆய்வு	63

ஆத்தியாயம்	4	கலந்துரையாடல்	64-76
4.0 அறிமுகம்			64
4.1 ஒத்துழைத்தல்			64-65
4.2 பங்களிப்பு			65-67
4.3 பரஸ்பர இலக்கு			67-68
4.4 கூட்டுடன்படிக்கை			69-70
4.5 வேலைநிறுத்தம்			70
4.6 சுமுகமளிக்காமை			71
4.7 ஊழியப்புரள்வு			72
4.8 மனத்தாங்கல்			72
4.9 முழுமையானஆய்வு.			73-76
4.10 முடிவுரை			76
அத்தியாயம்	5	முடிவுரையும் சிபாரிசுகளும்.	77-89
5.0 அறிமுகம்			77
5.1 முடிவுரை			77-79
5.2 சிபாரிசுகள்			80-88
5.3 சம்மந்தப்படுத்தல்			88
ஊசாத்துணை			89-90

பின்னினைப்பு

விளாக்கொத்து

VIII-XIII