

**A Study on the satisfaction of beneficiaries on
the Housing Reconstruction scheme for
Tsunami Victims implemented by the EHED
(Eastern Human Economic And Development)
in the Manmunai North D.S division, Batticaloa**

Sangaralingam Priyanthini



Project Report
Library - EUSL

**Department of Management
Faculty of Commerce & Management
Eastern University, Sri Lanka**

2007

ஆய்வுச் சுருக்கம்

கிழக்கு மாகாணத்தில் மனித வள பொருளாதார செயற்பாடுகளை அபிவிருத்தி செய்வதை இலக்காக கொண்டு செயற்படும் நிறுவனம் எகெட் ஆகும். இன் நிறுவனம் சுனாமியின் பின்னர் சுனாமியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு பல்வேறு உதவிகளையும் வழங்கி வருகின்றது. இவற்றுள் நிரந்தர வீடமைப்பு புனர்நிர்மாணம் பிரதான செயற்பாடாக காணப்படுகின்றது. இன் நிறுவனம் செயற்படும் மண்முனை வடக்கு பிரதேச செயலாளர் பிரிவை இவ் ஆய்வு களமாக கொண்டுள்ளது.

இத்திட்டத்தின் மூலம் பயன்நுகரிகள் எந்தளவிற்கு திருப்தியடைந்திருக்கிறார்கள் என்பது பற்றிய வினா இவ் ஆய்வாக மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

ஆய்வின் குறிக்கோள்களாவன எகெட் நிறுவனத்தின் வீடு புனர்நிர்மாண திட்டத்தின் கீழ் பாதிக்கப்பட்டோருக்கு வழங்கப்படும் நட்டஈடு தொடர்பாகவும், பாதிக்கப்பட்டோருக்கு அமைத்துக்கொடுக்கப்படும் வீடுகளின் தரமும் உறுதித்தன்மையும் தொடர்பாகவும், நிர்மாணபணிகள் துரிதமாக மேற்கொள்ளப்படுவது தொடர்பாகவும் பயன் நுகரிகளின் திருப்தியினை மதிப்பிடல். நடைமுறைப்படுத்தப்படும் நிபந்தனைகளும் நடைமுறைகளும் தொடர்பாக அவர்களின் கருத்தினை மதிப்பிடல்.

முதலாம் நிலைத்தரவுகள் இவ் ஆய்வின் வினாக்கொத்து அடிப்படையிலும் இரண்டாம் நிலைத்தரவுகள் அறிக்கைகள் சஞ்சிகைகள் போன்றவற்றின் அடிப்படையிலும் ஆய்வு மாறிகளின் தரவுகளை முன் வைப்பதுடன் அவை EXCEL எனும் கணனி மென் பொருளை பயன்படுத்தி புள்ளி விபரவியலை அடிப்படையாக கொண்டு இடை நியமவிலிகள் என்பவற்றை ஆய்வு செய்கின்றது.

சுனாமியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் வீடமைப்பு புனர்நிர்மாணம் தொடர்பான திருப்தியை அடைவு மட்டத்தை நிர்ணயிக்கும் ஆய்வு மாறிகள் ஆவன நட்டஈட்டின் அளவு புனர்நிர்மாணத்தின் தரமும் உறுதித்தன்மையும். புனர்நிர்மாணத்தின் துரிதத்தன்மை சட்ட நிபந்தனைகள் என்பனவாகும்.

மேற்குறித்த திட்டத்தின் மூலம் பயனுகரிகள் நட்ட ஈட்டின் அளவு சட்ட நிபந்தனை தொடர்பாக மிகத்திருப்தியையும் புனர்நிர்மாணத்தின் தரமும் உறுதித்தன்மையும் புனர்நிர்மாணத்தின் துரிதத்தன்மை தொடர்பாக ஓரளவு திருப்தியினையும் பெற்றுள்ளனர். இப்பகுதி பயனுகரிகள் வீடமைப்பு புனர்நிர்மாணம் தொடர்பாக ஓரளவு திருப்தி எற்பட்டதற்கான காரணங்களை இனம் கண்டு பூரண திருப்தியினை அடைவதற்கான செயற்பாடுகளை எதிர்கால திட்டங்களில் உள்ளடக்க வேண்டுமென சிபார்சு முன்வைக்கப்படுகின்றன.

பொருளடக்கம்

விடயம்	பக்கம்
நன்றியுரை	i
ஆய்வுச் சுருக்கம்	ii
பொருளடக்கம்	iv
அட்டவணைப்பட்டியல்	vii
வரைபட பட்டியல்	viii
அத்தியாயம் - 1	1
அறிமுகம்	1
1.1 ஆய்வுப்பிண்ணனி	1
1.2 ஆய்வுப்பிரச்சனை	4
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்	4
1.4 ஆய்வுக்குறிக்கோள்கள்	4
1.5 ஆய்வின் எடுக்கோள்கள்	5
1.6 ஆய்வின் வரையறைகள்	5
அத்தியாயம் - 2	6
நூலாய்வு	6
2.0 அறிமுகம்	6
2.1 இலங்கையில் வீடமைப்பு	7
2.1.1 வீடமைப்புப் பிரச்சனை	7
2.1.2 நகரப்புற வீடமைப்புப் பிரச்சனை	8
2.1.3 கிராமிய வீடமைப்புப் பிரச்சனை	8
2.1.4 தோட்டத்துறை வீடமைப்பு	9
2.1.5 வீட்டுப்பிரச்சனைக்கு தீர்வு காணும் தொடர்புமாடி வீடுகள்	9
2.1.6 சுய உதவி வீடமைப்புத்திட்டங்கள்	10
2.2 குடியிருப்புக்களைத்திட்டமிடல்	11
2.3 இயற்கை அழிவுக்கு ஈடுகொடுக்கக்கூடிய வடிவமைப்பின் பொதுவான கொள்கைகள்	11
2.3.1 இலங்கையின் கரையோரப் பிரதேசங்களில் அழிவுக்கு ஈடு கொடுக்கும் விதத்தில் கட்டிடங்கள் வடிவமைக்கும் போது பின்வரும் தத்துவங்களை கடைபிடிக்க வேண்டும்	12
2.3.1.1 கரையோர பேரழிவுகளில் ஈடுகொடுக்கும் விதத்தில் அத்திவாரத்தை அமைப்பதற்கு இன்றியமையாத தேவைகள்	14
2.3.1.2 சுவர்கள்	14
2.3.1.3 திறந்த வாய்க்கால்கள்	15
2.3.1.4 கூரை அமைப்பு	15
2.4 பௌதீக அடிப்படை வசதிகள் வழங்கல்	16
2.4.1 நீர் வழங்கல்	16
2.4.2 மின்சாரம் வழங்கல் முறை	17
2.4.3 இடிதாங்கிகள்	18
2.4.4 தொட்டி மலசல கூடங்களுக்கான இடத்தை தெரிவு செய்தல்	18
2.4.4.1 மலசலகுழி	18
2.5 வீடமைப்பு அபிவிருத்தியில் பங்களிப்பு செலுத்தும் நிறுவனங்கள்	19

2.5.1 தேசிய வீடமைப்பு அபிவிருத்தி அதிகார சபை.....	19
2.5.2 நகர அபிவிருத்தி அதிகார சபை	19
2.5.3 தேசிய பௌதீக திட்டமிடல் திணைக்களம்	20
2.6 எகெட் நிறுவனத்தினால் மேற்கொள்ளப்படும் புனர்நிர்மாணம் தொடர்பான செயற்பாடுகள்.....	20
2.6.1 தற்காலிக வீடு	20
2.6.2 நிரந்தர வீடமைப்பு	22
2.6.3 எகெட் நிறுவனத்தினால் வீடமைத்துக் கொடுக்கப்படுபவரிடமிருந்து பின்வரும் ஆவணங்கள் பெறப்படுகின்றன.....	24
2.6.4 வீடமைப்புத்திட்டத்தின் போது கவணிக்க வேண்டிய விடயங்கள்.....	24
2.6.5 வீடமைப்பை பொருத்து அத்திவாரத்தின் தன்மை வேறுபட்டதாக காணப்படும்.....	25
2.7 புனர்நிர்மாண படிமுறைகள்.....	25
2.8 இடர்முகாமைத்துவம்.....	26
2.8.1 இடரின் வகைகள்.....	26
2.8.2 இயற்கை அனர்த்தம்.....	27
2.8.3 அனர்த்தத்திற்கு ஏதுவாக இருக்கும் காரணிகள்	27
அத்தியாயம் - 03	28
எண்ணக்கருவாக்கமும் ஆய்வு முறைகளும்.....	28
3.0 அறிமுகம்.....	28
3.1 எண்ணக்கருவாக்கம்.....	28
3.1.1 நட்சட்டின் அளவு	28
3.1.2 வீட்டின் தரம்	29
3.1.2.1 வீடு கட்டும் போது கவணிக்கப்பட வேண்டிய நடைமுறைகள்.....	29
3.1.2.2 வீடு கட்டும் போது பயனாளிகள் கவணிக்க வேண்டியவை	30
3.1.2.3 எகெட் வீடமைப்பு மீள் நிர்மாணத்திட்ட பயனாளிகளுக்கான அறிவுறுத்தல்.....	31
3.1.2.4 அத்திவாரம் (Foundation).....	32
3.1.2.5 சுவர்.....	32
3.1.2.6 கூரை	33
3.1.2.7 வடக்கு கிழக்கு வீடமைப்பு மீள் நிர்மாணத்திட்டத்தினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டிடங்களின் குறைந்தபட்ச பிரமாணங்களும் கட்டமைப்பு முறைகளும்.....	34
3.1.2.8 கட்டிடப்பொருட்களின் தன்மை	37
3.1.3 புனர்நிர்மாணத்தின் தூரிதத்தன்மை	41
3.2 நடைமுறையாக்கம்	42
3.3 தரவுமுன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப்பகுப்பாய்வு முறையும்.....	43
3.3.1 மாதிரியாக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டவர்களின் தனிப்பட்ட தரவு சேகரிப்பு.....	43
3.4 வினாக்கொத்தில் வினாவப்பட்ட தனிப்பட்ட விபரங்கள் வருமாறு	43
3.4.1 பால்.....	44
3.4.2 தொழில்.....	44
3.4.3 குடும்ப வருமானம்	44
3.4.4 குடும்ப அங்கத்தவர்கள்	44
3.5 தரவுப்பகுப்பாய்வு	44
3.5.1 தரவு மதிப்பீடு செய்தல்.....	45

அத்தியாயம் - 4.....	47
தரவு முன்வைத்தலும் பகுப்பாய்வும்.....	47
4.0 அறிமுகம்.....	47
4.1 தனிப்பட்ட தரவு முன் வைத்தலும் பகுப்பாய்வு செய்தலும்.....	47
4.1.1 வயது.....	47
4.1.2 பால்.....	48
4.1.4 கல்வித்தகைமை.....	50
4.1.5 குடியியல் நிலை.....	50
4.1.6 தொழில் துறை.....	51
4.1.7 குடும்பவருமானம்.....	52
4.1.8 தங்கிவாழ்வோர்.....	53
4.2 ஆய்வு மாறிகளின் தரவு முன் வைத்தலும் பகுப்பாய்வும்.....	54
4.2.1 நட்டசட்டின் அளவு மீதான திருப்தி.....	54
4.2.2 புனர்நிர்மாணத்தின் தரமும் உறுதியும் மீதான திருப்தி.....	55
4.2.3 துரிதத் தன்மை மீதான திருப்தி.....	56
4.2.4 சட்ட நிபந்தனைகள் மீதான திருப்தி.....	57
4.3 ஆய்வு மாறிகளின் பகுப்பாய்வின் சுருக்கம்.....	59
அத்தியாயம் - 5.....	61
கலந்துரையாடல், முடிவுகள், சிபார்க்கள்.....	61
5.1 அறிமுகம்.....	61
5.2 ஆய்வு மாறி பற்றிய கலந்துரையாடல்.....	61
5.2.1 நட்டசட்டின் அளவு மீதான திருப்தி.....	61
5.2.2 வீட்டின் தரமும் உறுதியும் மீதான திருப்தி.....	62
5.2.3 புனர்நிர்மாணத்தின் துரிதத்தன்மை தொடர்பான திருப்தி.....	65
5.2.4 வீடு புனர்நிர்மாணத்தின் நிபந்தனைகளும் சட்டங்களும் மீதான திருப்தி.....	66
5.3 சிபார்க்களும் முடிவுகளும்.....	67
5.3.1 நட்டசட்டின் அளவு தொடர்பான முடிவுகளும் சிபார்க்களும்.....	67
5.3.2 வீட்டின் தரமும் உறுதியும் தொடர்பான முடிவுகளும் சிபார்க்களும்.....	67
5.3.3 புனர்நிர்மாணத்தின் துரிதத்தன்மை தொடர்பான முடிவுகளும் சிபார்க்களும்.....	70
5.3.4 வீடு புனர்நிர்மாணத்தின் நிபந்தனைகளும் சட்டங்களும் தொடர்பான முடிவுகளும் சிபார்க்களும்.....	71
வினாக்கொத்து.....	73
உசாத்துணை நூல்கள்.....	78