

A STUDY ON EMPLOYEES' JOB SATISFACTION OF
CEYLINCO INSURANCE COMPANY LTD
(SPECIAL REFERENCE TO BATTICALLOA DISTRICT)



HAMSHAA SHANMUGARAJAH



Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA
2006

ஆய்வுச்சுருக்கம்

இவ்வாய்வானது செலிங்கோ காப்புறுதிக்கம்பனியின் மட்டக்களப்பு ஊழியர்களின் திருப்தியை உறுதி செய்வது ஒரு முக்கிய நடவடிக்கையாக காணப்படுகிறது. ஊழியர்களின் வேலையில் அதிருப்தி ஏற்படுமாயின் அது அவர்களுடைய செயற்திறனில் குறைவை ஏற்படுத்தும் இதன் மூலம் நிறுவனத்தின் செயற்திறனும் குறைவடையும் இவ் ஆய்வின் குறிக்கோள்களாக ஊழியர்களின் திருப்தி மட்டத்தை இனங்காணல், ஊழியர்களின் வெவ்வேறு திருப்தி மட்டத்துக்கான காரணிகளை இனங்காணல், ஊழியர்களின் திருப்தியை அதிகப்படுத்துவதற்கான வழிமுறை யோசனைகளை முன்வைத்தல்.

இவ்வாய்வில் எண்ணக்கருவாக்கங்களாக ஊழியர் கொடுப்பனவு மேற்பார்வை, தொழில்திறன் வேலை செய்யும் மூலம் என்பன சாராத காரணியாகவும் வேலைத்திருப்தி சார்ந்த காரணியாகவும் காணப்படுகின்றது. இந்நோக்கங்களை அடைவதற்காக அமைப்பு ரீதியான 100 வினாகொத்துக்கள் மூலம் செலிங்கோ காப்புறுதி கம்பனியின் மட்டக்களப்பு மாவட்ட ஊழியர்களிடமிருந்து தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டு தரவுப்பகுப்பாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது.

பெறுபேறுகளின் அடிப்படையில் செலிங்கோ காப்புறுதி கம்பனியில் மட்டக்களப்பு மாவட்ட ஊழியர்களது தொடர்பில் குறைந்தளவான திருப்தியே அடைந்துள்ளன ஆகவே செலிங்கோ காப்புறுதி கம்பனியானது நல்லதொரு வேலை செய்யும் நிலையை அவர்களுக்கும் ஊழியர்களுக்கும் வழங்க வேண்டும் என யோசனைகளை முன்வைக்கின்றது.

CONTENTS

Title Page	I - III
Acknowledgement	IV
Abstract	V-VI
Contents	VII - IX
List of Tables	X
List of Figures	XI

CHAPTER – 01*	Introduction	01-10
1.1	Overview	01
1.2	Problem Statement	03
1.3	Objective of the study	04
1.4	Significance of the study	05
1.5	Conceptualization	05
1.6	Methodology	07
1.7	Assumption of the study	10
1.8	Limitation if the study	10

CHAPTER – 02	Literature Review	11-24
2.1	Job Satisfaction	11
2.2	Factors influence on Job Satisfaction	12
2.2.1	Employees pay	13
2.2.2	Promotion	14
2.2.3	Supervision	15
2.2.4	Work Itself	15
2.2.5	Working Environment	16
2.3	Job Satisfaction Theories	17
2.3.1	Content Theory	17
2.3.2	Process Theory	17
2.4	Measuring Job Satisfaction	18

	2.5.2 Satisfaction & Absenteeism	20
	2.5.3 Satisfaction & Turnover	20
2.6	The important of High Job Satisfaction	21
2.7	Strategies of maximizing Job Satisfaction	22
2.8	How employee can express Dissatisfaction	23
	2.8.1 Exit	23
	2.8.2 Voice	23
	2.8.3 Loyalty	23
	2.8.4 Neglect	23
2.9	Summary	24

CHAPTER - 03 Data Presentation & Analysis 25-39

3.1	Introduction	25
3.2	Personal Information	25
	3.2.1 Age Distribution	26
	3.2.2 Gender	27
	3.2.3 Educational Qualification	28
	3.2.4 Income Distribution	29
	3.2.5 Job Experience	30
3.3	Research Information	31
	3.3.1 Employees pay	31
	3.3.2 Promotion	33
	3.3.3 Supervision	34
	3.3.4 Work Itself	36
	3.3.5 Working Environment	37
3.4	Overall Result from the survey	39

CHAPTER -04 Discussions on finding 40-49

4.1	Introduction	40
4.2	Discussion on Research Information	40
	4.2.1 Employees pay	40
	4.2.2 Promotion	42

	4.2.4	Work Itself	46
	4.2.5	Working Environment	48
	4.3	Overall Analysis	49
CHAPTER -05	Conclusion & Recommendation	50-59	
	5.1	Conclusion	50
	5.2	Recommendation	51
	5.2.1	Employees pay	51
	5.2.2	Promotion	52
	5.2.3	Supervision	53
	5.2.4	Work Itself	54
	5.2.5	Working Environment	55
	5.3	Implication of the research	56
REFERENCE			59
APPENDIX – I			I-V