

# AN ANALYSIS ON THE FACTORS OF MOTIVATION & JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF THE MUNICIPAL COUNCIL OF KALMUNAI



THANGAIAH THANARAJAN  
INDEX.NO. EU/MS/713  
REGD.NO. EU/ES/97/MS/13



Project Report  
Library - EUSL

Department Of Management  
Faculty of Commerce and Management  
Eastern University  
Sri Lanka  
2012

# பொருளடக்கம்

	பக்கம்
வரைபடங்கள்	i
அட்டவணை	iii
நன்றிபுரை	v
முன்னுரை	vi
ஆய்வுச்சுருக்கம்	viii
அத்தியாயம் - 01	1-4
1.1 ஆய்வின் அறிமுகம்	1
1.2 ஆய்வுப் பின்னணி	2
1.3 ஆய்வுக்கான பிரச்சினை	3
1.4 ஆய்வுக்கான நோக்கம்	3
1.5 ஆய்வின் வரையறைகள்	4
அத்தியாயம் - 02	05-35
நூலாய்வு	
2.1 உற்பத்தித்திறன்	05
2.2 உற்பத்தித்திறனில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள்	11
2.3 உற்பத்தித்திறனை அதிகரிக்கும் வழிவகைகள்	17
2.3.1 தூண்டுதல்	17
2.3.1.1 இடு காரணிக் கோட்பாடு	22
2.3.2 தொழில்த திருப்தி	25
2.3.2.1 தொழில்த திருப்தியின் முக்கியத்துவம்	26
2.3.2.2 தொழிற்திருப்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள்	27
2.3.2.3 தொழில்த திருப்தியை வளர்க்கும் வழிவகைகள்	31
2.3.2.4 தொழிலாளர் தொழில் அதிருப்தியை ஹெளிப்படுத்தும் வழிகள்	32
2.4 தொழில்த திருப்திக்கும் தூண்டுதல் கோட்பாட்டுக்கும் இடையிலான தொடர்பு	34
அத்தியாயம் - 03	36-38
எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்	
3.1 எண்ணக்கருவாக்கம்	36
3.2 நடைமுறையாக்கம்	37

ஆய்வு முறைமையும், தரவு முன்வைப்பும்

4.1	ஆய்வு முறையியல்	39
4.1.1	அனுபவரீதியான ஆய்வு	39
4.1.2	தகவல் சேகரித்தல்	40
4.1.3	வினாக் கொத்தின் கட்டமைப்பு	40
4.1.4	வினாக் கொத்தின் வினியோகம்	40
4.1.5	தகவல்களை வெளிப்படுத்தல்	40
4.2	ஆய்வின் தரவு மூலகங்கள்	41
4.2.1	முதலாம் தரத்தரவுகள்	41
4.2.2	இரண்டாம் தரத்தரவுகள்	42
4.2.3	தரவு சேகரிப்பு முறை	43
4.3	மாதிரிச் செய்முறை	43
4.3.1	மாதிரி அலகு	43
4.3.2	மாதிரிகளின் நடைமுறைகள்	43
4.4	தரவுகளை ஆய்வு செய்வதற்கான முறை	44
4.4.1	ஆய்வின் வகை	44
4.4.2	அளவீடுகள்	44
4.5	தரவுகளை முன்வைத்தல்	45
4.5.1	கயலிபரம்	46
4.5.1.1	புதவி	46
4.5.1.2	அனுபவம்	48
4.5.1.3	தங்கிவாழ்வோர்	49
4.5.2	ககாதாரக் காரணிகள்	50
4.5.2.1	நிறுவனக் கொள்கையும் நிர்வாகமும்	50
4.5.2.2	மேற்பார்வை	51
4.5.2.3	மேற்பார்வையாளர்களுடனான உறவு	52
4.5.2.4	வேலைக்குழல் / வேலை நிபந்தனை	53
4.5.2.5	சம்பளம் / வேதனம்	54
4.5.2.6	சக ஊழியர்களுடனான உறவு	55
4.5.2.7	தனிப்பட்ட வசதிகள்	56
4.5.2.8	கீழ்மட்ட ஊழியர்களுடனான உறவு	57
4.5.2.9	அந்தஸ்து	58
4.5.2.10	தொழில் பாதுகாப்பு	59
4.5.2.11	ககாதாரக் காரணிகளின் தொகுப்பு	60
4.5.3	தூண்டுதல் காரணிகள்	61
4.5.3.1	சாதனை	61
4.5.3.2	அங்கீகாரம்	62

4.5.3.3 வேலையின் உள்ளகத் தன்மை	63
4.5.3.4 சவால் நிறைந்த வேலைப் பொறுப்புக்கள்	64
4.5.3.5 முன்னேற்றம்	65
4.5.3.6 வளர்ச்சி	66
4.5.3.7 திருப்திக் காரணிகளின் தொகுப்பு	67

அத்தியாயம் - 05 68-86

தரவுப் பகுப்பாய்வு

5.1 அறிமுகம்	68
5.2 சுகாதாரக் காரணி பற்றிய ஆய்வு	68
5.2.1 நிறுவனக் கொள்கையும் நிர்வாகமும்	68
5.2.2 மேற்பார்வை	69
5.2.3 மேற்பார்வையாளர்களுடனான உறவு	70
5.2.4 வேலைக்குழல் / வேலை நிபந்தனை	71
5.2.5 சம்பளம் / வேதனம்	72
5.2.6 சுக ஊழியர்களுடனான உறவு	73
5.2.7 தனிப்பட்ட வசதிகள்	75
5.2.8 கீழமட்ட ஊழியர்களுடனான உறவு	76
5.2.9 அந்தஸ்து	76
5.2.10 தொழில் பாதுகாப்பு	77
5.2.11 சுகாதாரக் காரணிகளின் தொகுப்பு	78
5.3 தூண்டுதல் காரணிகள் பற்றிய ஆய்வு	79
5.3.1 சாதனை	79
5.3.2 அங்கீகாரம்	80
5.3.3 வேலையின் உள்ளகத் தன்மை	81
5.3.4 சவால் நிறைந்த வேலைப் பொறுப்புக்கள்	82
5.3.5 முன்னேற்றம்	83
5.3.6 வளர்ச்சி	84
5.3.7 திருப்திக் காரணிகளின் தொகுப்பு	85

அத்தியாயம் - 06 87-96

சிபாரிக் முடிவுரையும்

6.1 அறிமுகம்	87
6.2 சிபாரிசுகள்	87
6.2.1 நிறுவனக் கொள்கையும் நிர்வாகமும்	87
6.2.2 மேற்பார்வை, மேற்பார்வையாளர்களுடனான உறவு	88
6.2.3 வேலைக் குழல் / வேலை நிபந்தனை	88
6.2.4 சம்பளம் / வேதனம்	89
6.2.5 சுக ஊழியர்களுடனான உறவு	89

6.2.6	தனிப்பட்ட வசதிகள்	89
6.2.7	கீழ்மட்ட ஊழியருடனான உறவு	90
6.2.8	அந்தஸ்து	90
6.2.9	தொழிற்பாதுகாப்பு	91
6.2.10	சாதனை, அங்கீகாரம்	91
6.2.11	வேலையின் உள்ளகத்தன்மை	91
6.2.12	சவால் நிறைந்த வேலைப்பொறுப்புக்கள்	92
6.3.13	முன்னேற்றம், வளர்ச்சி	92
6.3	முடிவுரை	93
6.4	எதிர்கால ஆய்வாளர்களுக்கான சிபாரிசுகள்	95

பின்னிணைப்பு

உசாத்துணைகள்	96
வினாக்கொத்து	99