INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE ON EMPLOYEE ENGAGEMENT AT SELECTED BANKS IN TRINCOMALEE DISTRICT

LIBRARY
17 JAN 2017
EASTERN UNIVERSITY

YOGARASA SARUYAN

1639

FCM1639
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

ஆய்வுச்சுருக்கம்

திருகோணமலை மாவட்ட வங்கி ஊழியர்களின் மத்தியில் நிறுவன நியாயத்துவமானது ஊழியர்களின் ஈடுபாட்டில் எவ்வாறான தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தி உள்ளது என்பது பற்றி ஆராயும் பொருட்டு இந்த ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. திருகோணமலை மாவட்ட வங்கி ஊழியர்களின் மத்தியிலிருந்து ஆய்வுத்தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டன. நிறுவன நியாயத்துவம், ஊழியர் ஈடுபாடு ஆகிய இரண்டு மாறிகள் இவ்வாய்வில் கருத்தில் கொள்ளப்பட்டது. நிறுவன நியாயத்துவத்தின் கீழ் பங்கீட்டு நியாயத்துவம், செயற்பாட்டு நியாயத்துவம் மற்றும் இடையீட்டு நியாயத்துவம் என்பன இவ்வாய்வு நோக்கத்திற்காக கருத்தில் கொள்ளப்பட்டது.

ஆய்விற்காக சேகரிக்கப்பட்ட 179 தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்வதற்காக விரிவான மற்றும் அனுமான புள்ளிவிபரவியல் முறைமைகள் பயன்படுத்தப்பட்டன. நிறுவன நியாயத்துவம் மற்றும் ஊழியர் ஈடுபாட்டின் பெறுமதியை கணிப்பீடு செய்வதற்கு விரிவான புள்ளிவிபரவியல் பகுப்பாய்வும், அனுமான புள்ளிவிபரவியலை பயன்படுத்தி சாரா மாறியான நிறுவன நியாயத்துவம் சார்ந்த மாறியான ஊழியர் ஈடுபாட்டில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தினை பிற்செலவு ஆய்வினை கொண்டு கணிப்பீடு செய்யப்பட்டது. சாரா மாறி மற்றும் சார்ந்த மாறிகளுக்கிடையிலான தொடர்பினை அளவிட இணைவுக்குணக பகுப்பாய்வும் பயன்படுத்தப்பட்டது.

ஆய்வின் முடிவில் நிறுவன நியாயத்துவமானது ஊழியர் ஈடுபாட்டில் 41% தாக்கத்தினை கொண்டுள்ளதாக கண்டறியப்பட்டுள்ளது. எனவே திருகோணமலை மாவட்ட வங்கி ஊழியர்களை பொறுத்த வரையில் நிறுவன நியாயத்துவமானது ஊழியர் ஈடுபாட்டில் செல்வாக்கு செலுத்தும் ஒரு முக்கிய காரணியாகும். அத்துடன் ஊழியர்கள் தொடர்பாக தீர்மானம் மேற்கொள்வோர் நியாயத்துவ தன்மையினை உறுதி செய்யுமிடத்து கூடிய ஊழியர் ஈடுபாட்டினை பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.

முக்கிய பதங்கள்: நிறுவன நியாயத்துவம், ஊழியர் ஈடுபாடு, பங்கீட்டு நியாயத்துவம், செயற்பாட்டு நியாயத்துவம், இடையீட்டு நியாயத்துவம்.

நன்றியுரை...I
ஆய்வுச்சுருக்கம்.. II
உள்ளடக்கம்...III-V
அட்டவணைகள் VI
வரைபடங்கள்..VII

அத்தியாயம் - 1 : அறிமுகம்..1-6
1.1 ஆய்வின் பின்னணி 1
1.2 ஆய்வுபிரச்சனை.. 3
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்..4
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள் 4
1.5 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்..5
1.6 ஆய்வின் எல்லை 5
1.7 சுருக்கம் 6

அத்தியாயம் - 2 : நூலாய்வு.. 7-15
2.1 நிறுவன நியாயத்துவத்திற்கான அறிமுகம் 7
2.2 நிறுவன நியாயத்துவத்தின் வகைகள் 8
2.2.1 பங்கீட்டு நியாயத்துவம்..8
2.2.2 செயற்பாட்டு நியாயத்தவம் 8
2.2.3 இடையீட்டு நியாயத்துவம் 8
2.3 நிறுவன நியாயத்துவத்தின் முக்கியத்துவம்..9
2.4 ஊழியர் ஈடுபாட்டிற்கான அறிமுகம் 10
2.5 ஊழியர் ஈடுபாட்டின் முக்கியத்துவம்..11
2.6 ஊழியர் ஈடுபாட்டிற்கும் நிறுவன நியாயத்துவத்திற்கும்
இடையிலான தொடர்பு 13
2.7 சுருக்கம் 15

அத்தியாயம் - 3 : எண்ணக்கருவாக்கமும் செயன்முறைப்படுத்தலும்.......16-21
3.1 எண்ணக்கருவாக்கம் 16
3.2 முக்கிய எண்ணக்கருக்களுக்கான வரைவிலக்கனம் 16
3.2.1 நிறுவன நியாயத்துவம் 16
3.2.2 ஊழியர் ஈடுபாடு..17
3.3 செயன்முறைப்படுத்தல்..18
3.3.1 நிறுவன நியாயத்துவத்திற்கான செயன்முறைப்படுத்தல்..19
3.3.2 ஊழியர் ஈடுபாட்டிற்கான செயன்முறைப்படுத்தல் 20

3.4 சுருக்கம் 21

அத்தியாயம் - 4 : ஆய்வுமுறை..22-25

4.1 ஆய்வுமுறை 22

4.2 மாதிரி அளவு மற்றும் மாதிரி முறை 22

4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை 23

4.4 தரவு பகுப்பாய்வு மற்றும் மதிப்பீட்டு முறை 24

4.4.1 தரவுப்பகுப்பாய்வு முறை 24

4.4.2 தரவு மதிப்பீட்டு முறை 24

4.5 சுருக்கம் 25

அத்தியாயம் - 5 : தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்..26-36

5.1 ஒருமைப்பாட்டு ஆய்வு 26

5.2 தனிப்பட்ட தரவுகள் 27

5.2.1 நிறுவனம் 27

5.2.2 பதவி 28

5.2.3 பால் 28

5.2.4 வயது 29

5.2.5 கல்வித் தகைமை 29

5.2.6 தற்போதய பதவியில் அனுபவம் 30

5.2.7 ஊழியர் வகை 30

5.3 ஆய்வுத்தகவல் 31

5.3.1 நிறுவன நியாயத்துவம் 31

5.3.2 ஊழியுந் ஈடுபாடு 34

5.4 நிறுவன நியாயத்துவத்திற்கும் ஊழியர் ஈடுபாட்டிற்கும் இடையிலான தொடர்பு 36

5.5 நிறுவன நியாயத்துவம் ஊழியர் ஈடுபாட்டில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தின் அளவு 37

5.6 சுருக்கம் 37

அத்தியாயம் - 6 : முடிவுகளின் கலந்துரையாடல் 38-40

6.1 குறிக்கோள்களுக்கான கலந்துரையாடல் 38

6.1.1 குறிக்கோள் 1 : நிறுவன நியாயத்துவத்தின் நிலை 38

6.1.2 குறிக்கோள் 2 : ஊழியர் ஈடுபாட்டின் நிலை 39

6.1.3 குறிக்கோள் 3 : ஊழியர் ஈடுபாட்டிற்கும் நிறுவன நியாயத்துவத்திற்கும் இடையிலான தொடர்பு 39

6.1.4 குறிக்கோள் 4 : நிறுவன நியாயத்துவம் ஊழியர் ஈடுபாட்டில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தின் அளவு 40

6.2 சுருக்கம் 41

அத்தியாயம் - 7 : முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும் 42-45
7.1 ஆய்வின் முடிவுகள் 42
7.2 ஆய்வின் சிபாரிசுகள் 43
7.2.1 நிறுவன நியாயத்துவத்தின் மீதான சிபாரிசுகள் 44
7.2.2 ஊழியர் ஈடுபாட்டின் மீதான சிபாரிசுகள் 44
7.3 எதிர்கால ஆராய்ச்சிகளுக்கான குறிப்புகள் 45
7.4 ஆய்வின் வரையறைகள் 46

உசாத்துணை நூல்கள் 47-53

பின்இணைப்பு : வினாக்கொத்து 54-58