

# Study on the efficiency of computerized performance evaluation system

GOWRINATHAR IYAR KIRIDAANGAN

1755



FCM1755

Project Report  
Library - EUSL

2017

## ஆய்வுச் சுருக்கம்

இன்றைய நவீன உலகமயமாக்குதலின் கீழ் அனைத்தும் கணனியினை மையமாகக் கொண்டு செயற்படுவதுடன், கணனியின்றி நிறுவனங்கள் இயங்க முடியாத நிலை ஏற்பட்டுள்ளமையானது குறிப்பிடத்தக்கதொரு விடயமாகும். அந்தவகையில் கணனி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீட்டு முறைமையின் விளைத்திறன் தொடர்பில் நடைமுறைசார் அறிவு இடைவெளி (Empirical Knowledge gap) காணப்படுகின்றமை அவதானிக்கப்பட்டு, அதனைக் குறைக்கும் நோக்குடன் இவ்வாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது.

மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் காணப்படும் தெரிவு செய்யப்பட்ட தனியார் வங்கிகளிடையே காணப்படும் கணனி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீட்டு முறைமையின் விளைத்திறன் ஆனது எந்த நிலையில் காணப்படுகின்றது என்பதனை ஆராய்ப்பும் பொருட்டான இந்த ஆய்வினை முன்னெடுப்பதற்கு நோக்கங்களை, முதலாவது கணனி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் முறைமையின் செயற்றிறன் தொடர்பான விளைவுகள் (Performance related outcomes) எத்தகைய நிலையில் காணப்படுகின்றது என்பதனைக் கண்டறிதல், இரண்டாவது கணனி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் முறைமையின் ஊழியர்கள் தொடர்பான விளைவுகள் (Staff related outcome) எத்தகைய நிலையில் காணப்படுகின்றது என்பதனைக் கண்டறிதல் மற்றும் இறுதியாக கணனிமயப்படுத்தப்பட்ட செயற்றிறன்முறைமையின் விளைத்திறனில், செயற்றிறன் (Performance related outcomes) மற்றும் ஊழியர் தொடர்பான விளைவுகள் (Staff related outcome) எத்தகைய தொடர்பினைக் கொண்டுள்ளன என்பதனைக் கண்டறிதல் என்பனவாகும்.

மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் வங்கிச் சேவையினை வழங்கும் NDB, Sampath மற்றும் Commercial வங்கிக் கிளைகளில் பணிபுரியும் 100 ஊழியர்கள் மத்தியில் அளவாய்வின் (Survey) ஆடிப்படையில் இவ்வாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. இவ்வாய்வின் பெறுபேறாக கணனி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் முறைமையின் செயற்றிறன் தொடர்பான விளைவுகள் மற்றும் ஊழியர்கள் தொடர்பான விளைவுகள், நடுத்தர மட்ட விளைத்திறன் நிலையில் காணப்படுகின்றமை கண்டறியப்பட்டுள்ளது. மேலும் கணனிமயப்படுத்தப்பட்ட செயற்றிறன் முறைமையின் விளைத்திறனில், செயற்றிறன் (Performance related outcomes) மற்றும் ஊழியர் தொடர்பான விளைவுகள் (Staff related outcome) மற்றும் செயற்றிறன் தொடர்பான விளைவுகளாகும் இடையே (Performance related outcomes) உயர்மட்ட நேர்த் தொடர்பும், கணனிமயப்படுத்தப்பட்ட செயற்றிறன் முறைமையின் விளைத்திறனில், செயற்றிறன் தொடர்பான விளைவுகள் (Performance related outcomes) மற்றும் ஊழியர் தொடர்பான விளைவுகள் (Staff related outcome) என்பவற்றிற்கு இடையில் கீழ்மட்ட நேர்த் தொடர்பும் காணப்படுகின்றமை கண்டறியப்பட்டுள்ளது.

திறவுச் சொற்கள் : செயற்றிறன், ஊழியர், கணனி மயப்படுத்தப்பட்ட செயற்றிறன் முறைமை

## உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை.....	i
ஆய்வுச் சுருக்கம்.....	ii
உள்ளடக்கம்.....	iii
அட்டவணைகள்.....	vi
படங்கள்.....	vi
அத்தியாயம் 1.....	7
அறிமுகம்.....	7
1.1 அறிமுகம்.....	7
1.2 ஆய்வு பிரச்சினை.....	8
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்.....	8
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்.....	9
1.5 ஆய்வு விசாலம்.....	9
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.....	9
1.7 அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு.....	10
1.8 அத்தியாயம் ஒன்றின் சுருக்கம்.....	10
அத்தியாயம் 2.....	11
நூலாய்வு.....	11
2.1 அறிமுகம்.....	11
2.2 ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீடு.....	11
2.3 கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீடு.....	12
2.4 நிறுவனம் சார்பாக கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீடு	12
நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள்.....	12
2.5 ஊழியர் சார்பாக கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீடு	15
நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள்.....	15
2.6 வங்கித்துறையில் கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் மதிப்பீடு.....	16
2.7 கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் முறைமையின்	16
வினைத்திறனை மதிப்பீடு செய்தல்.....	16
2.7.1 செயற்றிறன் தொடர்பான மதிப்பீடுகள்.....	16
2.7.2 ஊழியர் தொடர்பான மதிப்பீடுகள்.....	17
2.8 ஆய்வுக்கான எண்ணக்கரு உருவாக்கம்.....	18
2.9 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	18
அத்தியாயம் 3.....	19
எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்.....	19
3.1 அறிமுகம்.....	19
3.2 எண்ணக்கருவாக்க மாதிரி.....	19

3.3 பின்வரும் பகுதியானது குறித்த எண்ணக்கருவாக்கத்துடன் தொடர்புடைய மாறிகளைச் சுருக்கமாக விளக்குகின்றது.....	20
3.4 ஊழியர் தொடர்பான விளைவுகள்.....	21
3.5 நடைமுறை ஆக்கம்.....	22
3.6 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	23
அத்தியாயம் 4.....	24
ஆய்வு முறைமை.....	24
4.1 அறிமுகம்.....	24
4.2 தரவு மூலங்கள்.....	24
4.2.1 முதல் நிலைத்தரவுகள்.....	24
4.2.2 இரண்டாம் நிலைத் தரவுகள்.....	25
4.3 மாதிரிப் பரம்பல்.....	25
4.4 தரவுப் பகுப்பாய்வு முறையும் மதிப்பீடும்.....	26
4.5 தரவு முன்வைத்தல்.....	27
4.6 கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட செயற்றிறன் மதிப்பீட்டிற்கும் செயல் திறன் தொடர்பான விளைவுகளிற்கும் / ஊழியர் தொடர்பான விளைவுகளிற்கும் இடையிலான தொடர்பினைக் கண்டறிதல்.....	27
4.7 ஆய்வின் நம்பகத்தன்மை.....	27
4.8 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	28
அத்தியாயம் 5.....	29
தரவுமுன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்.....	29
5.1 அறிமுகம்.....	29
5.2 தனிப்பட்ட தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு.....	29
5.2.1 வங்கி.....	29
5.2.2 பால்.....	30
5.2.3 வயது.....	30
5.2.4 கல்வி நிலை.....	30
5.2.5 பதவி நிலை.....	31
5.2.6 தொழில்புரியும் கிளை.....	31
5.2.7 அனுபவம்.....	32
5.3 ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு.....	32
5.4 கணணிமயப்படுத்தப்பட்ட செயற்றிறன் திட்டமிடல் முறைமையின் முழுமையான விளைத்திறனில் செயற்றிறன் தொடர்பான விளைவுகள் மற்றும் ஊழியர் தொடர்பான விளைவுகள் என்பவற்றுக்கிடையிலான தொடர்புகள்.....	38
5.5 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	39
அத்தியாயம் 6.....	40
முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்.....	40
6.1 அறிமுகம்.....	40

6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் .....	40
6.3 ஆய்வுத் தகவல் முடிவுகளின் கலந்துரையாடல் .....	42
6.3.1 கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் முறைமையின் செயற்றிறன் தொடர்பான விளைவுகள் எத்தகைய நிலையில் காணப்படுகின்றது என்பதனைக் கண்டறிதல்.....	42
6.3.2 கணணி மயப்படுத்தப்பட்ட ஊழியர் செயற்றிறன் முறைமையின் ஊழியர்கள் தொடர்பான விளைவுகள் எத்தகைய நிலையில் காணப்படுகின்றது என்பதனைக் கண்டறிதல்.....	43
6.3.3 கணணிமயப்படுத்தப்பட்ட செயற்றிறன் திட்டமிடல் முறைமையின் முழுமையான வினைத்திறனில் செயற்றிறன்தொடர்பான விளைவுகள் மற்றும் ஊழியர் தொடர்பான விளைவுகள் எத்தகைய தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துகின்றது என்பதனைக் கண்டறிதல்.....	45
6.6 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	45
அத்தியாயம் 7.....	46
முடிவுகளும் விதப்புரைகளும்.....	46
7.1 அறிமுகம்.....	46
7.2 ஆய்வுப் பெறுபேறுகளின் சுருக்கம்.....	46
7.3 ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான விதப்புரைகள்.....	47
7.4 ஆய்வின் வரையறைகள்.....	48
7.5 எதிர்கால ஆய்விற்கான முன்மொழிவு.....	49
உசாத்துணை.....	50
இணைப்புகள்.....	52