

FACTORS INFLUENCING ON NON- PERFORMING LOANS

SHAGANA JEYARAJAN



RCM1759
Project Report
Library - EUSL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

2016

ஒரு நாட்டினது பொருளாதாரத்தில் வங்கித் துறையானது பெரும் பங்களிப்புச் செய்கின்றது. அத்தோடு வங்கிகள் மக்களுக்கு பல சேவைகளை வழங்குகின்றன. அவற்றுள் பிரதான சேவையாக கடனாக்கம் காணப்படுகின்றது. பல வங்கிகள் கடன் நடவடிக்கையில் ஈடுபடும் போது இவ் ஆய்விற்கு தெரிவு செய்யப்பட்டுள்ள வங்கியாக ஏறாவூர் பிரதேசத்தில் காணப்படும் பிரதேச அபிவிருத்தி வங்கி அடையாளம் காணப்பட்டுள்ளது. இவ் வங்கியின் கடன் வழங்கலின் போது அக் கடனைப் பெறும் வாடிக்கையாளர்கள் அதனை உரிய நேரத்தில் செலுத்த தவறும் பட்சத்தில் அங்கு காலம் கடந்த கடன் பிரச்சனை தோன்றுகின்றது. காலம் கடந்த கடன் என்பது வங்கியில் கடனைப் பெற்றவர்கள் அதனை தொடர்ச்சியாக 90 நாட்களுக்கு திரும்ப செலுத்தாவிடில் ஏற்படும் கடனாகும். இவ் வங்கியினைப் பொறுத்த வரையில் PAMP எனும் கடன் வழங்கலின் போது அதிக வாடிக்கையாளர்கள் காலம் கடந்த கடனில் காணப்படுகிறார்கள். இக் காலம் கடந்த கடனில் காணப்படும் வாடிக்கையாளர்களில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளை ஆராய்வதே இவ் ஆய்வினுடைய பிரச்சனை ஆகும். இவ் ஆய்வின் நோக்கமானது காலம் கடந்த கடனில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் பொருளாதாரக் காரணி மற்றும் சமூக காரணிகளை அடையாளம் காணல் ஆகும். இவ் ஆய்விற்காக தெரிவு செய்யப்பட்டவர்கள் ஏறாவூர் பிரதேசத்தில் காணப்படும் பிரதேச அபிவிருத்தி வங்கியில் கடனைப் பெற்ற வாடிக்கையாளர்களில் காலம் கடந்த கடனில் காணப்படும் 199 நபர்களில் இருந்து எழுமாறாக 100 பேரை தெரிவு செய்து அவர்களிடம் இருந்து வினாக்கொத்து மற்றும் நேர்காணல், மூலம் பெறப்பட்ட தரவுகளை கொண்டு இவ் ஆய்வானது மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. இவர்களிடம் இருந்து பெறப்பட்ட தரவுகளினைக் கொண்டு மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வின் முடிவில் காலம் கடந்த கடனில் காணப்படும் வாடிக்கையாளர்களில், குறைவாக செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணியாக சமூகக் காரணி காணப்படுவதோடு, அதிகம் செல்வாக்குச் செலுத்துவதாக பொருளாதார காரணி காணப்படுகின்றது. வங்கிக் கடன் முறையில் சிறிய மாற்றங்களினைச் செய்வதன் மூலம் காலம் கடந்த கடன் பிரச்சனையை குறைத்துக் கொள்ளலாம்.

முதன்மைச் சொற்கள்: காலம் கடந்த கடன், வறுமை ஒழிப்பு நேசக்கக் கடன், பொருளாதார காரணி, சமூகக் காரணி.

பொருளடக்கம்

விடயம்	பக்கம்
நன்றியுரை	I
ஆய்வுச்சுருக்கம்	II
பொருளடக்கம்	III-V
அட்டவணைகள்	VII
வரைபடங்கள்	VIII
அத்தியாயம் - ஒன்று அறிமுகம்	
1.1 ஆய்வுப் பின்னணி	1-3
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சனை	3
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்	3
1.3.1 பிரதான வினாக்கள்	4
1.3.2 உப வினாக்கள்	4
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்	4
1.4.1 பிரதான நோக்கம்	4
1.4.2 உப நோக்கம்	4
1.5 ஆய்வு விசாலம்	4
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	5
1.7 வரையறைகள்	5
அத்தியாயம் - இரண்டு நூலாய்வு	
2.1 அறிமுகம்	6
2.2 ஆய்வு தொடர்பான நடைமுறை ஆய்வுக் கட்டுரைகளின் மீளாய்வு	7-15
2.3 சுருக்கம்	15

அத்தியாயம் - மூன்று எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1 அறிமுகம்	16
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்	16
3.2.1 பொருளாதாரக் காரணி	17
3.2.1.1. வருமானம்	17
3.2.1.2. வட்டி வீதம்	18
3.2.1.3. வாழ்க்கைச் செலவு	19
3.2.1.4. இயற்கை அனர்த்தம்	20
3.2.2 சமூகக் காரணி	21
3.2.2.1. வாழ்க்கை முறை	21
3.2.2.2. நோக்கம்	22
3.2.2.3. தகவல்	22
3.2.2.4. குடும்பப் பின்னணி	23
3.3 நடைமுறையாக்கம்	24
3.4 முடிவுரை	24

அத்தியாயம் - நான்கு ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம்	25
4.2 மாதிரிப்பரம்பலும் மரீதிரி எடுப்பு முறையும்	25
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை	26
4.3.1 முதல் நிலைத் தரவுகள்	26
4.3.1.1. வினாக்கொத்து	26
4.3.1.2. நேரடிக் கலந்துரையாடல்	26
4.3.2 இரண்டாம் நிலைத் தரவுகள்	27
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை	27
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தீர்வுப்பகுப்பாய்வு முறைகள்	28
4.6 முடிவுரை	28

அத்தியாயம் - ஐந்து தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்	
5.1 அறிமுகம்	29
5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்	29
5.2.1 பால்	29
5.2.2 வயது	30
5.2.3. தொழில்	31
5.2.4 கல்வித்தகமை	31
5.2.5 குடும்ப அங்கத்தவர் எண்ணிக்கை	32
5.2.6 வருமானம்	33
5.2.7 குடியியல் நிலை	33
5.3 ஆய்வுத் தகவல்	34
5.3.1 பொருளாதாரக் காரணி	34
5.3.1.1. வருமானம்	35-36
5.3.1.2. வட்டி வீதம்	37
5.3.1.3. வாழ்க்கைச் செலவு	38
5.3.1.4. இயற்கை அனர்த்தம்	39
5.3.2 சமூகக் காரணி	40
5.3.2.1. வாழ்க்கை முறை	41
5.3.2.2. நோக்கம்	42
5.3.2.3. தகவல்	43
5.3.2.4. குடும்பப் பின்னணி	44-45
5.4 முடிவுரை	46
அத்தியாயம் - ஆறு முடிவுகளும் கலந்துரையாடலும்	
6.1 அறிமுகம்	47
6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்	47
6.2.1 பால்	47
6.2.2 வயது	48
6.2.3. தொழில்	48

6.2.4 கல்வித்தகமை	48
6.2.5 குடும்ப அங்கத்தவர் எண்ணிக்கை	48
6.2.6 வருமானம்	49
6.2.7 குடியியல் நிலை	49
6.3 ஆய்வுத் தகவல்	49
6.3.1 பொருளாதாரக் காரணி	49
6.3.1.1. வருமானம்	50
6.3.1.2. வட்டி வீதம்	51
6.3.1.3. வாழ்க்கைச் செலவு	52
6.3.1.4. இயற்கை அனர்த்தம்	52
6.3.2 சமூகக் காரணி	54
6.3.2.1. வாழ்க்கை முறை	54
6.3.2.2. நோக்கம்	55
6.3.2.3. தகவல்	55
6.3.2.4. குடும்பப் பின்னணி	56
6.4 சுருக்கம்	57
அத்தியாயம் - ஏழு முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்	
7.1 அறிமுகம்	58
7.2 முடிவுகள்	59
7.3 சிபார்சுகள்	60
உட்காத்துணைகள்	61-62
பின்இணைப்பு : வினாக்கொத்து	