RN UNIVE

நிறுவனங்களின் வெகுமதித் திட்டங்கள் மீதான ஊழியர்களின் திருப்திக்கும் ஊழியர்களின் நிறுவனத்தில் நிலைத்து நிற்றல் நோக்கத்திற்கும் இடையிலான தொடர்பு .

மட்டக்களப்பு மாவட்ட காப்புறுதி நிறுவனங்கள் குறித்த விசேட ஆய்வு.

அருணாசலம் நிலக்சன்

பதிவு இல : EU/ES/10/MS/81

சுட்டெண் : EX/MS/1241

FCM1763

Project Report

Library - EUSL

முகாமைத்துவ துறை

வணிக முகாமைத்துவ பீடம்

கிழக்கு பல்கலைக்கழகம், இலங்கை

2017

ஆய்வுச் சுருக்கம்

இன்றைய வணிக உலகானது மிகவும் போட்டிவாய்ந்ததாகக் காணப்படுகின்றது. இப் போட்டிச் சூழலில் நிறுவனங்கள் தமது இலக்குகளை விரைவாக அடைந்துகொள்ள சிறந்த செயற்றிறன் மிக்க ஊழியர்களை தம்மோடு நீண்ட காலத்திற்கு தொடர்ச்சியாக வைத்திருத்தல் முக்கிய தேவைப்பாடாகும். வெகுமதியானது ஊழியர் திருப்தியை அதிகரித்து திறமையான ஊழியர்களை நீண்ட காலத்திற்கு தொடர்ச்சியாக நிலைத்து வைத்திருப்பதற்கான ஒரு தந்திரோபாயம் என்பதை அதிகமான நிறுவனங்கள் அறிந்துள்ளன. எவ்வாறு இருந்தாலும் சிறந்த ஒரு வெகுமதித் திட்டத்தைக் கையாண்டு ஊழியர்களை தொடர்ச்சியாக தம்மோடு வைத்திருப்பதில் நிறுவனங்கள் பல சவால்களை எதிர்நோக்குகின்றன.

இவ் ஆய்வின் நோக்கமானது வெகுமதி முகாமையூடாக ஊழியர்களுக்கு திருப்தியை ஏற்படுத்தி அதன் மூலம் எவ்வாறு அவர்களை நிறுவனத்தில் நிலைத்து வைத்திருக்கமுடியும் என்பதுபற்றியதாகும். ஊழியர் நிலைத்திருத்தல் தொடர்பான பல்வேறு ஆய்வுகள் காணப்பட்டபோதிலும் காப்புறுதிக் கம்பனிகளின் வெகுமதி மீதான ஊழியர்திருப்தியானது ஊழியர் நிலைத்திருத்தலில் எத்தகைய தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துகின்றது என்பது தொடர்பான ஆய்வுகள் குறைவாகவே மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. அந்தவகையில் இவ் ஆய்வானது மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள காப்புறுதி நிறுவனங்களின் வெகுமதித் திட்டம் மீதான ஊழியர்களது திருப்தியானது ஊழியர் நிலைத்திருத்தல் நோக்கத்தின் மீது எத்தகைய தாக்கத்தையேற்படுத்துகின்றது என்பது பற்றி மேற்கொள்ளப்படுகின்றது. மேலும் இவ் ஆய்வின் மூலம் வெகுமதித் திட்டம் மீதான ஊழியர் திருப்திக்கும் ஊழியர் நிலைத்திருத்தலுக்கும் இடையிலான தொடர்பு, ஊழியர் திருப்தி மட்டம், நிதி மற்றும் நிதிசாரா வெகுமதிகள் ஊழியர் நிலைத்திருத்திருத்தலில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் என்பன அடையாளப்படுத்தப்படுகின்றது.

இவ் ஆய்வுக்காக மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள காப்புறுதிக் கம்பனிகளில் பணிபுரிகின்ற 200 ஊழியர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு அவர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட தரவுகளானது மெய்மை ஆய்வு மற்றும் பிற்செலவுப் பகுப்பாய்வுகள் மூலம் ஆரயப்பட்டு பல்வேறு கருதுகோள்களின் உதவியுடன் சார்ந்த மாறி, சாரா மாறிகளுக்கடையிலான தொடர்பு பரீட்சிக்கப்பட்டது. ஆய்வின் முடிவானது நிதி மற்றும் நிதிசாரா வெகுமதிகளானது மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள காப்புறுதி நிறுவனங்களில் பணிபுரிகின்ற ஊழியர்களது திருப்தியின் ஒரு அங்கமாக இருப்பதோடு அவர்களது நிலைத்திருத்தல் நோக்கத்தில் குறிப்பிடத்தக்க நேர்த்தாக்கத்தை ஏற்படுத்தியதுடன் நிதிசாரா வெகுமதியை விட நிதிசார் வெகுமதியானது உயர்வான நேர்த்தாக்கத்தை ஏற்படுத்தியமை கண்டறியப்பட்டது. எனவே நிறுவனங்கள் வெகுமதித் திட்டங்களை தயார்செய்யும் போது நிதிசார் வெகுமதிகள் மீது அதிகவனம் செலுத்துவதன் மூலம் ஊழியர் திருப்தியை ஏற்படுத்தி அவர்களை நீண்டகாலத்திற்கு நிறுவனத்தில் நிலைத்து வைத்திருக்கமுடியும்.

திறவுச் சொற்கள் :ஊழியர் திருப்தி, நிதிசார் வெகுமதி, நிதிசாரா வெகுமதி, ஊழியர் நிலைத்திருத்தல்

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை.. I

ஆய்வுச் சுருக்கம்.. II

உள்ளடக்கம்.. III

படங்கள் VIII

அட்டவணைகள்..IX

அத்தியாயம் 01- அறிமுகம்.. 1-5

1.1 ஆய்வுப் பின்னனி.. 1

1.2ஆய்வுப் பிரச்சினை.. 3

1.3ஆய்வுவினாக்கள்.. 3

1.4ஆய்வுக்கான நோக்கம்.. 4

1.5 ஆய்வு விசாலம்..4

1.6 ஆய்வு முக்கியத்துவம்.. 5

அத்தியாயம் 02- நூல் ஆய்வு..6-24

2.1அறிமுகம்.. 6

2.2கோட்பாட்டு விளக்கங்கள்..14

2.2.1 வெகுமதி..14

2.2.2 வெகுமதி முகாமையின் குறிக்கோள்..14

2.2.3 வெகுமதி சமநிலைத்தன்மை.. 15

2.2.3.1 இணைவான சமநிலைத்தன்மை..15

2.2.3.1.1 அகச் சமநிலைத்தன்மை.. 15

2.2.3.1.2 புறச் சமநிலைத்தன்மை..16

2.2.3.2 பூரணத்துவமான சமநிலை.. 16

2.2.4 வெகுமதிக் கொள்கைகளினை தீர்மானித்தல்.. 16

2.2.5 வெகுமதி முறைமையில் தாக்கம் செலுத்தும் காரணிகள்........................ 17

2.2.5.1 சிற்றினக்காரணிகள்.. 17

2.2.5.2 பேரினக்காரணிகள்..18

2.2.6 வெகுமதி பற்றிய அறிஞர்களின் கருத்துக்களும், கோட்பாடுகளும்...................... 18

2.3ஊழியர் நிலைத்திருத்தல்.. 23

2.4ஊழியர் நிலைத்திருத்தலின் முக்கியத்துவம்..23

அத்தியாயம் 03 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும................................ 25-32

3.1 அறிமுகம்.. 25

3.2எண்ணக்கருவாக்கம்.. 25

3.3 நிறுவனத்தின் வெகுமதித் திட்டங்கள் மீதானஊழியர்களின் திருப்தி...................... 26

3.3.1நிதிசார் வெகுமதி...26

3.3.1.1 சம்பளம் கூலி..27

3.3.1.2 மேலதிகநேரக் கொடுப்பனவு...27

3.3.1.3 படிகள்.. 27

3.3.1.4 பங்குலாபம்...27

3.3.1.5 பிரயாணக் கொடுப்பனவு..27

3.3.1.6 பணிக் கொடை.. 27

3.3.1.7 ஓய்வூதியம்.. 28

3.3.1.8 ஊழியர் சேமலாபநிதி.. 28

3.3.1.9 ஊழியர் நம்பிக்கைநிதி.. 28

3.3.2நிதிசாராவெகுமதி... 28

3.3.2.1பதவியுயர்வு.. 29

3.3.2..2 தொழில் பாதுகாப்பு... 29

3.3.2..3 உணவு,சிற்றுண்டிவசதி.. 29

3.3.2..4 மருத்துவவசதி... 30

3.3.2..5 காப்புறுதிவசதி.. 30

3.3.2..6 போக்குவரத்துவசதி.. 30

3.3.2..7 விடுதிவசதி... 30

3.3.2..8 சீருடைமற்றும் பாதுகாப்புஅங்கி... 30

3.3.2..9 விடுமுறை.. 30

3.3.2..10 பொழுதுபோக்குவசதி.. 30

3.3.3 ஊழியர் நிலைத்திருத்தல் 30

3.3.3.1 ஊழியர் ஈடுபாடு...30

3.3.3.2 ஊழியர் விசுவாசம்.. 30

3.4 நடைமுறையாக்கம்..31

அத்தியாயம் - 4.ஆய்வுமுறை.. 33-36

4.1 அறிமுகம்... 33

4.2அய்வு குடித்தொகை.. 33

4.3 தரவுசேகரிப்புமுறை...34

4.4 தரவுபகுப்பாய்வு மற்றும் மதிப்பீட்டு முறை.. 35

4.4.1 தரவுப்பகுப்பாய்வு முறை அறிமுகம்...35

4.4.2- தரவுப்பகுப்பாய்வு முறை.. 35

4.5 சுருக்கம்.. 37

அத்தியாயம் - 5தரவுமுன்வைத்தல் மற்றும் பகுப்பாய்வு……………………………..37-53

5.1 தரவுமுன்வைத்தல……………………………………………………………… 37

5.1.1 தரவுசேகரித்தல………………………………………………………………… 37

5.2 மெய்மைஆய்வு……………………………………………………………………… 37

5.3 தனிப்பட்டதரவுகள்…………………………………………………………… 37

5.3.1 நிறுவனத் தரவுகள் …………………………………………………………38

5.3.2பால்……………………………………………………………………………………40

5.3.3 வயது…………………………………………………………………………………40

5.3.4 கல்வித் தகமை……………………………………………………………………41

5.3.5 தொழில் அனுபவம்…………………………………………………………… 41

5.3.6 முன்னதாக வேலை செய்த நிறுவனங்களின் எண்ணிக்கை……………………42

5.4 ஆய்வுத் தகவல்……………………………………………………………………43

5.4.1 வெகுமதித் திட்டம் மீதானஊழியர்திருப்திமட்டம்………………………… 43

5.4.1.1 நிதிசார்வெகுமதி…………………………………………………………… 44

5.4.1.2 நிதிசாராவெகுமதி………………………………………………………… 45

5.4.2 ஊழியர்நிலைத்திருத்தல்………………………………………………………… 46

5.4.2.1 ஊழியர்ஈடுபாடு…………………………………………………………… 46

5.4.2.2 ஊழியர்விசுவாசம………………………………………………………… 46

5.4.3 ஒவ்வொரு காப்புறுதிநிறுவனங்களினதும் ஒட்டு மொத்த வெகுமதித் திட்டம் மீதான ஊழியர் திருப்தி……………………………………………………………………………… 47

5.5மாறிகளுக்கிடையிலான தொடர்பு…………………………………………………… 49

5.5.1 வெகுமதித் திட்டம் மீதான ஊழியர் திருப்திக்கும் ஊழியர் நிலைத்திருத்தலுக்கும் இடையிலான தொடர்பு……………………………………………………………………49

5.5.2 வெகுமதித் திட்டம் மீதான ஊழியர் திருப்திப் பரிமாணங்களுக்கும் ஊழியர் நிலைத்திருத்தலுக்கும் இடையிலான இணைவுக் குணக தொடர்பு………………………… 50

5.6பிற்செலவுப் பகுப்பாய்வு………………………………………………………………51

5.7சுருக்கம்……………………………………………………………………………… 53

அத்தியாயம் 06 கலந்துரையாடல்..54-58

6.1 அறிமுகம்.. 54

6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 54

6.3 முடிவுகள் பற்றிய கலந்துரையாடல் : மாறிகளின் அளவுமட்டம் 54

6.3.1 வெகுமதித் திட்டம் மீதான ஊழியர்திருப்திமட்டம்................................ 54

6.3.2 நிதிசார் வெகுமதிமட்டம்...55

6.3.3 நிதிசாரா வெகுமதிமட்டம்...55

6.3.4 ஊழியர் நிலைத்திருத்தல்.. 55

6.4 மாறிகளுக்கிடையிலான தொடர்பு பற்றிய கலந்துரையாடல்.............................. 55

6.4.1 வெகுமதித் திட்டமீதான ஊழியர் திருப்திக்கும் ஊழியர் நிலைத்திருத்தலுக்கும் இடையிலான தொடர்பு 56

6.5 தெரிவு செய்யப்பட்ட மாறிகளின் தாக்கம் தொடர்பான கலந்துரையாடல்.................. 56

6.5.1 ஊழியர் நிலைத்திருத்தலுக்கான பிற்செலவு 56

6.5.2 பிற்செலவுப்பகுப்பாய்வின் மூலமான கருதுகோள்களுக்கிடையிலான தொடர்பு.......... 57

6.6முடிவுக் குறிப்பு... 58

அத்தியாயம் 07முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்... 59-62

7.1 அறிமுகம்.. 59

7.2 ஆய்வின் முடிவுகள் 59

7.3 ஆய்வின் சிபாரிசுகள்... 60

7.3.1 நிதிசார் வெகுமதிகளுக்கான சிபாரிசுகள்.. 60

7.3.2 நிதிசாரா வெகுமதிகளுக்கான சிபாரிசுகள்.. 61

7.4 ஆய்வின் வரையறைகள்... 61

7.5 எதிர்கால ஆய்வுக்கான முன்மொழிவுகள்..62

உசாத்துணைகள்...63

இணைப்புகள் - வினாக்கொத்து...65